

Bilancio Sociale 2020

COOPSSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del d.Lgs n.1217/17 attraverso il modello
ISCOOP di Legacoop sociali



PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Con l'approvazione del Bilancio di Esercizio 2021 COOPSSE **pubblica il suo secondo Bilancio Sociale**. Un'occasione di rendicontazione che COOPSSE coglie come opportunità di riflessione e valutazione per il miglioramento e la comunicazione con socie/soci e stakeholder.

La **Legge 106/16** che è intervenuta in materia di **“riforma del Terzo Settore”** e i decreti legislativi che la hanno seguita introducono l'obbligo di trasparenza nei confronti delle/dei socie/i, degli stakeholder e della comunità nel suo complesso. L'obiettivo di questo Bilancio Sociale è quindi quello di descrivere l'identità della Cooperativa e soprattutto il valore sociale che ha generato, giorno per giorno, nel corso del 2021, descrivendo in modo completo e trasparente l'impegno delle socie e dei soci nel territorio in cui operano.

Possiamo in premessa riassumere e sintetizzare come gli elementi più significativi che hanno caratterizzato il 2021 sono afferenti a tre ambiti che a loro volta, accanto alla rendicontazione sociale complessiva dell'attività, innervano il racconto di questo anno presentato nel documento che leggerete.

Il 2021 ha rappresentato per la cooperativa **un anno di consolidamento**, innovazione e sviluppo sia nell'ambito della gestione dei servizi in convenzione sia della gestione di progetti e iniziative nel territorio, con un ampliamento della sua rete di partner e stakeholder.

L'anno ha visto **inoltre l'attraversamento della seconda fase dell'emergenza sanitaria** nel corso di un anno che a sua volta può essere diviso in due momenti. Il primo semestre, caratterizzato seppur in circostanze meno acute ancora da limitazioni e distanziamento ed il secondo, con la necessità di adeguare l'operatività e l'organizzazione ai mutamenti normativi legati alla campagna vaccinale.

Terzo aspetto è quello della vita organizzativa interna di COOPSSE, in un anno che ha visto il rinnovo delle cariche sociali in un contesto di nodi di complessità da affrontare legati anche alla crescita della cooperativa stessa e di sfide e basi che sono state poste per il futuro.

Assieme agli elementi che puntualmente racconteranno l'attività svolta su questi aspetti il Bilancio Sociale cercherà di restituire a socie, soci e portatori di interesse un racconto riflessivo e valutativo quanto più completo.

LA LETTERA DELLA PRESIDENTE

Care socie, soci, amiche e amici di COOPSSE

COOPSSE presenta, con la chiusura dell'esercizio 2021, il suo secondo Bilancio Sociale con l'obiettivo di raccontare come l'ente ha affrontato l'annualità e i tratti caratterizzanti del relativo esercizio, rendicontare gli aspetti economici e quelli legati a utenza e output dei servizi, supportare un processo continuo di autovalutazione, miglioramento e definizione di linee per il futuro.

Posso affermare, consapevole che siamo ancora in un percorso di crescita in termini di consapevolezza in materia di rendicontazione sociale, come questo strumento in questo anno abbia già dimostrato di essere una fondamentale opportunità per “guardarsi” dentro in modo sistematico e ridefinire priorità e obiettivi.

Il lungo racconto che seguirà infatti mostra come il lavoro di riflessione attorno al Bilancio Sociale dello scorso anno abbia definito obiettivi che quest'anno siamo in grado di verificare e riorientare.

CONSOLIDAMENTO E SVILUPPO

Singole attività e servizi verranno approfonditi nel corso del Bilancio tuttavia si intende qui dare una prima fotografia sugli elementi distintivi dell'anno. La cooperativa nel 2021 ha **visto una crescita e un consolidamento** sia per ciò che riguarda la sua attività tradizionale, quella dei servizi socio-educativi diurni e residenziali, con effetti di crescita che saranno visibili a pieno nel 2022, sia nella gestione di **attività innovative**.

Coopsse ha affrontato **nell'estate 4 importanti gare di appalto**, sia come capofila di ampi partenariati sia come singolo soggetto. **In tre casi** [Centro Servizi per la Famiglia, Nidi d'infanzia di Arenzano e Servizi bibliotecari di Arenzano] si è trattato di tre appalti in scadenza da affrontare in un contesto sempre più competitivo, in un caso [Servizio Educativo Adulti] la sfida era quella di **proporsi per la prima volta** come soggetto capofila di un servizio riarticolato e ampliato con l'onere di una responsabilità assunta per la prima volta. Abbiamo scritto un anno fa come quel passaggio estivo, in un caso o nell'altro, **sarebbe stato decisivo** e grazie al lavoro di tutte le figure coinvolte possiamo dire che lo è stato in positivo. Il buon esito delle quattro procedure ha consentito alla cooperativa sia di salvaguardare i propri assetti e di porre le basi per crescere e svilupparsi [il nuovo assetto del servizio SEA decorrendo dal 1° gennaio avrà effetti sul prossimo esercizio].

Tutti gli altri servizi in regime di appalto e/o accreditamento hanno mantenuto gli standard previsti ed è stato inoltre aperto un nuovo alloggio riservato a giovani neo-maggiorenni nell'ambito dei percorsi per l'autonomia del Minori Stranieri Non Accompagnati. Ha invece subito un rallentamento dovuto a tempi di adeguamento strutturale il processo di apertura della nuova CET mentre nel mese di ottobre sono state riaccreditate le tre strutture di accoglienza residenziale per minori [CEA Sampierdarena, CET Giotto e CET la Casa di Pollicino] ed è stato avviato, nell'ambito del rapporto con il capofila del CSF III Bassa Valbisagno "La Comunità", il percorso per trasferire il CSE La Piroga nei nuovi locali maggiormente accoglienti e accessibili.

Connotano inoltre l'anno la messa a regime della **casa di Quartiere 13D Certosa**, nell'ambito del partenariato con AGORA' ed ASCUR nel CSF V Valpolcevera e, con effetti sui dati relativi al personale, l'attività sull'intero anno solare del servizio socioeducativo e socio-assistenziale per alunni disabili del Comune di Genova.

Per quanto riguarda la partecipazione e la gestione di iniziative finanziate grazie a contributi, se sono terminati i progetti CODICE (Impresa Sociale Con i Bambini) e Come Giovani che Piantano gli Alberi (Otto per Mille chiesa Valdese), l'ambito si **sostanzia oramai come strutturale nell'impegno della cooperativa**. E' proseguito il **progetto IN16159** finanziato da Fondazione Compagnia di San Paolo e Fondazione Carige e gestito assieme a vari partner e gruppi informali di giovani, così come, nel settore dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione, l'impegno nel progetto **Collavoriamo**, progetto presentato in risposta al bando Articolo +1 di Fondazione Compagnia di San Paolo nell'ambito di partenariato guidato da CFLC. Coopsse ha inoltre visto l'esito positivo delle proposte **PONTI**, progetto per il contrasto dell'isolamento digitale della popolazione over 70 e **Siamo Fuori!**, progetto nell'ambito del contrasto alla povertà educativa, entrambi sostenuti da Fondazione CARIGE.

L'EMERGENZA NELLA NORMALITA'

Come scritto nell'introduzione il 2021 ha visto il permanere dello stato di emergenza sancito per decreto a causa del perdurare, pur con evoluzioni diverse, della pandemia. Dopo un anno di crisi, abituati a convivere con l'ordinarietà dell'eccezionalità, non si è più trattato di affrontare una grave emergenza arrivata all'improvviso ma di affrontare i problemi dovuti al contagio, nella prima parte dell'anno ancora elevato, e le ricadute sia organizzative in termini di assenze per malattia e relative sostituzioni o assenze dell'utenza [aspetto che nel servizio socioeducativo e socioassistenziale scolastico ha anche affetti economici] sia di costante attenzione all'applicazione di protocolli e norme e in divenire. La seconda fase dell'anno ha visto la novità dell'introduzione del sistema di regole dovuto all'introduzione della certificazione verde [green pass] sui luoghi di lavoro che tuttavia non ha presentato per la cooperativa una particolare criticità o motivo di controversie. Durante questi mesi è per altro emersa **la criticità legata alla scarsità** di figure con la qualifica di educatore professionale socio-pedagogico ai sensi della l.205/17 e/o di educatore professionale con titolo LSNT/2. I percorsi formativi universitari paiono aver esaurito la loro spinta propulsiva a inserire nel sistema educatrici ed educatori soprattutto per quanto riguarda i servizi più eminentemente socio-educativi. Le ragioni alla base di ciò sono molteplici e meriterebbero un approfondimento ulteriore, è comunque una difficoltà che va affrontata e che, accomunando tutta la cooperazione genovese, va risolta in una logica di sistema e con interlocuzioni a più livelli.

La cooperativa ha, nonostante le previsioni della crisi economica conseguente alla pandemia COVID 19 fossero annunciate, mantenuto lo standard qualitativo dei servizi offerti e la qualità del lavoro adeguando i livelli di inquadramento.

Come previsto infatti a chiusura del precedente bilancio, COOPSSE ha proceduto a verificare la corretta applicazione dei livelli di inquadramento in coerenza con CCNL, capitolati e qualifiche, ciò ha comportato un sensibile aumento dei costi per il personale.

LA VITA SOCIALE E DELL'ORGANIZZAZIONE, COOPSSE 2028.

Il rinnovo delle cariche sociali ha rappresentato **un passaggio critico** in un momento storico che vede per altro la cooperativa affrontare uno scenario complesso che richiede sempre maggiori competenze in un momento di fisiologica transizione generazionale poiché, è storia della cooperazione genovese, una generazione di cooperatrici e operatori sta per terminare la sua carriera lavorativa rendendo necessario **affrontare il ricambio**.

L'assemblea di rinnovo delle cariche sociali ha fatto i conti con questa criticità e con la necessità di creare i **presupposti per una condivisione di conoscenza, competenza e responsabilizzazione** al fine di governare il cambiamento e non subirlo.

Per sostenere questo processo e anche a seguito delle istanze portate dalle socie e dai soci il nuovo CDA,

dandosi l'obiettivo di una verifica del mandato innanzi all'assemblea entro l'anno, **ha dato avvio a un approfondito percorso di valutazione e di coinvolgimento** delle socie e dei soci denominato “conoscere per partecipare”, che ha visto momenti sia plenari, sia di sottogruppo sia individuali, per facilitare un confronto attorno ai nodi della partecipazione della base sociale e rimuovere ostacoli reali o percepiti al pieno protagonismo delle socie e dei soci.

Parallelamente a ciò COOPSSE ha visto il felice esito della partecipazione alla I fase del bando **Next Generation You** di Fondazione Compagnia di San Paolo con il progetto COOPSSE 2028. Il bando, suddiviso in due fasi, ha l'obiettivo di sostenere un'analisi organizzativa dell'ente e un conseguente piano di sviluppo accompagnati da un ente esterno che COOPSSE ha individuato in **On! Impresa Sociale**.

Ciò ha consentito alla cooperativa di affrontare **la II fase di selezione** per accedere a un ulteriore contributo. A cavallo tra 2021 e 2022 CDA e responsabili di area hanno condotto una approfondita ed impegnativa analisi organizzativa guidati dallo staff di On! Impresa sociale tesa a sviscerare criticità e potenzialità della cooperativa. L'analisi ha affrontato i temi dell'organizzazione e delle risorse umane, dell'amministrazione, della comunicazione e del digitale. Questa attività di assessment è stata preliminare alla predisposizione di un piano di sviluppo ambizioso per sostenere Coopsse e riorganizzarla alle sfide future, in vista dei suoi primi 50 anni di vita che si compiranno nel 2028. La scadenza per la presentazione era fissata a febbraio 2022 pertanto sia i contenuti del Piano sia l'esito del bando e l'eventuale implementazione delle attività **non riguardano l'anno di rendicontazione** del presente bilancio.

Basti qui però sottolineare come, in attesa degli esiti del bando le risorse ottenute con la partecipazione alla prima fase abbiano consentito alla cooperativa di formalizzare un'analisi puntuale e sistematica e un conseguente progetto di sviluppo che restano comunque un lavoro utile e documentato che COOPSSE potrà utilizzare a prescindere dal sostegno di Compagnia.

Intrecciata con questo tema, ed anzi COOPSSE 2028 rappresenta una possibilità di sostenibilità in questo senso, è la riflessione che la cooperativa sta conducendo sulla necessità di ridefinire e riorganizzare il presidio attorno ai **temi della gestione e della rendicontazione amministrativa** con l'obiettivo di individuare nuove risorse, competenze e modalità più efficaci, innovative e smart che assicurino alla cooperativa di preservare sia il valore dei progetti presentati con successo sia soprattutto di valorizzare la qualità del lavoro svolto e dei risultati ottenuti con e per i beneficiari delle attività e della comunità, obiettivo messo talvolta a rischio da difficoltà e dalle incombenze del quotidiano.

L'accompagnamento all'uscita dal lavoro per alcuni soci storici che ricoprivano ruoli di responsabilità gestionale sia professionale ha messo ancora una volta in evidenza la necessità di formare nuove figure di coordinamento e responsabilità.

In questo ultimo quinquennio la cooperativa ha messo in atto azioni che la portassero verso il ricambio generazionale. Basti pensare che la età media oggi dei soci e dei lavoratori è di circa 40 anni.

La qualità della massa critica dei lavoratori e delle lavoratrici di questa nuova generazione di operatori e operatrici è pronta a mio parere a governare il prossimo futuro di Coopsse, cogliendo l'occasione nei mesi che ci aspettano per riflettere sulla riorganizzazione intrapresa nel 2018 e sulla dialettica delle responsabilità e ruoli tra CDA e AREE.

Il numero in crescita delle commesse, di progetti e del numero di lavoratori è cresciuto in modo importante così come il volume dei ricavi.

La responsabilità degli amministratori è ora quella di riallineare con strumenti operativi idonei la crescita per non vanificare gli sforzi ed i sacrifici di questi ultimi tre anni.

Nei primi mesi del 2022 da parte della presidenza, coadiuvata dalle aree tecniche, e dai CDA che si sono susseguiti sono state messe in atto azioni di consulenza con professionisti, con soggetti del mondo associativo Legacoop, con Coopfond e del mondo legale, per assicurare quel presidio amministrativo necessario e consolidare la cooperativa anche dal punto di vista finanziario, della liquidità e della gestione dei crediti.

