

LA QUALITA' COOPSSE

COOPSSE è dotata dal 2003 di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001 per la "progettazione e gestione di servizi socio-educativi per minori in regime residenziale e diurno e di asili nido". Le cittadine e i cittadini cui ci rivolgiamo sono al centro della nostra attenzione. Cerchiamo di soddisfare pienamente le loro esigenze. La qualità è il primo valore che vogliamo fornire. Ci impegniamo con tutte le nostre capacità per migliorare continuamente il livello delle prestazioni. Sia l'erogazione dei servizi sia la gestione delle risorse umane sono improntate alla promozione di valori di uguaglianza ed imparzialità e delle pari opportunità.

Vogliamo ascoltare le persone con le quali lavoriamo, per promuoverne una reale partecipazione. Il contributo costruttivo delle persone interessate al nostro servizio è considerato un fattore decisivo di sviluppo e di miglioramento delle prestazioni offerte. Per questo è importante che gli operatori dei servizi inviati, i minori e le loro famiglie e in generale tutti i nostri interlocutori sfruttino l'opportunità di avanzare proposte di miglioramento, di segnalare eventuali disservizi e di presentare reclami. COOPSSE persegue il miglioramento dei propri servizi coinvolgendo i destinatari attraverso questionari, focus group, interviste.

La qualità dei servizi è costruita anche grazie al coinvolgimento, alla collaborazione ed al protagonismo dei destinatari. Per informazioni più precise sui nostri servizi ed eventuali collaborazioni contattateci al 0104699491, o via mail a info@coopsse.it o visitate il sito www.coopsse.it.



ELENCO SERVIZI A GENOVA

CET "Via Giotto"
CET "La Casa di Pollicino"
CEA Sampierdarena
Alloggio Giovani di V. Orgiero, di via Manno e via Bolzaneto
Centro di Educazione al Lavoro "Tempi Moderni"
Centro Servizi per la famiglia Val Polcevera
Educativa Territoriale "Il Punto"
Educativa Territoriale "Peter Pan"
Educativa Familiare Val Polcevera
Centro Socio Educativo Diurno "Il Cerchio Magico" Centro Socio Educativo Diurno "La Piroga"
Centro Socio Educativo Diurno "Il Girasole"
SIAF Valpolcevera
Progetto Inserimenti Lavorativi (PIL)
Accoglienza cittadini Stranieri Richiedenti protezione
Servizio Socioeducativo socioassistenziale alunni disabili
Servizio ludico ricreativo estivo nidi e scuole d'infanzia

ELENCO SERVIZI AD ARENZANO

Asilo Nido Aziendale
Centro Sociale per bambini "Il Melograno" Spazio Ragazzi
Centro estivo Consiglio Comunale dei Ragazzi
Affidi educativi individuali Affidi Educativi scolastici e pre-scuola
Biblioteca G. Mazzini

COMUNE DI MIGNANEGO

Servizi bibliotecari e laboratori c/o Biblioteca comunale
Consiglio Comunale dei ragazzi
COLLABORAZIONI
Civica Biblioteca Arenzano
Asilo Nido Comunale Arenzano
Ufficio dello Sport Arenzano
IAT Arenzano
Scuola Edile Genovese
IAL Liguria

COOPSSE Società Cooperativa Sociale Onlus
Piazza Petrella 5/6 16159 GENOVA
tel. 010.4699491 - fax 010.462760
www.coopsse.it



Carta dei servizi

edizione 2015/2016

Comunità Educativa Territoriale

Via Giotto 13/3-4

16154 Genova

cetviaggiotto@coopsse.it



COOPSSE si impegna per la promozione della persona sviluppandone le potenzialità, le risorse positive e migliorandone la qualità di vita. La cooperativa opera attraverso l'impiego di educatori ed educatrici professionali, di strutture e di spazi con i quali sviluppa processi e percorsi educativi, in una logica di rete con le diverse realtà sociali presenti sul territorio. L'identità della cooperativa si manifesta nel miglioramento della qualità della vita dei singoli per il miglioramento della collettività. I servizi offerti dalla COOPSSE sono dotati di una Carta dei servizi.

Con la carta dei servizi si può sapere:

chi può accedere al servizio;
cosa, come, quanto e dove è offerto;
a chi rivolgersi, quando, a quali condizioni;
come Coopsse fa funzionare il servizio;
come presentare reclami, proporre suggerimenti e consigli.

La carta dei Servizi viene distribuita ai destinatari del servizio al momento del primo incontro di conoscenza.

COORDINATRICE DEL SERVIZIO

MARA MARENCO

3464947221

COMUNITÀ EDUCATIVA TERRITORIALE VIA GIOTTO

CHE COSA È

La CET di via Giotto è una comunità educativa territoriale una risorsa per favorire e sostenere le famiglie in difficoltà al fine di



recuperare e rafforzare le competenze genitoriali per il rientro o il mantenimento presso il nucleo familiare. Dispone di 5 posti residenziali e 7 diurni rivolti a bambine/i e ragazze/i tra i 6 ed i 18 anni. Opera in collaborazione con i servizi territoriali competenti (Ambiti Territoriali Sociali e UCST). L'osservazione e la progettazione educativa mettono al centro il

minore, la sua crescita e il mondo di relazioni in cui è inserito. Il progetto educativo individuale è costruito assieme ai/alle destinatarie del servizio ed alle loro famiglie. Il costo del servizio è a carico dell'ente inviante.