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale relativo all'anno 2021 è redatto in conformità alle **Linee Guida del Ministero del Lavoro pubblicate il 4 luglio 2019 (G.U. n. 186)** mediante la piattaforma per il Bilancio Sociale messa a disposizione da **ISCOOP e Legacoopsociali**.

Il gruppo di lavoro è formato dalla Presidente, dal Responsabile per la Qualità, dalla Responsabile delle Risorse Umane e dalla Responsabile Amministrativa.

L'elaborazione del presente documento ha coinvolto le coordinatrici ed i coordinatori per quanto riguarda la raccolta dei dati qualitativi e quantitativi.

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare alle parti interessate un quadro complessivo dei risultati, delle attività e dell'andamento della Cooperativa dando la possibilità di conoscenza, scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento che è stato redatto secondo i principi di neutralità, prudenza, comparabilità, chiarezza espositiva, attendibilità e veridicità

IDENTITÀ'

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPSSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Partita IVA

01025290105

Codice Fiscale

01025290105

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1978

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Legacoop sociali Liguria

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Descrizione attività svolta

COOPSSE gestisce, **occupando circa 130 persone**, prevalentemente servizi socio-educativi diurni, domiciliari, residenziali e semiresidenziali rivolti a famiglie, bambine/i, ragazze/i e giovani adulti in carico ai servizi sociali territoriali.

Gestisce inoltre servizi di inserimento lavorativo e educazione al lavoro rivolti a giovani in disagio sociale e servizi di accoglienza per cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale e servizi di socioeducativi e di assistenza ad alunne/i disabili.

La cooperativa è anche impegnata nella gestione di servizi educativi per l'infanzia, nidi e servizi integrativi e di servizi bibliotecari.

Oltre ai servizi in convenzione con la pubblica amministrazione la cooperativa conduce in partenariato attività di contrasto alla povertà educativa, per la promozione della partecipazione e cittadinanza attiva dei giovani e di coinvolgimento di giovani in attività di cura dei beni comuni sostenute da enti privati quali ad esempio fondazioni.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Asilo Nido, Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc., Minori - Comunità educative semiresidenziali, Servizio di pre-post scuola, Gestione spazi

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa

Coopsse opera prevalentemente nel comune di Genova con un particolare radicamento nella Valpolcevera, territorio in cui è nata. La Valpolcevera presenta diverse criticità dal punto di vista del disagio sociale, in particolare a seguito dei fenomeni di espansione urbanistica e della concentrazione di edilizia popolare degli anni '70 cui è poi seguita la crisi industriale della città. E' infatti il territorio con il più elevato numero di prese in carico da parte dei servizi sociali. In una città caratterizzata dai più alti tassi nazionali di invecchiamento demografico, la Valpolcevera è la zona della città più "giovane".

La cooperativa è impegnata anche in alcuni comuni vicini sia del territorio interno sia della riviera sia con interventi di natura socio-educativa sia non rivolti al disagio.

Il contesto in cui la cooperativa opera pur restando circoscritto all'area della città metropolitana (salvo singoli rapporti con amministrazioni di altre province per progetti educativi individuali quali inserimenti in struttura residenziali o incontri protetti) è quindi piuttosto variegato in virtù delle specifiche tendenze territoriali a livello municipale. Per fare un esempio, lo stesso fenomeno migratorio assume aspetti quantitativi e qualitativi estremamente articolati zona per zona. E' comunque caratterizzato in generale da livelli abbastanza critici di disagio, disoccupazione, esclusione e povertà educativa in una cornice di crisi economica da cui la città, dopo il passato industriale, fatica a riprendersi.

Regioni

Liguria

Province

Genova

Sede Legale

Indirizzo

Via La
Spezia

Regione
Liguria

Telefono

0104699491

Provincia
Genova

Fax

01046276

0

C.A.P.

16149

Comune
Genova

Email

presidenza@coopsse.
it

Sito Web

www.coopsse.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Coopsse nasce nel novembre del 1978 in Valpolcevera grazie all'impegno di volontarie e volontari nella conduzione di attività aggregative ed educative rivolte a giovani del quartiere di Bolzaneto e l'apertura del suo primo Centro Socio-Educativo (oggi sito in via Zamperini, il CSE Cerchio Magico).

I primi anni di attività della cooperativa sono quindi rivolti alle ragazze ed ai ragazzi più a rischio di quella parte di città, che vedeva da pochi anni il sorgere di quei quartieri Giro del Vento, sulle alture di Rivarolo e Bolzaneto, Begato e il Diamante, destinati a diventare sacche di esclusione e disagio.

Attraverso la collaborazione con il Comune di Genova e i servizi sociali **Coopsse apre a Sestri Ponente la sua prima "Comunità Alloggio"**, servizio che evolverà nelle attuali "CEA", per accogliere giovani allontanati dal proprio nucleo familiare per poi aprirne un'altra a Bolzaneto. Entrambe le strutture nascono rivolte a ospiti maschi e trasformate in miste con il trasferimento negli anni '90 in via Ulanowski e via Pacinotti a San Pier D'Arena

Tra gli anni '80 e '90 Coopsse apre altri servizi quali il Centro di educazione al Lavoro, assorbendo il centro gestito da ALEG a Teglia, i primi alloggi per l'autonomia per Giovani Adulti, i centri socio-educativi Peter Pan a Cornigliano (1995), La Piroga a Marassi, (1988) e Il Girasole a Sampierdarena (1999). E' sempre negli anni '90 che COOPSSE avvia la gestione di servizi di inserimento lavorativo per giovani in disagio sociale presso il Comune di Genova e, inizialmente su impulso della legge 285/97, il servizio di sportello denominato dapprima Polo Giovani e che, evolutosi attraverso vari passaggi nell'attuale Servizio Educativo Adulti, si occupa dell'inclusione di adulti in diverse situazioni di disagio.

Un importante salto di qualità nella crescita di COOPSSE, contestuale a un momento di sviluppo di tutto il movimento cooperativo e a un clima culturale e politico particolarmente favorevole in termini di attenzione e sensibilità, ha luogo nel 1999 con la nascita delle Agenzie Educative Territoriali. Le AET erano il tentativo di sistematizzare e sviluppare un approccio integrato, di sistema e su base territoriale dell'intervento socio-educativo rivolto a minori e famiglie a bassa ed ad alta soglia, poi trasformatosi negli attuali Centri Servizi per la Famiglia organizzati sui 9 municipi cittadini.

Agli inizi del 2000 COOPSSE affronta anche importanti scelte di innovazione sia nella tipologia di servizi sia dal punto di vista territoriale, ampliando il suo intervento oltre i confini del disagio e oltre il territorio del Comune di Genova. Viene avviata in quegli anni una collaborazione con il Comune di Arenzano per la gestione di centri di aggregazione, di servizi per la prima infanzia, per la gestione del museo MUVITA, dei servizi bibliotecari e di informazione e accoglienza turistica e del nido aziendale Un Nido per Amico assorbito poi completamente nel sistema dei nidi d'infanzia del Comune di Arenzano, dove Coopsse si aggiudica anche la gestione della sezione lattanti del nido Comunale "I Cuccioli". Sempre in quel periodo COOPSSE avvia la prima collaborazione con il Comune di Genova nella gestione dei servizi ricreativi estivi rivolti a Nidi e Scuole d'Infanzia comunali.

Sul finire della prima decade del nuovo millennio Coopsse continua a perseguire ipotesi di sviluppo e crescita, attivando servizi per anziani [Centro Diurno di Ronco Scrivia] e ampliando il suo impegno nei servizi educativi per l'infanzia a Genova e nei comuni della Valpolcevera così come, nel 2011, Coopsse in raggruppamento con altri enti del terzo settore avvierà le sue attività nell'ambito dei servizi assistenziali e socioeducativi rivolti ad alunni disabili del Comune di Genova.

In questo scenario di costante evoluzione, di mutamenti sociali e di bisogni espressi, nel 2007 viene aperta la prima Comunità Educativa Territoriale, esito della riconversione di una classica comunità per minori in un servizio misto residenziale, semiresidenziale e diurno, maggiormente teso



all'empowerment familiare per prevenire l'istitutizzazione e favorire la permanenza in famiglia delle/dei minori (nel 2015 verrà poi aperta la CET di Via Giotto).

Nel 2011, in collaborazione con altri enti del terzo settore, Coopsse, nel corso dell'"Emergenza Nordafrica", avvia il suo primo intervento in favore dei cittadini richiedenti protezione internazionale con la gestione di un centro per la prima accoglienza d'emergenza., ottenendo nel frattempo l'iscrizione al Registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore di Immigrati presso il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali. Questo impegno prosegue ancora oggi con la gestione di un centro SAI (già SPRAR e SIPROIMI) nel comune di Mignanego e con l'accoglienza di minori stranieri nelle strutture educative residenziali. Sino al 2019 la cooperativa è stata attiva anche nell'ambito dell'accoglienza CAS (centri di accoglienza Straordinaria) attraverso un modello di accoglienza diffusa in appartamento reso non più sostenibile a seguito dei provvedimenti in materia di immigrazione.

E' degli ultimi anni la crescita dell'impegno di Coopsse nella progettazione di attività attivate col contributo di enti privati quali fondazioni e imprese sociali volte alla promozione della partecipazione giovanile, della cura dei beni comuni e del contrasto alla povertà educativa.

COOPSSE impiega oggi più di 100 persone nei comuni di Genova, Arenzano, Mignanego, Casella e Savignone, in svariate tipologie di servizi socioeducativi, assistenziali, aggregativi, residenziali, semiresidenziali, culturali, di inserimento lavorativo, per la prima infanzia e in progetti e attività non in convenzione con l'ente pubblico. Il percorso di crescita di COOPSSE qui descritto è stato condotto grazie alla propulsione che la cooperativa ha trovato nelle/nei suoi socie/i ma spesso affrontato assieme ai tanti partner che la cooperativa ha conosciuto in questi oltre 40 anni di vita. I servizi e i progetti in cui oggi la cooperativa è impegnata sono infatti in parte gestiti in forma singola ma anche attraverso partenariati o raggruppamenti di impresa con gli altri protagonisti territoriali della cooperazione e del terzo settore.

MISSION, VISION E VALORI

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Coopsse è una cooperativa sociale che dal 1978 progetta e gestisce attività ed iniziative rivolte al mondo dell'infanzia, dell'adolescenza e degli adulti, con particolare attenzione alle situazioni di difficoltà, debolezza individuale o condizione di minor opportunità ma anche con apertura al territorio nel suo complesso in un'ottica di prevenzione e di attivazione e promozione di risorse per costruire e consolidare i legami nella comunità.

Lavorano in COOPSSE più di 100 persone: educatori ed educatrici professionali, operatori sociali, animatori e formatori che, oltre ad essere professionisti qualificati, hanno piena consapevolezza del progetto complessivo di intervento sociale di Coopsse e arricchiscono, attraverso un costante aggiornamento formativo, la loro capacità di riflessione sulle diverse esperienze di servizio.

Il nostro lavoro educativo si sviluppa in collaborazione e in rete con altre realtà che operano nell'ambito genovese, italiano ed europeo. Coopsse segue ogni giorno centinaia tra bambini, ragazzi e giovani adulti in situazione di difficoltà sociale, familiare, economica, scolastica e lavorativa, offrendo una rete di servizi educativi ed assistenziali residenziali e diurni. L'impegno di Coopsse si articola anche nei settori della formazione, della cultura, del turismo, del riciclo e dell'ambiente.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision¹

COOPSSE è legata alla cultura della cooperazione sociale del trentennio scorso, ma motivata ad affrontare seriamente la transizione in atto verso un sistema di welfare maggiormente *outcome based*, nel quale gli ETS sono co-produttori e co-progettisti del cambiamento sociale con le Istituzioni ed i servizi esprimono qualità, nella complessità, più per i loro impatti effettivi e sul benessere dei territori che per i loro *output* prestazionali. Se adeguatamente supportato e messo in condizione di rischiare, innovare ed apprendere dall'innovazione, COOPSSE, anche per le sue dimensioni e la sua autorevolezza, può divenire un partner significativo per gli

¹ Questo paragrafo è ispirato all'esito dell'analisi organizzativa condotta durante la II fase del bando NGY

altri attori economici ed istituzionali per sviluppare dinamiche generative, sostenibili e contributive, nel welfare locale.

La principale sfida che COOPSSE deve affrontare **è di natura culturale e consiste nella difficoltà ad abbandonare quel paradigma prestazionale e parapubblico** che è andato progressivamente informando le cooperative sociali medio-grandi come Coopsse nel sistema di welfare italiano e che ne ha penalizzato le capacità strategiche, innovative e organizzative in un'ottica di lungo periodo. Per la cooperativa non cogliere quest'opportunità di cambiamento **potrebbe significare non riuscire a sviluppare una reale sostenibilità economica nel lungo periodo**, ma soprattutto non riuscire a riconnettere in modo credibile il senso del proprio agire con le motivazioni e le traiettorie personali e professionali degli operatori, incrementando progressivamente la distanza tra senso e pratiche e svuotando la cooperativa dei suoi principali punti di forza originari ed identitari. Questo rischio può essere evitato o comunque contenuto lavorando con convinzione sul cambio di paradigma da organizzazione *output forced* ad organizzazione *outcome based* che fa del proprio impatto sociale, ambientale ed economico la propria congruente leva di sviluppo relazionale, imprenditoriale, organizzativa e politica.

Per rispondere a queste necessità il progetto **COOPSSE 2028** sostenuto da **Fondazione Compagnia di San Paolo** prevede di riprendere in modo partecipato e condiviso con la base sociale la riflessione attorno alla mission della cooperativa: deriva dall'analisi condotta anche assieme a soggetti esperti esterni (On Impresa Sociale) un chiaro bisogno di definizione di una vision di medio-lungo periodo che identifichi il valore che la cooperativa intende portare per le persone con e per le quali lavora e, conseguentemente, una ricondivisione della mission: cioè cosa facciamo e perché lo facciamo per ridefinire, attualizzare, rispetto alle sfide percepite, visione e missione, obiettivi strategici e desideri.

GOVERNANCE

Sistema di governo

Coopsse è amministrata da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'assemblea delle socie e dei soci ogni tre esercizi e che assolve alle sue funzioni come da previsioni statutarie e civilistiche.

Possono candidarsi al consiglio tutte/i le/i soci, sia anticipando l'intenzione di candidarsi nelle settimane che precedono l'elezione per il rinnovo sia comunicandolo in occasione dell'apertura del voto. Il CdA elegge Presidente e Vicepresidente.

Il CdA definisce le linee strategiche, politiche, sociali e imprenditoriali della Cooperativa e nomina dei Responsabili di Area che conducono e presidiano gli ambiti gestionali [Amministrazione, Risorse Umane, Progettazione-gare-appalti, Servizi] Il gruppo dei Responsabili di Area si riunisce periodicamente convocato e presieduto dalla Presidente, laddove necessario viene audito dal CdA su questioni specifiche.

Tutti gli aspetti di direzione e organizzazione della Cooperativa sono certificate ISO 9001 e seguono specifiche procedure. La cooperativa adotta il Modello di Gestione 231/01 e il Codice Etico.

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

*Premessa: Nel luglio 2021 a scadenza naturale si è proceduto **alla rielezione del Consiglio di Amministrazione**.*

*L'assemblea, dopo un approfondito dibattito su responsabilità, coinvolgimento, criticità emerse nell'ultimo triennio, ha votato all'unanimità un consiglio di amministrazione che, a parte conferma della Presidente uscente, ha visto il rinnovo di tutti gli altri componenti, con il **mandato di esplorare la base sociale della cooperativa** per approfondire gli elementi che possono ostacolare livelli di assunzione di responsabilità e il necessario ricambio, per procedere a una verifica innanzi all'assemblea al termine del percorso.*

Il CdA è composto da cinque socie/i elette/i dall'assemblea ogni tre esercizi.

Il CdA elegge il/la Presidente, che rappresenta legalmente l'ente, e il/la Vicepresidente, che rappresenta la cooperativa in caso di impedimento della Presidente.

Il CdA nomina i Responsabili delle seguenti aree che, oltre ai propri compiti specifici di seguito sinteticamente descritti, si interfacciano sinergicamente tra loro laddove le varie dimensioni si intersecano.

Area Amministrazione. Presidia tutti gli aspetti finanziari, economici e contabili dell'ente coordinando le figure dedicate all'ufficio amministrativo (tre addette). Effettua il controllo di gestione, costruisce l'offerta economica in caso di partecipazione a gare d'appalto e si confronta con i partner nel caso di costruzione di offerte congiunte, esamina le prerogative economiche degli avvisi di gara valutandone la sostenibilità preliminare alla deliberazione di partecipazione da parte del CdA, cura i rapporti con gli istituti di credito e gli istituti assicurativi.

Area Risorse Umane. Presidia tutti gli aspetti di gestione del personale - dalla prima selezione alla socializzazione al lavoro e tutte le pratiche a ciò collegate come da procedura - coordinando l'ufficio personale e paghe (una addetta) e relazionandosi col consulente del lavoro. Cura la raccolta e la conservazione dei dati e dei documenti per i fini previsti dalla legge e a fini statistici e rendicontativi, raccoglie dal CdA indicazioni in merito al fabbisogno del personale, presidia il rispetto delle norme del lavoro e delle prescrizioni contrattuali.

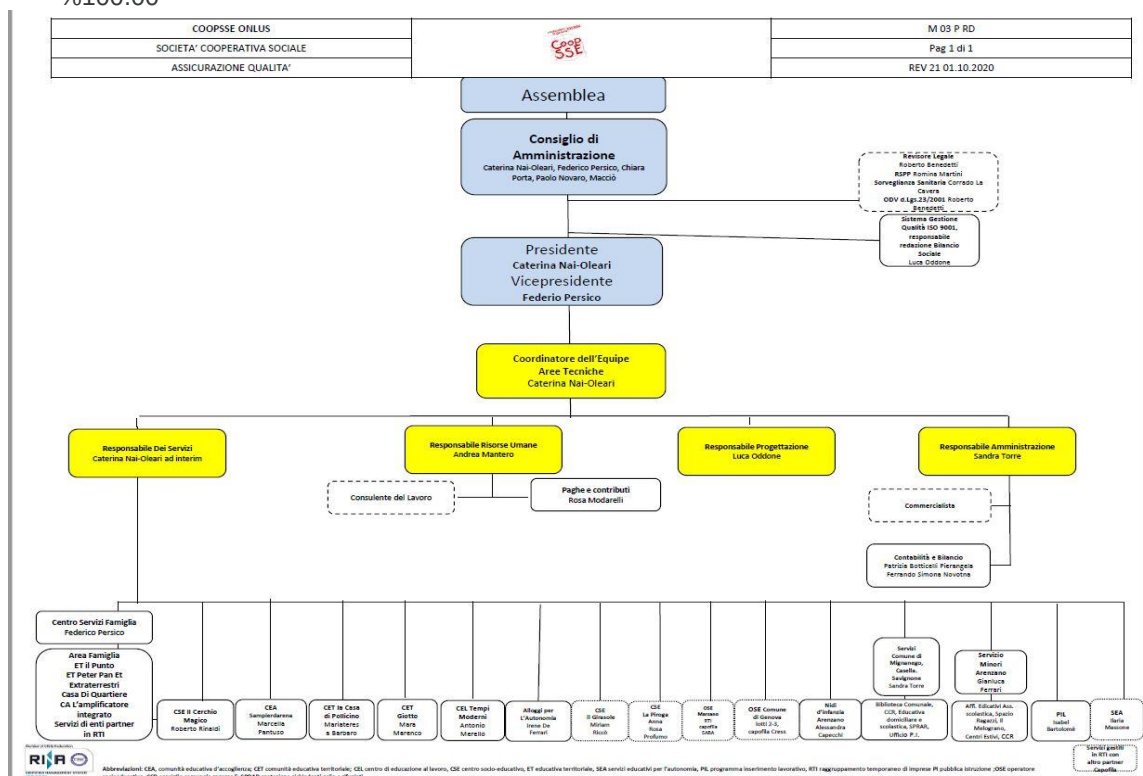
Area Progettazione: E' responsabile della presentazione delle offerte e delle proposte progettuali in risposta a bandi di gara, avvisi pubblici, bandi di soggetti privati. Cura sia la produzione documentale amministrativa sia la produzione qualitativa nonché il formale invio delle offerte, relazionandosi per la redazione con le figure interne esperte interessate. Gestisce e aggiorna i profili di cooperativa sulle piattaforme telematiche di gara e di presentazione.

Area Servizi Il ruolo è ricoperto ad interim dalla Presidente. Svolge un ruolo di presidio organizzativo e in merito ai rapporti col committente in ordine al rispetto delle prescrizioni contrattuali, all'adesione tra esecuzione del servizio e capitolato e in tutte le interlocuzioni in itinere con il committente, alle esigenze e istanze provenienti dai servizi in ordine anche a attrezzature, manutenzione, etc.

Compongono inoltre il sistema di governo e controllo della cooperativa il Responsabile Assicurazione qualità, responsabile del mantenimento della certificazione ISO9001, il Revisore Legale, con le responsabilità di revisione contabile previste dalla legge, e il RSSP che affianca la cooperativa per garantire il rispetto delle norme di sicurezza protezione e prevenzione nei luoghi di lavoro.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Caterina Nai-Oleari	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 18-11-2012	Periodo in carica fino a approvazione esercizio 2023
Nominativo Federico Persico	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 21-12-2012	Periodo in carica fino a approvazione esercizio 2023
Nominativo Agnese Macciò	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 23-07-2021	Periodo in carica fino a approvazione esercizio 2023
Nominativo Chiara Porta	Carica ricoperta Consigliera	Data prima nomina 23-07-2021	Periodo in carica fino a approvazione esercizio 2023
Nominativo Paolo Novaro	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 23-07-2021	Periodo in carica fino a approvazione esercizio 2023



Partecipazione

Vita associativa

Coopsse è sempre stata contraddistinta da un'elevata vista associativa intesa tanto come numero di assemblee quanto dal punto di vista della partecipazione qualitativa e quantitativa delle/dei socie/i, con l'obiettivo sia di informare costantemente la base sociale sul contesto in cui COOPSSE sia di condividere scelte importanti e la direzione strategica da intraprendere.

Nel 2021 sono state riprese le assemblee in presenza svolte, dopo la prima tenuta ancora in videoconferenza, in un caso nel circolo **CAP di Via Albertazzi** e nell'altro presso locali messi a disposizione dalla **cooperativa Villa Perla Service**.

Aldilà degli obblighi civilistici in materia di approvazione del bilancio di esercizio si è reso comprensibilmente necessario mantenere alto il confronto delle/dei soci in un momento che ha visto l'organizzazione dover affrontare uno scenario imprevisto e in continua evoluzione e sostenere il confronto della base sociale e tra questa e il CDA sulle criticità da affrontare. Un'assemblea, precedente l'approvazione del bilancio di esercizio, ha avuto come oggetto la discussione sulla bozza del bilancio sociale 2020.

Numero aventi diritto di voto

63

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
08-04-2021	39	4	%68.25
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
23-07-2021	36	17	%84.13
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
16-09-2021	27	1	%44.44

Mapa degli Stakeholder

ANALISI DEL CONTESTO E DELLE PARTI INTERESSATE			
INT/EST	PARTI INTERESSATE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE PARTE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE COOPERATIVA
EST	Utenti Servizi	Servizio di qualità in tutti gli aspetti	Soddisfazione dell'utenza
EST	Committenza	Servizio rispondente a quanto previsto dal contratto ed agli standard richiesti	Soddisfazione del committente, prosecuzione dei servizi, puntualità dei pagamenti
EST	Territorio	Ricadute sociali positive nella comunità locale, rispetto del vicinato, promozione delle risorse del territorio, prevenzione	Conoscenza da parte del territorio dei servizi e dei valori promossi dall'organizzazione, reputazione
EST	Banche	Affidabilità, solvibilità	Facilità nell'accesso al credito
EST	Partner	Affidabilità, Puntualità, Rispetto di quanto stabilito nei contratti di raggruppamento, qualità del servizio reso	Mantenimento e consolidamento partnership
EST	Fondazioni, Donor	Utilizzo dei fondi responsabile e in coerenza con gli obiettivi del donator, rendicontazione precisa e corretta, impatto sociale delle attività svolte	Ampiamento soggetti che finanziano iniziative della cooperativa
INT	Socie soci	Buon andamento economico della cooperativa, gestione virtuosa corretta e responsabile, maggior condivisione, coerenza con i valori della cooperativa	Condotta professionale coerente con i principi etici della cooperativa e con la correttezza deontologica richiesta, maggior partecipazione, promozione dell'immagine della cooperativa
INT	dipendenti	Ambiente di lavoro sereno e propositivo/possibilità di crescita/coinvolgimento nelle attività aziendali/correttezza sindacale	Professionalità/flessibilità/ Condotta professionale coerente con i principi etici della cooperativa e con la correttezza deontologica richiesta,
EST	Fornitori e consulenti	Aspettative di incarichi e ordini, puntualità nei pagamenti, rispetto degli accordi presi	Servizi e prodotti offerti a condizioni vantaggiose, di qualità e conformi
EST	Organizzazioni sindacali	Applicazione del CCNL di riferimento	Atteggiamento collaborativo e disponibilità al confronto
EST	Associazione di categoria	Condotta virtuosa della cooperativa e coerente con gli obiettivi dell'associazione	Supporto, rappresentanza, tutela, opportunità di mercato

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

COOPSSE adotta nella sua politica di ammissione a socia/o secondo il **principio della “porta aperta”** che caratterizza le organizzazioni mutualistiche: l'adesione è libera volontaria e aperta alle persone desiderose di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

La Presidente organizza momenti formativi e informativi aperti al personale dipendente per promuovere l'adesione alla base sociale della cooperativa.

In tale sede vengono approfonditi gli aspetti legati alle opportunità del diventare socio, come la possibilità rappresentata dal ristorno come definito dal regolamento in materia ai sensi della l.142/01, ed alle responsabilità connesse al rispondere con la propria quota sociale se necessario.

Recepita la richiesta e prima della deliberazione del CDA vengono svolti incontri individuali nel quale vengono approfonditi gli aspetti statutari, regolamentari ed etici e condivisa la modalità di sottoscrizione della quota di capitale sociale.

Nel rispetto dello scopo mutualistico, fatti salvo i requisiti professionali, la selezione per posizioni stabili, a tempo pieno o di coordinamento vengono offerte in via prioritaria alle socie ed ai soci.

Diventare socia/o significa poter partecipare alla vita della cooperativa, alla definizione delle sue linee strategiche e imprenditoriali, esprimere sulla base del principio “una testa un voto” la propria preferenza in occasione del rinnovo delle cariche sociali e soprattutto potersi candidare in prima persona per il consiglio di amministrazione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	63
Soci volontari	15

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	63
Soci svantaggiati	0
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	16	%25
Femmine	47	%75

Totale
63.00

Età

fino a 40 anni	21	%33.33
Dai 41 ai 60 anni	33	%52.38
Oltre 60 anni	9	%14.29

Totale
63.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	63	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
63.00

Studi

Laurea	38	%60.32
Scuola media superiore	25	%39.68

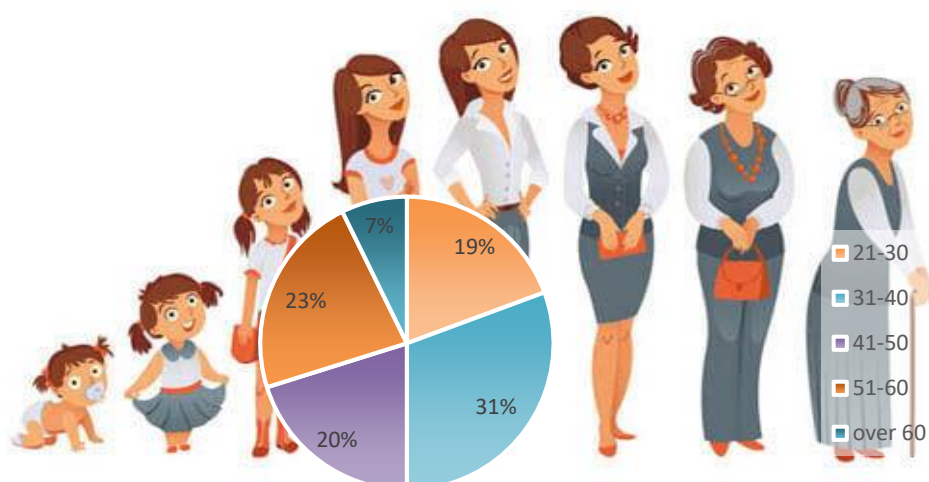
Totale
63.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 23	da 6 a 10 anni 6	da 11 a 20 anni 23	oltre 20 anni 11
%36.51	%9.52	%36.51	%17.46

Totale
63.00

SUDDIVISIONE DEL PERSONALE SOCIO E NON SOCIO PER FASCE D'ETÀ AL 31.12.2021



OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

COOPSSE adotta il CCNL delle cooperative sociali, applicato a tutto il personale, socio e non.