DOV'È

La CET si trova in Via Giotto 13, arteria centrale di Sestri Ponente a Genova. È un'abitazione completamente rinnovata e ristrutturata sita in civico immobile ed è arredata ed organizzata a misura degli ospiti. Gli spazi sono così ripartiti: ampio ingresso, con funzioni di soggiorno e sala attività, un salone con funzioni di sala da pranzo e spazio comune, un'ampia cucina, un locale ad uso archivio e postazione educatore, 3 camere da letto, due doppie e una singola tre bagni regolarmente disimpegnati di cui uno per il personale e uno progettato per l'accessibilità dei diversamente abili, un ulteriore disimpegno utilizzabile come saletta attività e con funzioni di separazione tra zona notte e zona giorno. All'immobile, con accesso dal vano cucina, è annesso un ampio terrazzo di 77 mq.

COSA OFFRE

[Ai giovani ospiti](#)

- Accoglienza in situazioni di particolare criticità familiare o personale
- Accompagnamento verso i servizi educativi, ricreativi o sportivi del territorio
- Opportunità di riavvicinamento o di permanenza nella famiglia d'origine, quando possibile, in un contesto protetto
- Laboratori ed attività espressive scolastico e formativo

- Sostegno educativo nell'eventuale incontro con la famiglia affidataria o nel rientro in famiglia dopo un periodo di allontanamento
- Ospitalità in situazioni di temporaneo allontanamento dal nucleo familiare.
- Soggiorni di vacanza in località di villeggiatura e/o di interesse culturale per almeno 15 giorni l'anno condotti da tre educatori/educatrici

[Alle Famiglie](#)

- Parenting support, sostegno e promozione delle competenze genitoriali
- Ascolto e supporto nei momenti di crisi o di temporanea interruzione nei percorsi di Affidamento Familiare
- Disponibilità ad integrare l'accoglienza saltuaria di una/un bambina/o o ragazza/o per alcuni momenti della settimana (week-end, qualche giornata, ecc).
- Iniziative di informazione e formazione legate ai temi dell'accoglienza e dei servizi territoriali
- Avvio e "manutenzione" di reti di famiglie accoglienti
- Sostegno e accompagnamento nelle fasi di riavvicinamento e di reinserimento del bambino nel nucleo familiare

IL PERSONALE

Attualmente l'equipe è composta da:

- Mara Marengo [coordinatrice]
- Valentina Castello [educatrice per la famiglia]
- Lorenzo Mazzi [educatore diurno]
- Elena Miloro
- Lorenza Quaglia
- Riccarda Penzo
- Luca Oddone

E' garantita in struttura la presenza di personale educativo professionale 24/24h.

Nella CET lavorano una coordinatrice/ educatrice e sei educatori/educatrici, di cui una con specifico ruolo di educatrice per la famiglia e uno con funzioni di educatore diurno. Il personale è in possesso di requisiti conformi alla D.G.R. n.535 del 27 marzo 2015 e ss.mm.ii. Nella fascia pomeridiana, sono previsti in turno in compresenza tre educatori con i seguenti orari: 12.30 – 18.30, 13.00 – 20.00, 14.30 – 20.30. L'equipe educativa per il mantenimento di adeguati standard igienici e per la preparazione dei pasti è affiancata da un'operatrice per 25 ore la settimana. Il gruppo è composto da 7 educatori professionali ed educatrici accompagnati talvolta da volontari del servizio civile nazionale o tirocinanti del CDL in educazione professionale. La preparazione dei pasti prevede la personalizzazione della dieta sia per il rispetto

delle abitudini culturali individuali sia nel caso di necessità di natura sanitaria.

- Gli educatori e le educatrici sono sempre presenti nel corso delle attività.
- Gli educatori e le educatrici informano regolarmente la famiglia sull'andamento della/del ragazza/o.
- Gli educatori e le educatrici concordano con i genitori e con il ragazzo le scelte scolastiche, affrontando insieme i successi e gli insuccessi.
- Periodicamente mantengono i rapporti con l'Assistente Sociale e la rete delle professionalità coinvolte
- La coordinatrice e gli educatori sono a disposizione dei genitori e dei famigliari per colloqui, chiarimenti, scambi d'informazioni.
- L'equipe si aggiorna con percorsi di formazione per poter rispondere sempre meglio ai bisogni dei ragazzi.

IMPEGNI RECIPROCI

- La comunità può essere veramente utile se tutti si impegnano: i ragazzi, i famigliari, le educatrici e gli educatori.
- I ragazzi e le ragazze devono rispettare le regole di convivenza che diventano patrimonio del gruppo.
- Il coinvolgimento dei familiari è fondamentale per la realizzazione del percorso di crescita nell'interesse del/della minore: la buona comunicazione e la condivisione del/della metodi diventano lo strumento che rendono efficace il lavoro educativo.
- Per migliorare continuamente il lavoro della Comunità, periodicamente è proposto alle famiglie un questionario in cui potranno esprimere le loro opinioni in merito all'organizzazione del servizio.

Nel caso di seri problemi con la comunità i famigliari possono rivolgersi alla coordinatrice Mara Marengo 3464947221 o alla Presidente della Cooperativa e responsabile dei servizi Caterina Nai-Oleari

Il reclamo può essere telefonico (Coopsse 010 4699491) o scritto (Coopsse Onlus P.zza Petrella 5/6, 16159 Genova, fax 010462760, mail info@coopsse.it).

La Cooperativa si impegna a rispondere entro 15 giorni.



COOPSSE Società Cooperativa Sociale Onlus
Piazza Petrella 5/6 16159 GENOVA
tel. 010.4699491 - fax 010.462760 www.coopsse.it