Il livello più alto applicato è l'E2 quando previsto negli specifici capitolati e negli accordi con il committente.

In materia di sicurezza, protezione e prevenzione sono assolti tutti gli obblighi disciplinati dal d.lgs 81/08 nella costante collaborazione con l'RSSP Romina Martini (D.job s.r.l.).

Nel corso del 2021, a seguito al proseguimento dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia Covid-19, si è reso necessario aggiornare ed adeguare alle peculiarità dei servizi erogati gli specifici protocolli di prevenzione dettati dal protocollo nazionale siglato da Governo e oo.ss nel marzo 2020 e successive modifiche. Tali protocolli vengono validati da un comitato formato dalla Presidente, dal Responsabile dei lavoratori per la Sicurezza, dalla rappresentanza sindacale aziendale e dal responsabile del Servizio di protezione e prevenzione.

Per quanto riguarda le differenze tra socie/i e non soci, a partire dal 15 anno di appartenenza alla compagine sociale le/i soci beneficiano di due giorni di ferie supplementari sino a un massimo di 8 giorni dopo 30 anni.

Sono inoltre previsti per le/i socie/i, oltre a quanto previsto dal CCNL, permessi retribuiti aggiuntivi per nascita di figli, lutti di famiglia (moglie, marito convivente, figlio/a, sorella, fratello, genitori, suoceri, nonni, zii) o a altre esigenze di famiglia sino a 5 gg consecutivi per un totale di 15 gg annui.

Welfare aziendale

Non sono attivi strumenti di welfare aziendale.

Numero Occupati

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi
16

occupati soci femmine
47

Totale
63.00

occupati non soci maschi
14

occupati non soci femmine
47

Totale
61.00

occupati soci fino ai 40
anni
21

occupati soci da 41 a 60 anni
33

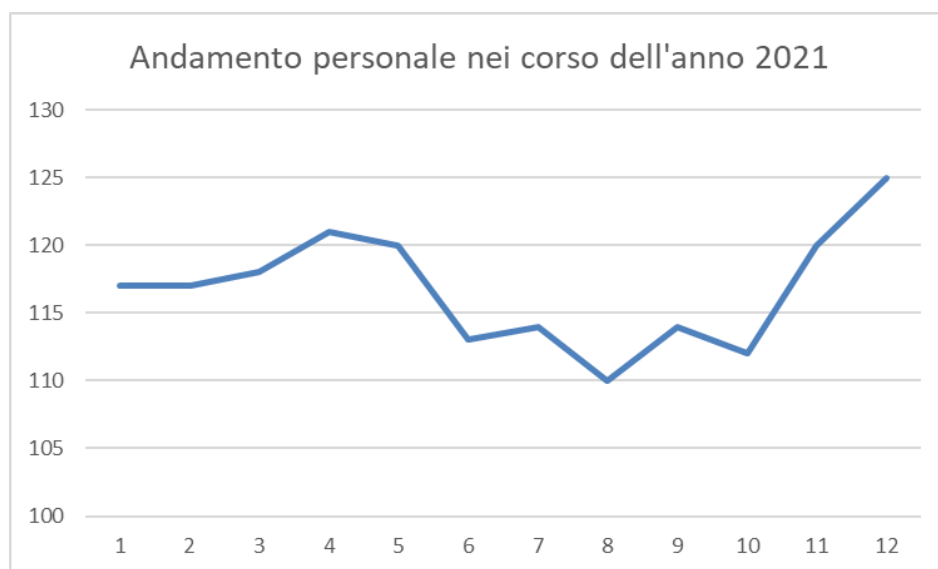
occupati soci oltre 60 anni
9

			Totale
			63.00
NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
41	19	1	
			Totale
			61.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
38	25	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			63.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
45	11	4	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	1		
			Totale
			61.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
63	0	0	
			Totale
			63.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
61	0	0	

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	14	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		15.00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

Attività svolte dai volontari

Le/i socie/i volontari possono svolgere diverse attività quali ad esempio intervenire con compiti di piccola manutenzione o riordino o per servizi ausiliari. Recentemente si sono associate/i come volontari un gruppo di giovani impegnati in attività aggregative, musicali e espressive nel territorio della Valpolcevera.



Livelli di inquadramento²

LIVELLI AL 31.12	FEMMINE	MASCHI	DI CUI SOCIE	DI CUI SOCI	TOT	%
B1	14	0	5	0	14	11,29
D1	35	15	7	3	50	40,32
D2	34	11	25	9	45	36,29
D3/E1	10	3	9	3	13	10,48
E2	1	1	2	1	2	1,61
				LIVELLI AL 31.12	31.12.2020	
				B1	13	11,11
				D1	69	58,97
				D2	21	17,95
				D3/E1	11	9,40
				E2	3	2,56

² Il dato mostra un aumento dal 2020 al 2021 dei livelli D2 e D3 e un calo dei D1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto		
CCNL COOPERATIVE SOCIALI		
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno		
35		
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 28.23	
59		
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 47.58	
2		
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 1.61	
28		
Collaboratori continuative	% 22.58	
0		
Lavoratori autonomi	% 0.00	
0		
Altre tipologie di contratto	% 0.00	
0	% 0.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annualorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17432.00	31885.00	1.83

Nominativo
Caterina Nai-oleari

Nominativo
Caterina Nai-Oleari

Nominativo
Federico Persico

Nominativo
Chiara Porta

Nominativo
Paolo Novaro

Nominativo
Agnese Macciò

Nominativo
Revisore Legale Roberto Benedetti

Nominativo
Mara Marenco, vicepresidente sino al 23 luglio 2021

Nominativo
Elena Gaggero. consigliera sino al 23 luglio 2021

Nominativo
Tiziana Trussardi, consigliera sino al 23 luglio 2021

Nominativo
Maria Teresa Barbaro, consigliera sino al 23 luglio 2021

Tipologia
retribuzioni

Importo
29485.00

Tipologia
indennità di
carica

Importo
2400

Tipologia
indennità di
carica

Importo
800

Tipologia
indennità di
carica

Importo
600

Tipologia
indennità di
carica

Importo
600

Tipologia
indennità di
carica

Importo
600

Tipologia
indennità di
carica

Importo
3000

Tipologia
indennità di
carica

Importo
1120

Tipologia
compensi

Importo
840

Tipologia
indennità di
carica

Importo
840

Tipologia
indennità di
carica

Importo
840

Tipologia
indennità di
carica

Tipologia
indennità di
carica

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
43

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
36

Organico medio al 31/12 (C)
119.83

Rapporto % turnover
%66

Totale
1.00

N. infortuni professionali
1

N. malattie professionali
0

FORMAZIONE

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ogni anno viene formulato un Piano di Formazione adeguato alle necessità espresse dai lavoratori attraverso il questionario "Bisogni formativi" e in ottemperanza alle formazioni previste dalla legge e alle richieste del committente, per altro sempre più elevate. L'attenzione di **COOPSSE** è posta sulla formazione continua e costante di tutte le figure professionali presenti in organico e viene declinata sia grazie al sostegno economico grazie a fondi pubblici - ad esempio regionali - e dell'ente paritetico **FONCOOP** o con investimento proprio.

La formazione ha prevalentemente oggetti afferenti il socioeducativo e quindi negli ambiti disciplinari delle scienze sociali o agli strumenti e specifiche competenze relative a particolari bisogni educativi o pedagogici.

Il 2021 ha visto però anche **iniziative formative di carattere più ampio** sui temi del welfare generativo e di comunità e della rendicontazione sociale.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca) Comunità Locali e modelli di welfare generativo
------------------------------------	---

Breve descrizione (facoltativo)

Analisi dei casi, metodi di project working, strumenti di progettazione; metodologie in Valpolcevera. Attività sostenuta nell'ambito del piano formativo "Upskilling" presentato a valere sull'Avviso 42 di Foncoop condotta da On impresa Sociale!

n. ore di formazione 48	n. lavoratori formati 5
-----------------------------------	-----------------------------------

Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca) Terzo Settore e riforma dei servizi per l'Impiego: il sistema regionale per la certificazione delle competenze.
------------------------------------	---

Breve descrizione (facoltativo)

Attività sostenuta nell'ambito del piano formativo "Upskilling" presentato a valere sull'Avviso 42 di Foncoop Sociale

n. ore di formazione 40

Ambito formativo

n. lavoratori formati 5	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca) Tecnologie telematiche per la gestione dei servizi di politica attiva del lavoro e di inserimento lavorativo
-------------------------------	--

Breve descrizione (facoltativo)

Attività sostenuta nell'ambito del piano formativo “Upskilling” presentato a valere sull'Avviso 42 di Foncoop

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
20	4
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca)
Educativo	Formazione gestione di piattaforme di condivisione
Breve descrizione (facoltativo)	
Attività condotta da MadLab 2.0 e sostenuta da COOPSSE con programma :	
- Come utilizzare piattaforme pubbliche per la condivisione di compiti;	
- Come utilizzare piattaforme educative chiuse (	
- Come utilizzare sistemi di parental control per gestire apparati informatici all'interno di strutture	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
18	11
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca)
Sociale	Mettiamo su casa. Avviare una casa di quartiere
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
28	2
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca)
Sociale	La rendicontazione sociale come strumento di ripensamento strategico e miglioramento organizzativo e il sistema di accountability nella prospettiva della generatività sociale.
Breve descrizione (facoltativo)	
Attività sostenuta nell'ambito del piano formativo "Upskilling" presentato a valere sull'Avviso 42 di Foncoop, l'attività è stata condotta da On impresa Sociale!	
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
24	4
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca)
Salute e sicurezza	Primo Soccorso
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	8
Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specihca)
Salute e sicurezza	Antincendio
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
8	2

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Covid 19 e sicurezza sul lavoro (legge 81/08)	
	n. lavoratori formati	
	28	
	n. ore di formazione	
4	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) HACCP	
Ambito formativo Salute e sicurezza	n. lavoratori formati	
	2	
	n. ore di formazione	
	4	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) METODOLOGIE E PRATICHE PER LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO NEI SERVIZI/PROGETTI SOCIALI
Ambito formativo Sociale		
Breve descrizione (facoltativo) Attività finanziata grazie al progetto UPSKILLING, avviso 42 foncoop.		
n. ore di formazione	n. lavoratori formati	
24	5	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione 76	Rapporto 16
1190		

Descrizione

Coopsse ha operato in coerenza con le finalità descritte dallo statuto e nelle aree di intervento previste, in particolar modo nel settore socioeducativo rivolto a minori, famiglie e giovani adulti in difficoltà, che resta il settore di intervento più rilevante accanto a quello dei servizi per la prima infanzia, nel settore culturale, nell'accoglienza e integrazione dei richiedenti protezione internazionale, nella promozione dei diritti e del protagonismo di bambine/i, adolescenti e giovani.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. n. utenti diretti 13 utenti diretti Servizio CEA Sampierdarena, rivolto a ragazze/i dai 6 ai 18 anni collocati in struttura educativa residenziale e affidati ai servizi sociali territoriali [10 posti]
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. n. utenti diretti 8 utenti diretti Ragazze/i dai 6 ai 18 anni accolte/i presso la CET La Casa di Pollicino in regime residenziale [6 posti totali]
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. n. utenti diretti 5 utenti diretti Ragazze/i dai 6 ai 18 anni accolte/i presso la CET Giotto in regime residenziale [5 posti totali]
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. n. utenti diretti 17 utenti diretti Alloggi Protetti per l'Autonomia e Alloggio Sociale rivolti a giovani adulti dai 18 ai 25 anni in carico ai servizi sociali.
Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali	n. n. utenti diretti 12 utenti diretti Ragazze/i dai 6 ai 18 anni accolte/i presso la CET Giotto in regime semiresidenziale
Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali	n. n. utenti diretti 10 utenti diretti Ragazze/i dai 6 ai 18 anni accolte/i presso la CET La casa di Pollicino in regime residenziale [7 posti totali]
Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali	n. n. utenti diretti 30 utenti diretti Centro Socio Educativo Il Cerchio Magico, ragazze/i dagli 11 ai 15 anni in carico ai servizi sociali del Municipio V Valpolcevera (20 posti).

Tipologia Servizio
Servizi
semiresidenziali

Tipologia Servizio
Servizi
semiresidenziali

Tipologia Servizio
Asili e servizi per
l'infanzia (0-6)

Tipologia Servizio
Interventi e servizi
educativo-assistenziali
e

territoriali e per
l'inserimento
lavorativo

Tipologia Servizio

Interventi e servizi
educativo-
assistenziali e
territoriali e per
l'inserimento
lavorativo

Tipologia Servizio
Interventi e servizi
educativo-assistenziali
e
territoriali e per
l'inserimento lavorativo

Tipologia Servizio
Interventi e servizi
educativo-assistenziali
e
territoriali e per
l'inserimento
lavorativo

Tipologia Servizio
Interventi e servizi
educativo-assistenziali
e
territoriali e per
l'inserimento
lavorativo

Tipologia Servizio
Interventi e servizi
educativo-assistenziali
e
territoriali e per
l'inserimento
lavorativo

n. n. utenti diretti 36

utenti Centro Socio Educativo La Piroga, bambine/i dai 6 agli 11 anni in carico ai servizi sociali

diretti del Municipio Bassa Valbisagno (15 posti) e bambine/i seguiti nell'ambito di progetti antidispersione

n. n. utenti diretti 33

utenti Centro Socio Educativo Il Girasole, bambine/i dai 6 agli 11 anni in carico ai servizi sociali del municipio Centro Ovest

n. n. utenti diretti 39

utenti Bambine/i frequentanti i nidi d'infanzia Un Nido per Amico e sez. Orsetti del Nido i
diretti Cuccioli di Arenzano.

n. n. utenti diretti 139

utenti Servizio MERILIA (PIL -UCIL, inserimento lavorativo rivolto a giovani in disagio sociale),

diretti promuove l'inserimento nel mercato del lavoro di giovani adulti residenti nel Comune di Genova, dall'assolvimento dell'obbligo scolastico al compimento del 24esimo anno di età.

n. utenti diretti 45

utenti Interventi di educativa familiare e/o domiciliare nei territori di Genova, Arenzano e
diretti Savignone-Montoggio-Casella.

n. n. utenti diretti 38

Centro di educazione al lavoro I Tempi Moderni, rivolto a giovani dai 16 ai 20 anni in disagio sociale e a rischio di esclusione scolastica e formativa. Offre percorsi integrati
38 con la scuola, attività formative , di orientamento e di tirocinio.

n. n. utenti diretti 78

utenti Educative territoriali Il Punto e Petrella, rivolte a adolescenti del Municipio V
Valpolcevera

n. n. utenti diretti 39

utenti educative territoriali Peter Pan ed Extraterrestri, rivolte a bambine/i dai 6 agli 11 anni a
diretti Pontedecimo e Rivarolo.

n. n. utenti diretti 40

utenti Centro di Aggregazione l'Amplificatore Integrato rivolto a giovani nel quartiere di
diretti Teglia.

Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per

l'inserimento lavorativo

n. n. utenti diretti 35

Spazio Ragazzi e Il Melograno, centri di aggregazione per adolescenti e bambine/i siti ad Arenzano.

Tipologia Servizio

Interventi e servizi
educativo-assistenziali e
territoriali e per
l'inserimento lavorativo

n. n. **utenti diretti 47**

Centro estivo del Comune di Arenzano
Istruzione e Servizi scolastici

Tipologia Servizio Istruzione e servizi scolastici	Utenti diretti 69 Servizi socio-educativi, socio-assistenziali e di sostegno ad alunne/i disabili o con bisogni educativi speciali nei comuni di Genova, Arenzano, Casella-Savignone, Mignanego.
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 134 Adulti in disagio sociale seguiti dal Servizio Educativo Adulti (SEA)
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 57 Pre-scuola Ufficio Pubblica Istruzione Mignanego
Tipologia Servizio Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 14 Accompagnamento educativo trasporto Scuola dell'Infanzia Mignanego
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 67 Utenti fruitori del servizio di prestito presso Biblioteca Mignanego
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. n. utenti diretti 225 Alunne/i delle scuole infanzia, primaria e secondaria di I grado di Mignanego che hanno fruito di laboratori organizzati dalla biblioteca di Mignanego
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 23 utenti diretti Ospiti accolti nel servizio SAI per l'accoglienza di cittadini stranieri richiedenti protezione del Comune di Mignanego
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. n. utenti diretti 800 circa Accessi ad attività strutturate ed eventi alla casa di Quartiere 13D Certosa
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 29 Consigli Comunali delle/dei ragazze/i di Arenzano e Mignanego
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 100 Beneficiarie/i degli interventi e progetti Come Giovani che Piantano Alberi, In 1659, PONTI, CODICE, Ricostruire non Basta

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Nido	17	22
	Maschi	Femmine

Totale
39.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	175	112
	Maschi	Femmine

Totale
287.00

Interventi socio-educativi domiciliari	24	21
	Maschi	Femmine

Totale
45.00

Inserimento lavorativo	112	27
	Maschi	Femmine

Totale
139.00

Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	14	12
	Maschi	Femmine

Totale
26.00

Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	17	0
	Maschi	Femmine

Totale
17.00

Servizi semiresidenziali

Minori - Comunità educative semiresidenziali	11	11
	Maschi	Femmine

Totale
22.00

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.

56 43
Maschi Femmine

Totale
99.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità

30 104
Maschi Femmine

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico

52 17
Maschi Femmine

Totale
69

Trasporto scolastico

6 8
Maschi Femmine

Totale
14

Servizio di pre-post scuola

30 27
Maschi Femmine

Totale
57

Altri Servizi

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..

300 500
Maschi Femmine

Totale
800

Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)

23 0
Maschi Femmine

Totale
23

Altro

CCR, progetti di partecipazione, contrasto povertà educativa e cura beni comuni

60 69
Maschi Femmine

Totale
129.

IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Ricadute sull'occupazione territoriale

Coopsse ha visto crescere negli ultimi anni il suo organico contribuendo quindi a creare e distribuire lavoro. **C'è consapevolezza** su come i livelli retributivi nella cooperazione sociale siano ancora non soddisfacenti a fronte di una sempre maggior richiesta alle lavoratrici e ai lavoratori di flessibilità, disponibilità, impegno e costante aggiornamento e innovazione per soddisfare i bisogni delle/dei beneficiarie/i dei servizi e dei committenti. Questa problematica afferisce ad un più ampio e complesso tema che può essere affrontato al livello delle interlocuzioni tra Centrali cooperative, OOSS e stazioni appaltanti cercando di mitigare, in un contesto di costante crisi, il **rischio di corto circuito** tra necessità di risparmio da parte dei committenti, mancato adeguamento di rette e tariffe, conseguente stallo e inadeguatezza nella contrattazione nazionale e integrativa. In questo conteso l'impegno della cooperativa resta quello di assicurare il rispetto delle previsioni contrattuali in materia di livelli, retribuzione, orari di lavoro, sicurezza e turnazione cercando inoltre di contenere eccessive forme di precarietà e instabilità.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
119	108	104

Rapporto con la collettività

Il terreno dove COOPSSE declina in modo più innovativo il rapporto con la collettività è quello dei vari progetti **"verdi"** attivi in particolar modo con la Valpolcevera. Se nel 2021 il rapporto con la comunità è stato ancora in parte influenzato dal permanere della crisi sanitaria, **questo settore rappresenta un costante terreno di relazione con cittadine/i, imprese, scuole**, attraverso progetti che hanno l'obiettivo di coniugare la tutela del territorio e la sua valorizzazione, la promozione di stili di vita sane sostenibili, la riattivazione dell/dei giovani coinvolti nei progetti. Il consolidamento delle attività della **Casa di Quartiere 13 D Certosa**, nella quale **COOPSSE** è attiva in qualità di capofila del raggruppamento formato assieme ad **AGORA' ed ASCUR** che mette a disposizione lo staff che conduce e organizza le attività ha costituito un ulteriore, nuovo e sfidante ambito di rapporto con il territorio.



La Casa di Quartiere vuole essere un luogo al servizio del protagonismo delle/dei cittadine/i, è nata grazie all'impegno della **Direzione Politiche Sociali del Comune di Genova, del Municipio V Valpolcevera, di Costa Crociere Foundation e Fondazione Compagnia di San Paolo**. L'equipe nel corso del 2021 ha attivato sostenuto e coordinato processi per facilitare l'appropriazione da parte delle realtà organizzate e della cittadinanza del quartiere, supportando processi di co-progettazione, rispondendo a istanze provenienti anche da singole/i, dato supporto organizzativo e logistico, attratto nuove opportunità di aggregazione, socialità, approfondimento culturale e scambio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Con la Pubblica Amministrazione i rapporti sono naturalmente in primo luogo di natura contrattuale sulla base dei servizi che vengono assegnati COOPSSE a seguito di procedure di affidamento.

Non mancano tuttavia terreni di condivisione e confronto sia tra cooperativa e enti locali sia al II livello delle organizzazioni di rappresentanza (Forum Terzo Settore e Alleanza Cooperative Italiane).

E' stato avviato un percorso di condivisione relativo all'adozione del nuovo modello di PEI nelle strutture residenziali, che non è solo un confronto tecnico ma che presuppone anche una riflessione congiunta dal punto di vista pedagogico, teorico ed educativo. Prosegue contestualmente il confronto e lo studio condiviso sulla costruzione della retta giornaliera delle strutture residenziali.

Attività in convenzione come quelle del Centro Servizi per la Famiglia presuppongono inoltre un continuo livello di confronto con il servizio sociale teso a intercettare bisogni, opportunità e necessità di ri-progettazione.

Le occasioni offerte dai bandi - di natura privata e talvolta di fonte ministeriale - rappresentano sempre più spesso un terreno di partenariato e co-progettazione tra COOPSSE e i comuni in cui opera.

Va anche in questa sede ricordata la peculiarità dell'attività della Casa di Quartiere. Pur nel contesto di un servizio in affidamento, in virtù del percorso che la ha caratterizzata e delle modalità di gestione, costituisce un ambito privilegiato di co-progettazione con amministrazione e mondo della partecipazione. Ciò tanto a livello operativo - l'equipe è mista e vede al suo interno operatrici comunali - sia di programmazione e di ricerca congiunta di occasioni di co-progettazione tra terzo settore, Comune, municipio e realtà del territorio.

Impatti ambientali

L'attività della cooperativa - non essendo impresa manifatturiera o impegnata in attività logistiche, di trasporto, di somministrazione o di trasformazione - non ha uno specifico ambientale caratteristico. Il suo impatto è quindi di natura prevalentemente domestica legata al consumo di energia e materiali nei servizi.

Ciò non significa che sia meno trascurabile, è quindi necessario un costante lavoro di sensibilizzazione di operatori/operatrici e ospiti dei servizi sull'importanza non solo economica dell'attenzione al risparmio energetico, allo spreco delle risorse, alla produzione e differenziazione dei rifiuti, e al riciclo, attività che si declina anche nella quotidianità educativa ad esempio con le/i ragazze/ ospiti della comunità.

Anche in questo senso assumono centralità i progetti "verdi" della Valpolcevera sia perchè agiscono concretamente nella manutenzione e nella rimozione di rifiuti nei sentieri delle alture sia perchè agiscono nella promozione della cultura

ambientale sia nelle/nei giovani protagonisti dei progetti sia della comunità.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il valore dei ricavi è cresciuto nel corso del 2021 di 340.169 euro, con un incremento percentuale rispetto al 2020 del 9,33%. e avvicinando per la prima volta la soglia dei 4.000.000 di euro. Tale aumento è dovuto in particolar modo all'ampliamento di convenzioni in essere (in particolar modo estensione del contratto CSF Valpolcevera con la Casa di Quartiere gestito in RTI con COOPSSE mandataria), all'incidenza sull'intero anno del servizio socioeducativo e socioassistenziale alunne/i disabili del Comune di Genova e al consolidamento delle attività sostenute grazie a contributi. Contestualmente e coerentemente, anche in virtù del riallineamento dei livelli di inquadramento, il costo del personale è cresciuto dell'11%, sono altresì aumentati i costi per l'acquisto di servizi. Il risultato è di sostanziale pareggio.

È stata utilizzata la possibilità offerta dall'art. 60, cc. da 7-bis a 7-quinquies D.L. 104/2020 in combinato con art. 3, c. 5-quinquiesdecies D. L. 228/2021 di non effettuazione degli ammortamenti, anche in considerazione della congruità dei valori netti di bilancio rispetto alla residua possibilità di utilizzo.

Dal punto di vista delle criticità pur in un contesto di generale solidità e solvibilità e di un rapporto positivo con gli istituti di credito si registra come un elemento necessariamente da presidiare in termini di miglioramento, che si riflette sulla liquidità, quello della gestione sia dei crediti sia dei debiti. Lentezze nei pagamenti che spesso sono a valle di lentezze a monte nella predisposizione e finalizzazione dei contratti da parte della pubblica amministrazione generano un circuito non virtuoso (crediti e debiti aumentano, rispetto al 2020, in modo significativo e in egual misura) che mette talvolta la cooperativa in difficoltà sia sul versante della riscossione dei crediti sia della gestione del debito con i partner dovendo e volendo comunque salvaguardare l'erogazione degli oneri sociali e delle retribuzioni spettanti alle lavoratrici ed ai lavoratori. Questa criticità è oggetto di un approfondito lavoro di cui la stessa presidente dà conto, anche per quanto riguarda le azioni correttive e di miglioramento, sia nella lettera introduttiva sia nel resto del presente documento. Occorre anche riflettere, dato il sostanziale pareggio, su come la crescita del volume delle entrate non abbia generato conseguenti economie necessarie per mantenere la cooperativa solida.

Alla sezione sulla "Composizione del valore della produzione" si precisa che alla voce "Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione" sono comprese oltre alle entrate relative a contributi da parte, ad esempio, di fondazioni, anche le somme ricevute nell'ambito di progetti o appalti, anche con committenza pubblica, laddove COOPSSE riceve somme da parte di cooperative capofila e non ha rapporti economici diretti con il soggetto che sostiene la spesa.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€3.984.427,00
Attivo patrimoniale	€4.380.127,00
Patrimonio proprio	€712.130,00
Utile di esercizio	€1.906,00

Valore della produzione

Valore della produzione annodi
rendicontazione
3984427

Valore della produzione annodi
rendicontazione (anno -1)
3644259

Valore della produzione annodi
rendicontazione (anno -2)
3637680

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	3599598	% 90.34
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	378621	% 9.50
Ricavi da persone fisiche	5357	% 0.13
Donazioni (compreso 5 per mille)	851	% 0.02
		Totale
		3'984'427.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/17)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	3376837
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	318309
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	49248
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	40741
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	184594
Totale	3'969'729.00

Fatturato per servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	312140
Totali	312'140.00

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	1202616
Interventi socio-educativi domiciliari	93626
Inserimento lavorativo	144332
Totali	1'440'574.00

Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	998131
Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	187379
Totali	1'185'510.00

Servizi semiresidenziali

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	422970
Totali	422'970.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	37875
Totali	37'875.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	179015
Totali	179'015.00

Altri Servizi

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	125483
Interventi Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)	184594
Ricerca e Formazione	5898
Altro	78643
progetti: In16159, ricostruire non basta, PONTI, Come giovani che piantano alberi.	

Obiettivi economici prefissati

Come scritto in apertura il principale obiettivo è quello, sia dal punto di vista patrimoniale sia del miglioramento della liquidità, **di migliorare la gestione di crediti e debiti** sia per ciò che riguarda il miglior presidio dei creditori più critici sia attuando piani di rientro nei confronti dei partner. Ciò si collega ad un più ampio miglioramento del controllo di gestione della cooperativa, anche attraverso la riorganizzazione dell'ufficio amministrativo e il miglioramento nella gestione dei progetti a rendicontazione che incidono sia sulla liquidità negli anticipi delle spese necessarie all'implementazione del progetto sia sulla corretta contabilità e attribuzione dei costi. E' già stato avviato un lavoro con la collaborazione di un consulente per predisporre strumenti utili sotto questo aspetto sia in fase di progettazione, di kick off delle attività e in itinere. Questo aspetto ha rilievo strategico e viene ripreso negli obiettivi di miglioramento in chiusura al presente documento.

Si inserisce in questo tema anche la possibilità offerta dal progetto **COOPSSE 2028**, bando **Next Generation You**, che prevede oltre a un sostegno economico importante nella riorganizzazione della cooperativa da parte di Fondazione Compagnia di San Paolo, un'azione specifica per potenziare le attività di fund raising.

Nel corso del 2022 verranno inoltre esperite possibilità di sostegno al credito e allo sviluppo dedicate grazie a realtà afferenti il mondo associativo LegaCoop.

RSI**Responsabilità Sociale e Ambientale****Buone pratiche**

Coopsse svolge gran parte delle sue attività in partenariato con altri enti del III settore ove perseguire al meglio i suoi obiettivi sociali integrando letture dei bisogni, competenze e specificità, metodologie e linguaggi, professionalità e rispettivi radicamenti territoriali, nella consapevolezza che un ente come una cooperativa sociale non può che agire nel costante confronto con tutto il privato sociale e con la comunità in cui opera.

E' in possesso di certificazione ISO 9001 ed ha adottato il modello di gestione ed il codice etico ai sensi del d.lgs 231/01. Tra gli obiettivi dell'Agenda 2030 quello che COOPSSE, dato il suo oggetto sociale, persegue in modo più diretto è l'SDG 4: l'attività della cooperativa è infatti tesa a creare opportunità di educazione, sviluppo e apprendimento, per tutte e tutti in particolar modo per chi parte da condizioni di vulnerabilità e svantaggio.

L'oggetto dello scopo mutualistico di una cooperativa sociale è il lavoro: alle socie e ai soci vengono offerte occasioni di lavoro alle migliori condizioni possibili, obiettivo che ha le sue radici nelle fondamenta stessa del movimento cooperativo nato come risposta autorganizzata all'impresa tradizionale per *“adottare provvedimenti per assicurare il benessere materiale e migliorare le condizioni familiari e sociali dei soci”*.

L'SDG8 (crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, occupazione piena, un lavoro dignitoso per tutti) è pertanto sia radice sia orizzonte della cooperativa.

In generale l'Agenda 2030 non può che essere nel suo complesso un riferimento in termini di missione e obiettivi di impatto e alla base dell'intenzionalità dell'agire dell'organizzazione, delle sue operatrici e dei suoi operatori, volendo Coopsse contribuire a eliminare ostacoli che creano disuguaglianza, promuovere l'inclusione sociale, salute intesa come benessere non solo sanitario ma psicoaffettivo, relazionale, familiare, e sostenibilità ambientale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership RTI CSF Valpolcevera	Tipologia Attività Coopsse è capofila nel raggruppamento costituito assieme alle cooperative ASCUR ed AGORA' che gestisce il Centro Servizi per le Famiglie Valpolcevera che interviene nel Municipio V gestendo, in accordo quadro con il Comune di Genova, attività socio-educative rivolte a minori e famiglie in carico ai servizi sociali dell'Ambito Territoriale Sociale 41. E' un sistema complesso e articolato che comprende interventi individuali, famigliari, la gestione di Centri Socio-Educativi e altre strutture territoriali, anche a bassa soglia, a sostegno di nuclei in forte situazione di difficoltà nell'esercizio delle funzioni genitoriali o di bambine/i e ragazze/i che hanno bisogno di un sostegno educativo per garantire loro migliori condizioni di sviluppo e di benessere. Nell'ambito del CSF il partenariato gestisce la Casa di Quartiere 13D Certosa, avviata nel 2020 grazie a un importante sforzo sostenuto da Comune di Genova- Direzione Politiche Sociali, Municipio V Valpolcevera, Fondazione Compagnia di San Paolo e Costa Crociere Fundation.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership RTI CSF	Tipologia Attività Nell'ambito dei CSF Cento-Ovest (capofila il Biscione) e Bassa Val Bisagno (cooperativa la Comunità) COOPSSE gestisce due centri socio educativi che seguono rispettivamente 20 e 15 bambine/i dai 6 agli 11 anni i cui nuclei sono in carico ai servizi sociali dei rispettivi Ambiti Territoriali Sociali. Partecipa inoltre alle attività di educativa famigliare.
Tipologia Partner Cooperative, Associazioni no profit	Denominazione Partnership Servizio Educativo Adulti-SEA	Tipologia Attività Il servizio denominato "INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI DEL COMUNE DI GENOVA A FAVORE DI PERSONE ADULTE PER L'INCLUSIONE SOCIALE – SEA" opera su tutto il territorio di Genova ed è gestito da un ampio partenariato di cooperative e associazioni con capofila la cooperativa sociale AGORA'. Dislocato su sedi territoriali si occupa di persone adulte in situazioni di disagio socio-economico attivando percorsi di orientamento, accompagnamento e supporto nello svolgimento delle attività finalizzate al raggiungimento o al rafforzamento dell'autonomia della persona, sostegno all'abitare, progettazione territoriale e lavoro di comunità. Nell'estate del 2021 è stata indetta una nuova procedura per l'affidamento del servizio con un aumento di risorse e una suddivisione in lotti. COOPSSE si è aggiudicata in qualità di capofila di un RTI formato da Il Biscione, Il Melgorano, Centro per Non subire Violenza e AGORA' il servizio a partire dal gennaio 2022.
Tipologia Partner Cooperative, Associazioni no profit, Università, Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership CoDiCe	Tipologia Attività Progetto con capofila coop. La Comunità per il contrasto alla povertà educativa rivolto a bambine/i e ragazze/i dai 5 ai 14 anni finanziato da impresa Sociale con i bambini Il progetto è implementato su tutto il territorio comunale e in comuni limitrofi da un ampio partenariato privato e pubblico. COOPSSE ha gestito azioni in Valpolcevera e ad Arenzano in materia di potenziamento delle competenze cognitive, sostegno alle competenze relazionali e affettive, cura dei beni comuni.
Tipologia Partner Cooperative, Associazioni no profit	Denominazione Partnership In 16159	Tipologia Attività Progetto con capofila COOPSSE di promozione della partecipazione giovanile nell'ambito delle azioni di cura dei beni comuni e delle aree boschive della Valpolcevera co-progettato con gruppo informale di giovani denominato Tra Gli Alberi finanziato da Fondazione Compagnia di San Paolo e Fondazione CARIGE nell'ambito del bando GxG giovani per i Giovani. Partner del progetto sono l'associazione La Piuma ODV e la cooperativa Villa Perla Service.

Tipologia Partner Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Oltre la Diga	Tipologia Attività Attività finanziata con il bando POR FESR "Tutte la abilità al plurale" realizzato da un ampio partenariato della valpolcevera guidato dall'ASD LINK con l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale, la socializzazione e l'attivazione di soggetti vulnerabili grazie all'offerta di attività sportive.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership Come giovani che Piantano alberi	Tipologia Attività Progetto di Coopsse finanziato coi fondi 8 per mille della Chiesa valdese Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi che coniuga l'inclusione sociale attiva e la formazione in situazione con le attività di manutenzione del verde, realizzato in partenariato con AGORA'.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership RTI servizio socio assistenziale e socioeducativo alunni disabili	Tipologia Attività Servizio con capofila CRESS rivolto agli/alle alunne disabili del Comune di Genova.
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership SAI Mignanego	Tipologia Attività Sistema di accoglienza integrato rivolto a 17 cittadini stranieri richiedenti o titolari di protezione nel Comune di Mignanego con capofila COOPSE in partenariato con Associazione Comunità di San benedetto al Porto.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership RTI servizi socioeducativi Comune di Mignanego	Tipologia Attività Servizio con capofila coop. Lanza del Vasto per la gestione dei servizi educativi territoriali, domiciliari e di assistenza scolastica. COOPSSE in particolar modo svolge il servizio socioeducativo per alunne/i disabili.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership RTI servizio educativi disabili IISS Marsano	Tipologia Attività Servizio con capofila coop SABA rivolto alle/agli alunne/ disabili dell'istituto di Istruzione Secondaria Superiore Bernardo Marsano. COOPSSE gestisce il servizio presso il plesso di Arenzano.
Tipologia Partner Cooperative, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership PONTI nessun@ è un'isola	Tipologia Attività Attività finanziata da Fondazione CARIGE nell'ambito del bando per il contrasto all'isolamento digitale degli anziani realizzato in Casa di Quartiere nell'ambito di partenariato guidato da COOPSSE assieme a ASCUR, AGORA', ass. Il SUQ, amici e amiche e del Teatro Rina e Gilberto Govi, associazione Liberamente, sostenuto dal Municipio V Valpolcevera.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;; 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica

duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze.



Politiche e strategie

Una Cooperativa sociale non può che operare in una direzione che, trasversalmente e con diverse intensità e specificità, tende a contribuire a gran parte degli SDGs. **L'Agenda 2030** è un orizzonte di riferimento poiché pone obiettivi che sono statutariamente fondanti della cooperazione sociale a partire dal concetto stesso di mutualismo.

Questo vale per quanto riguarda il cliente interno, nella corretta applicazione dei contratti di lavoro, nell'attenzione verso i temi della sicurezza e nell'equa suddivisione del lavoro all'interno della cooperativa tanto con le socie/i, protagoniste/i dello scambio mutualistico, quanto con chi ha un rapporto di lavoro subordinato.

Vale per i clienti esterni, committenti e persone, verso le/i e dalle/dai quali la Cooperativa ha in sintesi il mandato di lavorare per promuovere salute, uguaglianza, benessere, emancipazione, inclusione poiché il principale obiettivo della Cooperativa, sin dalla sua fondazione, è contribuire al miglioramento delle condizioni di vita delle persone più fragili e a rischio esclusione o emarginazione, a partire dal lavoro che viene



svolto nelle nostre comunità, nei centri socio-educativi, nei servizi educativi territoriali e famigliari e di inserimento lavorativo.

Entrambe le dimensioni sono la necessaria premessa al tema dell'impatto che l'attività della cooperativa ha nei confronti della comunità e del pianeta.

Va qui sottolineato come il tema della sostenibilità abbia in particolar modo connotato parte dell'attività della Cooperativa che ha, attraverso diverse iniziative, sviluppato specifiche azioni che hanno messo assieme l'obiettivo della promozione della partecipazione delle/dei giovani e della loro inclusione con quello della cura dei beni comuni attraverso il loro coinvolgimento nella progettazione e gestione di attività di ripristino, pulizia manutenzione e cura di percorsi sentieristici e aree boschive della Valpolcevera.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il più rilevante aspetto di coinvolgimento di stakeholder esterni è stato quello con le/i giovani della Valpolcevera nell'ambito della co-progettazione partecipata in risposta ai bandi di Fondazione Compagnia di San Paolo "mind-Club" e "GxG" che ha visto la presentazione, con esito positivo, di un progetto ideato principalmente da un gruppo informale di giovani in risposta alla prima call [Mind Club], poi approvato dalla Compagnia e che ha come obiettivo la promozione di attività di cura e ripristino delle aree boschive a monte della Valpolcevera.

Laddove possibile vengono svolte rilevazioni della soddisfazione del cliente attività che va però

ulteriormente sviluppata e riadeguata. L'outcome 1 del progetto COOPSSE 2028 nel suo obiettivo di ridefinire le logiche di impatto della cooperativa sarà un importante accompagnamento in questo senso.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Tipologia di		Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa , Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);
	rapporto		
Scambio mutualistico			

Categoria Committe	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi, Co-progettazione, Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Contratti di Lavoro	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La principale progettualità innovativa intrapresa è rappresentata dal progetto COOPSSE 2028 presentato in risposta al **Bando Next Generation You di Fondazione Compagnia di San Paolo** pubblicato nel 2021 con l'obiettivo del rafforzamento organizzativo degli enti del terzo settore per investire sulla robustezza organizzativa degli enti attraverso processi di razionalizzazione e crescita orientati alla loro innovazione, sostenibilità e autonomia. Sono proseguite inoltre le attività che COOPSSE chiama "verdi", iniziative territoriali che hanno l'obiettivo di **capacitare giovani della Valpolcevera riattivando in loro passioni**, protagonismo e competenze per restituire alla collettività possibilità di appropriazione degli spazi verdi e boschivi della Valpolcevera e opportunità di svago sostenibile, progetti che per loro natura rivestono un carattere innovativo poiché attivate e gestite con modalità lontane dalla logica classica dei servizi in appalto e rivolte ad un target di beneficiari più aperto ed esteso.

Rientra infine nell'ambito delle progettualità innovative l'impegno di COOPSSE nella Casa di Quartiere 13D Certosa.

Si elencano di seguito le iniziative innovative maggiormente caratterizzanti.

Non è compreso nell'elenco il progetto **Siamo Fuori!**, presentato a valere sul bando “Contrastare i fenomeni di devianza negli adolescenti e/o nei giovani, sorti o aggravati a seguito della pandemia Covid-19” di **Fondazione CARIGE**, del valore di 24.500 euro, la cui notizia di approvazione è giunta negli ultimi giorni del 2021 e che partirà nel 2022.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità

innovativa

COOPSSE 2028

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Partecipazione al Bando Next Generation You di Fondazione Compagnia di San Paolo.

Tipologia attività

svolta

Progetto di Analisi organizzativa per costruzione di un piano di sviluppo.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Reti o partner coinvolti

ON! impresa Sociale



COOPSSE ha partecipato alla I fase del Bando Next Generation You di Fondazione Compagnia di San Paolo nel corso della primavera 2021 proponendo la propria candidatura e un impianto di analisi organizzativa, individuando come soggetto esperto per l'accompagnamento ON! Impresa Sociale. La I fase è stata superata positivamente dando la possibilità a

COOPSSE, grazie al contributo di 15.000 euro erogato da CSP di implementare la II fase prevista dal bando, quella dell'analisi organizzativa e proposta di un piano di sviluppo.

Per quanto riguarda le attività relative all'anno di rendicontazione nel mese di ottobre con l'accompagnamento di un team di esperte/i di ON! Impresa sociale è stata avviata una approfondita ed impegnativa analisi organizzativa, con l'adozione di vari strumenti e metodologie [questionari di self-assessment, interviste, riunioni, analisi documentali, SWOT-URCA] attorno a quattro dimensioni: economico-finanziaria, comunicazione, organizzazione, maturità digitale. La metodologia applicata è stata composita e, in ogni sua fase, altamente partecipativa, muovendo dall'assunto di base per cui il medesimo processo di lettura e valutazione dell'ente è un processo di apprendimento prezioso per i componenti dell'organizzazione, utile e formativo in sé. Nel dettaglio, l'approccio seguito da ON! nei confronti è stato di tipo ecologico ed interazionista. Per quanto riguarda lo stato di avanzamento alla data di chiusura dell'anno di rendicontazione, le fasi previste dall'attività previste erano

1) Kick off e prima raccolta di documentazione generale: piani strategici, bilanci, ecc.; 2) Raccolta di dati e evidenze attraverso la costruzione della Matrice Script/Form e gli assessment tematici di Digitale, Comunicazione e Mktg, Bilancio, Organizzazione 3) Restituzione sintetica all'ente dell'analisi SWOT del “qui e ora” e aggiornamento degli obiettivi di cambiamento definiti nella candidatura a Fase 1 4) Stesura dell'analisi critica dell'organizzazione dell'ente, compresa la valutazione sintetica di “adeguatezza” e l'identificazione delle principali sfide evolutive con cui si dovrà confrontare nei prossimi mesi 5) Definizione dell'obiettivo prioritario di cambiamento organizzativo e stesura dell'abstract del Piano di Sviluppo con identificazione di fasi, output e outcome attesi. Al 31 dicembre lo stato di avanzamento era al punto 4, con previsione di presentazione della proposta a CSP nel febbraio 2022.

Denominazione attività di ricerca o progettualità

innovativa

In16159-ingegneristica in Valpolicvera

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Partecipazione al bando GxG giovani per i giovani di Fondazione Compagnia di San Paolo

Tipologia attività

svolta

Progetto di promozione del protagonismo e dell'autonomia delle/dei giovani nella conduzione di attività di cura dei beni comuni.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto è sostenuto nell'ambito del bando "GXG" giovani per i giovani con un contributo di 54.000 euro da parte di CSP [per 19.000 euro] e di Fondazione CARIGE [35.000]. Approvato nel 2020 è frutto del matching avvenuto tra COOPSSE e la proposta del gruppo informale di giovani denominato "Tra gli Alberi" in occasione del bando Mind Club.

Rispetto alle precedenti iniziative di COOPSSE in questo ambito il progetto è caratterizzato dall'essere stato concepito sulla base di un processo di progettazione partecipata che ha coinvolto esplicitamente i giovani in sede di elaborazione della proposta e in sede di conduzione e programmazione con un livello di ingaggio formalizzato e superiore a quello di altre precedenti attività. Il progetto vede lei/i giovani programmare e gestire attività di riordino e intervento nelle alture della Valpolcevera, sia nella rete sentieristica sia in aree concesse a COOPSSE da parte di privati restituite alla collettività come piccoli parchi per attività educative o di svago all'aperto.

Al 31 dicembre 2021 il progetto ha concluso il suo primo anno di attività e si prevede la chiusura nel corso del 2022.

Reti o partner coinvolti
Gruppo informale Tra gli Alberi, Villa Perla Service, La Piuma ODV.

Denominazione attività di ricerca o progettualità

innovativa

PONTI- Nessun@ è un'isola

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Bando Fondazione CARIGE per il contrasto all'isolamento digitale della popolazione over 70.

Tipologia attività

svolta

Progetto di alfabetizzazione informatica rivolto a cittadine/i over 70.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto è sostenuto da un contributo di euro **22.500** di Fondazione CARIGE, è sorto nell'ambito delle relazioni avvenute tra realtà appartenenti al percorso della Casa di Quartiere ed è stato presentato col sostegno del Municipio V Valpolcevera. Prevede diverse tipologie di attività [sportello, corsi, attività ricreative e di aggregazione] tese a sostenere le persone over 70 nel loro rapporto con il digitale [certificati online e in

generale rapporto con la PA, SPID, spesa online,

installazione e utilizzo software, gestione app e memoria su smartphone e PC, truffe online, uso social, etc] sia attraverso un supporto di assistenza per risolvere problematiche sia con attività formative per aumentare competenze.

Il progetto terminerà nel primo semestre 2022.

Reti o partner coinvolti

AGORA' ASCUR
Municipio V Valpolcevera, DLF
Rivarolo, ASD LINK, ass. amiche del
Teatro Rina e Gilberto Govi, SUQ,
ass. Liberamente.
ASD LINK

Denominazione attività di ricerca o progettualità

innovativa

Casa di Quartiere 13D Certosa.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Spazio di prossimità aperto alla comunità

Tipologia attività

svolta

Servizio
territoriale

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Reti o partner coinvolti
Comune di Genova -



Malgrado la prima parte dell'anno abbia visto ancora importanti limiti dovuti alle disposizioni di contenimento dell'epidemia COVID-19, il 2021 è stato il primo anno solare di vita della Casa di Quartiere 13 D Certosa.

Aperta nell'ambito delle iniziative del progetto del Comune di Genova "Oltre il Ponte" rivolto ai territori colpiti dal crollo del ponte Morandi, realizzata a seguito di un processo partecipato dal territorio condotto da Municipio V Valpolcevera e Comune di Genova, è stata realizzata grazie al sostegno economico di Costa Crociere Foundation, che ha ristrutturato e arredato i locali, e Fondazione Compagnia di San Paolo.

COOPSSE e le cooperative del raggruppamento AGORA' ed ASCUR, mettono a disposizione un'equipe dedicata per il sostegno e la facilitazione di processi di partecipazione, coprogettazione, innovazione sociale e il supporto organizzativo delle attività, sia in "casa" sia nel territorio.

Il 2021 ha visto la Casa di Quartiere interfacciarsi con circa 30 soggetti tra associazioni di volontariato, cooperative, società sportive, associazioni culturali, scuole, università, scuole,

biblioteche, teatri, università, comitati di quartiere oltre a gruppi informali, singole/i cittadine. Una rete di relazioni in costante crescita che ha visto la creazione di svariate tipologie di attività rivolte a tutte le età, generi, culture, dagli 0 ai 99+ anni quali progetti rivolti alla fascia 0-6, presentazioni di libri, spettacoli, sportelli psicologici, di orientamento al lavoro e per stranieri, corsi, laboratori, corsi di italiano, supporto agli anziani nei servizi digitali feste di quartiere e molto altro.

Pur compreso nella cornice del CSF V Valpolcevera rappresenta per la cooperativa un forte elemento di sfida e innovazione data la peculiarità del progetto, del tutto nuovo nel territorio.. Le competenze mobilitate dal personale impegnato in casa di Quartiere infatti eccedono quelle richieste nei servizi socio-educativi. Inoltre la gestione del servizio prevede la costante co-progettazione con la Direzione Politiche Sociali del Comune di Genova, il Municipio V Valpolcevera, gli enti privati che sostengono il percorso, un'equipe mista formata dal personale delle tre cooperative e del Comune e, infine, un costante e quotidiano lavoro di relazione e tessitura con le più diverse realtà e esigenze che si presentano in Casa di Quartiere.

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa
Otto per Mille Chiesa Valdese

Tipologia attività
svolta
progetto

Come Giovani che Piantano Alberi.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto, concluso nel 2021, prevedeva il coinvolgimento di giovani adulti a vulnerabili e a rischio esclusione sociale in percorsi di riattivazione, formazione e inclusione sociale [compresi percorsi di borsa lavoro] nel settore della manutenzione del verde urbano.

Reti o partner coinvolti
AGORA', cooperative di tipo B

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa
bando Tutte le Attività al Plurale 2

Tipologia attività
svolta
progetto

Sport Oltre la Diga

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto è stato avviato a fine 2021 ed è sostenuto dalle risorse messe a disposizione nell'ambito del POR regione Liguria. Capofila dell'iniziativa è l'Associazione Sportiva Dilettantistica LINK, il progetto prevede di utilizzare lo sport come occasione di inclusione e socializzazione di diverse categorie di persone a vario titolo vulnerabili.

Reti o partner coinvolti
ASD Link, cooperative e società sportive della valpolcevera

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa
Bando Con i Bambini Nuove Generazioni

Tipologia attività
svolta
Progetto

Co.Di.CE, connessione di comunità educanti.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il 2021 è stato l'ultimo anno di attività per CODICE, un vasto progetto per il contrasto alla povertà educativa sostenuto da Impresa Sociale Con i Bambini implementato da un ampio partenariato guidato dalla coop. La Comunità che riguarda il territorio da Arenzano a Camogli passando per

l'intera città che comprende varie azioni di contrasto alla povertà educativa, potenziamento delle competenze cognitive,

relazionali e attivazione della comunità educante, con una forte connessione e collaborazione con le scuole e con l'istituzione di una figura territoriale denominata facilitatore di Comunità educante.

COOPSSE OLTRE AI SERVIZI IN COVNNENZIONE NEL 2021 HA REALIZZATO ATTIVITA' GRAZIE AL SOSTEGNO DI

Reti o partner coinvolti
Cooperative sociali, enti locali, associazioni, scuole pubbliche, università



Fondazione
Compagnia
di San Paolo



Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Ricostruire Non basta	Sostenuto da Fondazione per la Scuola - ente strumentale di Compagnia di San Paolo.	Progetto
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati Il progetto è stato concluso nel 2021, l'attività è stata condotta con il contributo di Fondazione Per la Scuola e riguardava i territori colpiti dal crollo del Viadotto Morandi, con capofila Agorà cooperativa sociale. Coopsse ha in particolar modo attivato azioni di sostegno e potenziamento delle competenze cognitive e di contrasto alla dispersione scolastica nella fascia delle scuole secondarie di I e II grado nelle zone di Certosa, Rivarolo e Teglia.		Reti o partner coinvolti AGORA', scuole del territorio.

COOPERAZIONE

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa da parte di COOPSSE avviene agli albori del movimento della cooperazione sociale genovese nel 1978 come scelta di impegno sociale a favore di giovani in difficoltà nel quartiere di Bolzaneto e di protagonismo nella comunità, diventando poi con il consolidamento dell'ente una opportunità di impresa gestita con criteri democratici ed equi e di creazione di posti di lavoro.

I principi cooperativi vengono così declinati.

ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

Coopsse è aperta a chiunque voglia accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza discriminazione sessuale, di genere, sociale, culturale, politica o religiosa

CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DEI SOCI

COOPSSE è controllata dalle/dai proprie/i propri socie/i che partecipano attivamente alla definizione delle linee della cooperativa e all'elezione della governance con gli stessi diritti di voto.

PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

Le/I socie/i contribuiscono al capitale

AUTONOMIA E INDIPENDENZA

COOPSSE è autonoma, autosufficiente e controllata dalla propria assemblea.

EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE

COOPSSE si impegna a formare le/i proprie socie/i sia sul versante cooperativistico sia su quello professionale con formazione continua.

COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

COOPSSE partecipa al movimento cooperativo lavorando attraverso le strutture associative locali e nazionali e costituendo partenariati per la coprogettazione e gestione di servizi.

IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA'

COOPSSE lavora per uno sviluppo sostenibile ed equo della proprie comunità

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La messa a disposizione della **piattaforma ISCOOP** da parte di Lega Coop Sociali è stata preziosa e fondamentale, non sarebbe stato possibile mettere a punto un documento completo e aderente alle linee guida senza di esso.

Ora può essere il **momento di prefigurare la stesura di un documento** più personalizzato sia nei contenuti, superando anche alcune rigidità dell'impostazione della piattaforma rispetto ad alcuni indicatori preformattati non totalmente adeguati all'attività dell'ente.

Al contempo andrà resa più personale e gradevole la veste grafica. Entrambi gli obiettivi sono intrecciati con il piano di sviluppo presentato a CSP in risposta al bando Next Generation You e all'azione connessa all'obiettivo di Adozione di una sistema di monitoraggio e valutazione degli impatti sviluppati dall'organizzazione attraverso i propri servizi e le proprie attività e all'azione relativa alla comunicazione.

Presupposto per il miglioramento in questo senso è anche il **maggior coinvolgimento delle/dei giovani socie/i volontari** attivi in Valpolcevera, che svolgono attività di sperimentazione di autonomia, protagonismo, con un impatto nel territorio e nella comunità, che vanno necessariamente interpellati per definire il disegno complessivo degli obiettivi di impatto di COOPSSE.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Indicatori di performance, Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Redazione grafica	<i>Adozione di una sistema di monitoraggio e valutazione degli impatti sviluppati dall'organizzazione attraverso i propri servizi e le proprie attività, acquisizione piattaforma Open Impact, impact design partecipato da tutti i livelli della cooperativa; formalizzazione procedurale degli indicatori scelti, delle loro modalità di raccolta e del loro impiego strategico in sede di pianificazione e di comunicazione interna ed esterna. Rielaborazione grafica del Bilancio Sociale - Outcome 1 e 2 progetto COOPSSE 2028</i>	quando verrà raggiunto 30-09-2023
Obiettivo Stakeholder engagement	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Coinvolgimento delle/dei giovani socie/i volontari nella rielaborazione di mission, vision e logiche di impatto della Cooperativa	Entro quando verrà raggiunto 30-09-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il percorso di appropriazione da parte di COOPSSE del Bilancio Sociale come strumento di riflessione e valutazione è ancora necessariamente in itinere, gli obiettivi prefissati l'anno scorso non possono dirsi totalmente raggiunti ma possono esserlo solo come risultato a valle di un processo più organico e complessivo.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	maggior sollecitudine alla raccolta ed organizzazione dei dati, sia relativi ai servizi sia di quelli economici migliorare i livelli di coinvolgimento sia della base sociale sia degli stakeholder esterni curare maggiormente la redazione personalizzandola, dando un'idea ancor più precisa delle specificità e dell'identità della cooperativa e curando di più l'aspetto grafico.	L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto, viene riproposto entro una strategia più ampia.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

GESTIRE LA CRESCITA E L'INNOVAZIONE

Sia il bilancio economico sia il bilancio sociale danno una chiara idea di un'organizzazione che affronta da un anno all'altro **crescita, sviluppo e complessità**.

La crescita va però gestita, affrontata perché se non è supportata da un organismo sufficientemente attrezzato rischia di dar luogo a dismorfismi, inefficienze e di diventare un problema invece che una criticità: un problema di crescita, **un rischio evolutivo**.

Non si tratta tanto e solo di avere più risorse per sostenere l'organizzazione quanto di maturare un salto di paradigma culturale, organizzativo assieme a competenze nuove e all'altezza.

L'impressione è talvolta che COOPSSE, per modalità organizzative e competenze ancora legate alle esigenze e al paradigma precedente che non sono sempre adeguate a gestire l'attività attuale mutata per qualità, complessità, modalità di relazione con gli stakeholders e ritmi, non riesca a valorizzare appieno, anche economicamente, ciò che fa.

COOPSSE 2028

Con il 2028 COOPSSE compirà 50 anni e essendo formalmente quella la scadenza costitutiva della sua durata dovrà "rinascere". Ciò significa attrezzarsi per il futuro e in un momento di transizione generazionale importante.

Per questo si è scelto di dare questo nome al progetto presentato a CSP in risposta al bando **Next Generation You** con l'obiettivo di affrontare, con l'accompagnamento di un soggetto esperto individuato in On! Impresa Sociale, un'analisi organizzativa per predisporre un piano di sviluppo all'altezza degli anni che ci aspettano.

Il percorso che ha visto COOPSSE affrontare l'analisi organizzativa si è concluso nei primi mesi del 2022 e mentre scriviamo queste righe sappiamo che la proposta elaborata nella fase II è stata approvata. Il progetto è stato elaborato con l'esigenza di raggiungere i seguenti obiettivi: **1. RINNOVARSI IN COERENZA CON LA PROPRIA IDENTITÀ 2. RAFFORZARE RUOLO E**

LEGITTIMAZIONE SUL TERRITORIO 3. DIVENTARE AGENTE DI SVILUPPO PER UN CONTRIBUTO DURATURO

Senza approfondire qui nel dettaglio il contenuto del progetto la sua implementazione è il principale elemento di miglioramento strategico poiché attraversa profondamente l'organizzazione e dal suo successo discende buona parte delle possibilità di raggiungimento degli obiettivi più specifici. Si tratta di dotarsi di strumenti percorsi e competenze per gestire sia il contingente sia per avere sullo sfondo un orizzonte di visione.

Il progetto prevede, in sintesi, **a) l'adozione di una sistema di monitoraggio e valutazione degli impatti sviluppati dall'organizzazione attraverso i propri servizi e le proprie attività con acquisizione di piattaforma open impact e rielaborazione con la base sociale di obiettivi di impatto, missione e indicatori; Definizione di una strategia di impatto adeguata ai valori, alla proposta culturale, al contesto ed al sistema di offerta di COOPSSE b) l'Adozione di una strategia integrata di comunicazione impact based ed outcome oriented verso tutti gli stakeholders della cooperativa, sia interni che esterni, sia attuali che potenziali 3) Definizione della Strategia di Fundraising**. In particolare la prima azione sarà tesa a sostenere il cambiamento di paradigma culturale della cooperativa per l'adozione di una cultura dell'impatto dei servizi che vengono svolti, che trasformi in strategie *outcome based* gli attuali sistemi di pianificazione strategica, gestione dei servizi, alleanza ed ingaggio con gli stakeholders interni ed esterni, dagli operatori, ai volontari, ai soci, alle istituzioni pubbliche agli attori economici del territorio per rendere l'ente maggiormente consapevole del suo posizionamento ridefinendo ed esplicitando la sua visione, la sua missione e i suoi obiettivi strategici e di sviluppo nonché più adeguato a rispondere ai bisogni che emergono dalla comunità e maggiormente orientato all'innovazione per generare sviluppo.

Mediante **l'adozione di un sistema strutturato** e digitalizzato per il riconoscimento, il monitoraggio, la valutazione e la rendicontazione degli impatti generati dai servizi e dalle attività della cooperativa, si possono creare le condizioni ed i contenuti più appropriati per rilanciare, a partire dal rafforzamento dell'esistente, una comunicazione interna ed esterna che possa veicolare in modo più chiaro la visione, la missione, il valore che si intende generare in modo condiviso, contribuendo così ad ingaggiare più relazioni e partner.

NUOVA CULTURA DELL'AMMINISTRAZIONE

Presidiare la salute amministrativa, economica e finanziaria della cooperativa è un atto di responsabilità condivisa e reciproca verso le socie, i soci e tutte le persone che lavorano in COOPSSE, verso i committenti, verso le persone beneficiarie dei progetti e dei servizi, i partner e i portatori di interesse. Una responsabilità che non è sufficiente si limiti alla qualità dei servizi ed alla competenza delle/degli operatrici/tori nel quotidiano ma che si deve declinare anche con adeguati livelli di controllo di gestione, controllo della liquidità, puntualità contabile, tempestività nelle rendicontazioni. Un compito che attiene come **responsabilità principale l'amministrazione della cooperativa** ma che coinvolge necessariamente con responsabilità specifiche diverse oltre al CDA tutto il gruppo delle Aree Tecniche, le/i coordinatori/trici e le/gli operatrici/tori per ciò che riguarda la condivisione delle informazioni e delle registrazioni, la trasmissioni delle registrazioni, l'impiego delle risorse umane e materiali, la pianificazione delle attività.

C'è **consapevolezza** da parte della cooperativa della necessità di maturare, **ai rispettivi livelli**, un deciso miglioramento in

questo senso per presidiare la salute economica di una cooperativa che non gestisce più solo pochi servizi in convenzione con l'ente pubblico, anche in vista di nuove possibilità che potranno manifestarsi ad esempio con la declinazione dei progetti legati al **PNRR** che vede a vario titolo il 30% del suo valore per il sociale.

Nel **paragrafo successivo vengono definiti gli specifici obiettivi** di miglioramento afferenti a questa dimensione.

Sinteticamente qui affermiamo che tra gli obiettivi di miglioramento strategici vi è quello di implementare azioni che: assicurino un più efficace presidio della liquidità, dei crediti e dei debiti; garantiscano **una più efficiente** pianificazione finanziaria, gestione e rendicontazione dei progetti; una modalità di raccolta dati più smart e digitale; assicurino **una più tempestiva e precisa** attività previsionale di bilancio; **augmentino le opportunità** di sostegno al credito.

Tutte queste attività **presuppongono a tutti i livelli della cooperativa**- partendo dalla mera compilazione di un foglio ore sino alla costruzione dell'intero bilancio della cooperativa - un'approfondita e circolare assunzione di responsabilità, di adozione condivisa di strumenti e modalità di utilizzo, di socializzazione di obiettivi, metodologie e incombenze.

Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali, Crescita professionale interna, Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Adozione di una sistema di monitoraggio e valutazione degli impatti sviluppati dall'organizzazione attraverso i propri servizi e le proprie attività; Definizione di una strategia di impatto adeguata ai valori, alla proposta culturale, al contesto ed al sistema di offerta di COOPSSE. Attività condotta con l'accompagnamento di OPEN IMPACT SRL Outcome 1.1 COOPSSE 2028 NGY	Entro quando verrà raggiunto 30-09-2023
Obiettivo Crescita professionale interna, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi, Raggiungimento dei fini istituzionali, Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Sperimentazione della strategia di impatto su due servizi differenti di cui almeno uno a carattere socio-educativo per minori. Attività condotta con l'accompagnamento di OPEN IMPACT SRL - Outcome 1.2 COOPSSE 2028 NGY	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Adozione di una strategia integrata di comunicazione impact based ed outcome oriented verso tutti gli stakeholders della cooperativa, sia interni che esterni, attuali e potenziali; Incarico a consulente specializzato di On Impresa Sociale per la definizione partecipata ed abilitante di una strategia di comunicazione e marketing legata agli impatti dei servizi e delle proposte culturali e politiche della cooperativa, Potenziamento funzione comunicazione - outcome 2 progetto COOPSSE 2028 NGY	Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi, Raggiungimento dei fini istituzionali, Altro
Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Definizione della Strategia di Fundraising Incarico a consulente specializzato di ON! Impresa sociale per la definizione partecipata ed abilitante di una strategia di fundraising impact based confacente ai bisogni ed alle aspettative dell'organizzazione e dei suoi stakeholders attuali e potenziali - Outcome 3 COOPSSE 2028 NGY	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023	Obiettivo: Altro Potenziamento Fund Raising e diversificazione entrate

Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi, Raggiungimento dei fini istituzionali, Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Miglioramento della performance amministrativa attraverso • aumento presidio del CDA • condivisione e attuazione di strumenti di pianificazione, controllo di gestione e rendicontazione attività dal livello dell'amministrazione a quello operativo • supporto di consulente esterno nel processo di adozione degli strumenti e per l'allineamento delle attività di rendicontazione • maggior precisione nell'individuazione e controllo dei costi • valutazione della possibilità di esternalizzare parte delle funzioni di contabilità	Entro quando verrà raggiunto 30-6-2023
Obiettivo: Altro Miglioramento amministrativo		
Obiettivo Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo • Miglioramento della gestione della liquidità • più puntuale ricognizione e pianificazione rientro crediti e debiti • verifica ipotesi di strumenti di sostegno finanziario attraverso i canali legati al mondo associativo [Legacoop, Coopfond..]	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2022
Obiettivo: Altro Consolidamento finanziario		
Obiettivo Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Maggior efficienza nell'attribuzione e gestione dl costo del lavoro: • revisione della costituzione dei singoli monti ore • verifica possibilità di adozione di strumenti di registrazione e trasmissione ore mese SMART	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2023
Obiettivo: Altro Risorse umane		
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Apertura nuova CET in partenariato con altra Cooperativa;	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2022
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti, Implementazione numero degli stakeholder e partner	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Allargamento delle alleanze attraverso partecipazione a gare con nuovi soggetti (ad. es. cooperative B)	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo Raggiungimento dei fini istituzionali, Altro	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Riprogettazione sito attraverso ingaggio di soggetto esterno (società Tecnologia&Comunicazione).	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2023

Obiettivo: Altro
Comunicazione

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Diversificazione dei servizi offerti, Implementazione numero degli stakeholder e partner	Apertura nuova CET in partenariato con altra Cooperativa; Apertura nuovo Alloggio per L'autonomia per Giovani Adulti.	raggiunto In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Il processo di apertura della Nuova Cet è ancora in corso a causa di rallentamenti nella raccolta della documentazione necessaria per procedere alla richiesta di autorizzazione al funzionamento. Verrà ultimato nel corso del 2022. L'alloggio è operativo da prima come locale a disposizione del programma care leavers e successivamente come alloggio per l'autonomia di neomaggiorenni MSNA

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Analisi organizzativa e proposta di Piano di Sviluppo in collaborazione con ente esterno in risposta al Bando "Next Generation You" di Fondazione Compagnia di San Paolo; Valorizzazione e sistematizzazione degli interventi "verdi" di Coopsse.	raggiunto Raggiunto

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

La proposta è stata ammessa alla fase II con esito nel primo semestre 2022

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Altro	Revisione applicazione Livelli CCNL al personale.	raggiunto Raggiunto

Obiettivo: Altro
Risorse Umane

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Mantenimento certificazione ISO 9001; Ottenimento Rating di Legalità	raggiunto Raggiunto

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

E' stata mantenuta la certificazione ISO 9001, il rating di legalità non è stato possibile affrontarlo come priorità e viene momentaneamente accantonato.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Miglioramento performance sociali e ambientali	Individuazione nuova sede per CSE La Piroga per rendere il servizio più rispondente alle esigenze dell/dei destinatari.	raggiunto Raggiunto

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

E' stata individuata la sede presso l'Istituto delle Suore Gianneline di San Fruttuoso.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Raggiungimento obiettivi 2030, Altro	Miglioramento dei livelli di maturità e competenza digitale della cooperativa attraverso: • ricognizione competenze interne • consulenze esperte esterne • costante aggiornamento hardware, software e upgrading delle connessioni • attività formative	raggiunto Raggiunto

Obiettivo: Altro
Digitalizzazione

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Tale obiettivo si configura come permanente data la costante necessità di aggiornamento e adeguamento, tuttavia i punti elencati nell'anno precedente sono stati di per sè raggiunti.

Sono state organizzate attività formative rivolte al personale sui temi del digitale [piattaforme di condivisione e educative, le piattaforme dei servizi per l'impiego], è stata rinnovata la dotazione di PC di molti servizi e laddove possibile effettuato upgrade alla fibra ottica.

E' stata effettuata un'analisi da soggetto esterno sulla maturità digitale della cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo
Crescita professionale interna, Formazione del personale, Raggiungimento dei fini istituzionali	Miglioramento dei livelli di efficienza ed efficacia della gestione contabile e amministrativa dell'ente attraverso alta formazione, analisi organizzativa e presidio del turn over.	raggiunto In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Rappresenta uno dei punti maggiormente critici e verrà rilanciato nei nuovi obiettivi di miglioramento.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamanti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati); quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;	AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE: ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: ● Vantaggi di essere socio
Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;	AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Attività di formazione e valorizzazione realizzate;	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE: ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.	AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE: ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento strategici SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE: ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE: ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE: ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE: ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione