



Bilancio Sociale

COOPSSE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2023



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio sociale

elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Con l'approvazione del Bilancio di Esercizio 2023, anno in cui la cooperativa ha compiuto i suoi 45 anni di attività, **COOPSSE pubblica il suo QUARTO Bilancio Sociale**. Un'occasione di rendicontazione che COOPSSE coglie come opportunità di riflessione e valutazione per il miglioramento e la comunicazione con socie/soci e stakeholder.

La **Legge 106/16** che è intervenuta in materia di **“riforma del Terzo Settore”** e i decreti legislativi che la hanno seguita introducono l'obbligo di trasparenza nei confronti delle/dei socie/i, degli stakeholder e della comunità nel suo complesso. **L'obiettivo di questo Bilancio Sociale è quindi quello di descrivere l'identità della Cooperativa e soprattutto il valore sociale che ha generato, giorno per giorno, nel corso del 2022**, descrivendo in modo completo e trasparente l'impegno delle socie e dei soci nel territorio in cui operano.

Il **Bilancio Sociale** cercherà quindi di dare conto delle attività dell'ente, dei tratti caratterizzanti dell'annualità sia sul versante dell'**azione sul territorio** nelle iniziative, nei servizi e nei progetti della cooperativa sia su quello della dimensione **interna e organizzativa**.

Sullo sfondo di questo racconto il tentativo di orientarlo in una logica di impatto e di catena del valore, sulla base del lavoro che **COOPSSE** sta conducendo nell'ambito del progetto **COOPSSE2028** sostenuto dal **Bando Next Generation You di Fondazione Compagnia di San Paolo** accompagnata da **Open Impact e On!Impresa Sociale**.

La lettera della Presidente è **firmata da Caterina Nai-Oleari**, presidente di COOPSSE per l'esercizio 2023 cui è riferito questo bilancio: nel momento in cui chiudiamo questo bilancio sociale COOPSSE ha nel frattempo rinnovato le cariche sociali a causa del pensionamento di Caterina.

Si è insomma compiuta quella **transizione** che prefiguravamo negli anni scorsi con una governance e un management della cooperativa **profondamente rinnovati**.

Caterina è stata un punto di riferimento e una leader autorevole per tanti anni, dentro e fuori la cooperativa. Ha garantito sino all'ultimo giorno di lavoro tutto l'accompagnamento necessario per curare al meglio possibile il delicato passaggio. La ringraziamo per la cooperativa che ci consegna e cercheremo di garantire la prosecuzione di quanto di buono fatto sin ora.

E' inoltre in pensione da gennaio 2024 **Sandra Torre**, Responsabile Amministrativa, affiancata da settembre dalla sua sostituta

Lucilla Bergami.

Sandra fa parte di quella generazione che, agli albori della cooperazione sociale, nata educatrice ha dovuto reinventarsi negli anni assolvendo a una funzione che richiede competenze sempre più complesse compiendo uno sforzo non banale e necessario. Un percorso probabilmente oggi non più possibile in un contesto che richiede conoscenze specifiche. Anche Sandra va quindi menzionata nel contesto della relazione sociale sul 2023, avendo fino all'ultimo garantito la sua presenza per presidiare la riorganizzazione dell'ufficio amministrativo e i passaggi di competenze.

L'anno che viene raccontato parla di una cooperativa in **crescita, in salute, in miglioramento economico e finanziario** e in fase di sviluppo che deve tuttavia fare i conti con due tensioni: **da un lato** quella di dotarsi di strumenti e metodologie sostenibili per saper affrontare questa crescita a livello organizzativo, di governance e di relazione con l'esterno e, **dall'altro**, quella di **alimentare e curare** l'identità cooperativa e mutualistica, la circolarità, la comunicazione, la condivisione degli obiettivi e dei livelli di motivazione con chi in COOPSSE lavora, nella **consapevolezza del potenziale conflitto**, in questo paradigma e momento storico, tra spinta all'efficienza, ragioni “dell'organizzazione” adeguatezza nella complessità su un verso e, sull'altro, ruolo, mission di un ente democratico, di un'impresa a proprietà collettiva, relazionale e sociale.

Coopsse ha realizzato nel 2023 ricavi per euro **5.265.639**, con una crescita, in un'annualità, del **13,71 %**, confermando quindi la tendenza per il quarto anno consecutivo (Coopsse, dal 2019 ad oggi, è cresciuta del **44,75%**) e con un risultato positivo al netto delle imposte di euro **92.804,24** (dopo il risultato di esercizio positivo di euro **16.554** del 2022). Nel periodo compreso tra l'esercizio 2023 e il momento in cui questa relazione viene presentata la cooperativa ha affrontato quel percorso di ricambio più volte prefigurato negli anni precedenti come snodo cruciale: è stato rinnovato il Consiglio di Amministrazione; due socie, la Presidente uscente e la responsabile Amministrativa, hanno terminato con il pensionamento la loro carriera, è stato nominato il **Collegio dei Sindaci** e la compagine dei Responsabili di Area Tecnica si è profondamente rinnovata con quattro nuovi componenti, di cui tre provenienti dall'esterno.

I termini e i significati che emergono dalla nuvola – **cooperativa, socie/i, servizi, crescita, lavoro, possibilità, persone, sociale responsabilità** – sono state coerentemente quelle attorno alle quali si è concentrato lo sforzo di tutta la **COOPSSE** e che le hanno permesso di gestire questo momento di passaggio garantendo da un lato l'accompagnamento ad un ricambio sostenibile – anche con investimento economico – e dall'altro un miglioramento della performance di bilancio, consolidando la cooperativa, perseguendo quindi le/gli interessi dei soci e delle socie, aumentando i posti di lavoro e sostenendo servizi e progetti a vantaggio delle/dei beneficiari e della comunità in cui operiamo, *“coniugando le ragioni di efficacia, impatto sociale*

e interesse generale che persegue con quelle del principio mutualistico - lo scambio di lavoro tra socie/i - e quindi con le ragioni della salute economica che garantisce la possibilità di questo patto e sostenga gli investimenti per l'innovazione e lo sviluppo"[1].

[1] Dalla relazione sulla gestione 2022

La lettera del Presidente

Care socie e cari soci di COOPSSE,

la nostra cooperativa anche per l'annualità 2023 vede crescere i suoi ricavi.

Ancora una volta la crescita in termini produttivi rappresenta un fatto di grande rilievo e estremamente positivo, testimoniando la capacità dell'impresa sociale in cui lavoriamo e agiamo di saper stare in quello che è una nostra peculiarità nel mercato del no profit. L'impatto sociale e l'interesse generale che perseguiamo devono coincidere con quelle del principio mutualistico, dello scambio di lavoro tra socie/i quindi con le ragioni della salute economica che garantisce la possibilità e sostenga gli investimenti per l'innovazione e lo sviluppo. Occorre presidiare questa crescita ed esplorare possibilità per garantire maggior solidità e possibilità di innovazione oltre che un più corretto e puntuale rapporto e scambio con gli stakeholders. Il responsabile dell'area comunicazione e sviluppo in quest'ottica promuove la cooperativa al fine di proiettare un'immagine destinata a consolidare la nostra reputazione nel lungo periodo in modo efficace in coerenza con la nostra mission. Coopsse ha avuto l'opportunità di presidiare ed essere referente per legacoop sociali Liguria di tavoli di programmazione, progettazione e lavoro con l'ente pubblico accreditandoci in un ruolo di rappresentanza. La crescita rappresenta al tempo stesso una sfida quando non una criticità se la complessità qualitativa non è affrontata sia dal punto di vista organizzativo sia della conduzione dei servizi. Per rispondere sia alla crescita che alla complessità educativa e amministrativa dei servizi sia diurni sia residenziali il consiglio di amministrazione uscente e il gruppo di management (responsabili aree tecniche) ha condiviso con i coordinatori l'opportunità di indicare due figure responsabili una per i servizi residenziali ed una per i servizi diurni. La cooperativa per sostenere la crescita e la complessità deve essere in grado di dotare le equipe di lavoro di risorse, aggiornamento e strumenti professionali. Nel secondo semestre 2023 si è iniziata una nuova fase di condivisione tra responsabile delle Risorse Umane, dei Servizi e della Progettazione per rivedere con i coordinatori i bisogni delle equipe nell'ambito della supervisione e della formazione ed ove possibile si sono presentati Piani formativi e di supervisione su bandi formazione continua della Regione Liguria con il supporto della cooperativa CFLC della quale siamo soci.

Non mantenere allineate la crescita economica con quella qualitativa espone la cooperativa a importanti rischi e quindi è d'obbligo attuare una onesta autovalutazione su quali opportunità e responsabilità organizzative assumere. Questi ultimi anni sono stati e continuano ad essere dal punto di vista economico impegnativi. Il pensionamento della responsabile amministrativa e l'ingresso in cooperativa della nuova responsabile dell'area con l'affiancamento tra le due figure, ha permesso a Coopsse sia di andare in continuità con la gestione corrente sia per le competenze curriculari dalla nuova socia portare migliorie nella gestione del bilancio. Sono stati intrapresi in questi ultimi mesi piani di rientro sostenibili sia verso i nostri creditori che debitori. Coopsse ha da qualche anno scelto un'organizzazione che vede affiancare l'organo di governo elettivo, il cda, da una struttura di responsabilità gestionali specializzate, le "aree tecniche", o più correttamente management. Questa scelta ha assicurato alla cooperativa la possibilità di presidiare stabilmente la dimensione dello sviluppo, del mercato, delle complessità giuridiche, di tutto quello che è in sostanza l'aspetto tecnico. La riorganizzazione che ha visto diversificare gli interventi e responsabilità tra aree tecniche e politiche può essere ancora affinata e le interconnessioni tra i due "sistemi" rafforzate. L'anno 2023 ed i primi mesi del 2024 sono stati dedicati anche a momenti di approfondimento su questo tema sia tra i lavoratori e le lavoratrici che tra i soci e le socie per creare le condizioni affinché l'organo di governo della cooperativa rivesta tale ruolo nella più totale consapevolezza delle responsabilità di indirizzo che lo caratterizzano. In particolare, in tre incontri che hanno avuto come oggetto tre diversi argomenti: la rete delle relazioni Coopsse (conduttori Pepillo Oddone Nai-Oleari), la governance (conduttori Oddone e Nai-Oleari) ed il bilancio (conduttori Bergami e Macario) hanno visto una numerosa e attiva partecipazione di soci e socie lanciando le "funi" per quel ponte di conoscenze che collega ed unisce la base sociale con il consiglio di amministrazione. Tutte le riflessioni volte al miglioramento hanno un senso se frutto della consapevolezza e della condivisione con i coordinatori del ruolo che ogni giorno viene svolto nei servizi in cui lavoriamo, degli obiettivi di cambiamento e di inclusione sociale per cui ci impegniamo e del significato di farlo in un'impresa cooperativa. Avere questa consapevolezza, spesso faticosa, significa poter contare sull'impegno degli amministratori nel tutelare e preservare all'esterno la dignità del lavoro educativo e nel promuovere, all'interno, ascolto e cura del lavoratore. La nostra cooperativa è a maggioranza femminile e Coopsse in un'ottica di perseguimento delle pari opportunità sta lavorando per l'acquisizione della Certificazione di genere. La coesione di intenti tra soci e lavoratori è fondamentale soprattutto in momenti come questo con il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali che vede riconosciuti incrementi sul costo orario che per ognuno di noi sembreranno esigui ma nell'economia delle cooperative sociali diventano se

non riconosciuti dai nostri committenti ingestibili con risorse proprie. Le centrali cooperative con le associazioni sindacali di categoria stanno presidiando a livello nazionale, regionale e comunale ma non basta ed a breve noi tutti saremo chiamati a mobilitarci per richiedere che appalti, accreditamenti ecc.. riconoscano gli adeguamenti contrattuali del CCNL. "All'avvicinarsi del pericolo ci sono sempre due voci che parlano con uguale forza nell'animo dell'uomo: una, assai ragionevolmente, suggerisce di riflettere sulla natura stessa del pericolo e sui mezzi per scongiurarlo; l'altra ancora più ragionevolmente dice che è troppo penoso e tormentoso pensarci, quando prevedere tutto e salvarsi dal corso generale degli eventi non è umanamente possibile, quindi è meglio voltarsi dall'altra parte per non vedere ciò che è penoso finché non sia sopraggiunto, e pensare piuttosto a cose piacevoli."

LEV TOLSTOJ, Guerra e pace.

Chiudo questa mia lettera ringraziando chi in questi quattro mandati mi ha sostenuta, aiutata, supportata e sopportata augurando buon lavoro al nuovo consiglio di amministrazione ed alla/al nuova/o presidente di Coopsse di trovare la giusta via tra l'una e l'altra voce.

CATERINA NAI-OLEARI

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale relativo all'anno 2023 è redatto in conformità alle **Linee Guida del Ministero del Lavoro pubblicate il 4 luglio 2019 (G.U. n. 186)** mediante la piattaforma per il Bilancio Sociale messa a disposizione da **ISCOOP e Legacoopsociali**.

Il gruppo di lavoro è formato dal Presidente, dal Responsabile per la Qualità, dalla Responsabile delle Risorse Umane e dalla Responsabile Amministrativa.

L'elaborazione del presente documento ha coinvolto le coordinatrici ed i coordinatori per quanto riguarda la raccolta dei dati qualitativi e quantitativi .

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare alle parti interessate un quadro complessivo dei risultati, delle attività e dell'andamento della Cooperativa dando la possibilità di conoscenza, scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento che è stato redatto secondo i principi di neutralità, prudenza, comparabilità, chiarezza espositiva, attendibilità e veridicità

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPSSE ONLUS

Partita IVA

01025290105

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1978

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso

Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Tipologia attività

q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Descrizione attività svolta

COOPSSE gestisce, occupando circa 150 persone, prevalentemente **servizi socio-educativi diurni**, domiciliari, residenziali e semiresidenziali rivolti a famiglie, bambine/i, ragazze/i e giovani adulti in carico ai servizi sociali territoriali.

Gestisce inoltre **servizi di inserimento lavorativo e educazione al lavoro** rivolti a giovani in disagio sociale e servizi di accoglienza per cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale e servizi di socioeducativi e di assistenza ad alunne/i disabili.

La cooperativa è anche impegnata nella gestione di **servizi educativi per l'infanzia**, nidi e servizi integrativi e di servizi bibliotecari.

Oltre ai servizi in convenzione con la pubblica amministrazione la cooperativa conduce in partenariato attività di **contrasto alla povertà educativa, per la promozione della partecipazione e cittadinanza attiva dei giovani e di coinvolgimento di giovani in attività di cura dei beni comuni** sostenute da enti privati quali ad esempio fondazioni.

NUOVI SERVIZI NEL 2023

Nel 2023 la cooperativa ha esteso i suoi servizi.

- a partire da luglio è operativa la nuova Cet La Casa del di D'Oro. Il servizio, diurno e residenziale, è gestito nell'ambito del contratto di rete con la **Cooperativa la Comunità**. Il contratto di rete è uno strumento relativamente recente che consente di **accrescere, individualmente e collettivamente, la propria capacità innovativa e la propria competitività sul mercato**. Un istituto che con flessibilità consente di integrare competenze, risorse. Per COOPSSE la gestione di un servizio importante come la CET con questa modalità rappresenta un'innovazione e una sperimentazione oltre che il consolidamento di alleanze nel sistema cooperativo genovese.
- dal mese di giugno COOPSSE ha acquisito i servizi socioeducativi per minori del **Comune di Mignanego** nel quale precedentemente operava come mandante in RTI con impresa capofila la cooperativa Lanza Del vasto. Tale passaggio si è reso necessario a seguito della crisi della mandataria, nei confronti dei quali COOPSSE vanta un importante credito.

Ciò ha permesso, oltre a interrompere la crescita della somma dovuta, di garantire la continuità del servizio e, a seguito dell'assorbimento del personale in applicazione dell'art 37 del CCNL, **di salvaguardare in continuità i posti di lavoro** delle educatrici degli educatori impiegati nel servizio.

- Da ottobre 2023 COOPSSE è partner di **ASCUR**, capofila, Il Laboratorio e AGORA' nella gestione del **Cantiere Intercel**, un Centro di Educazione al Lavoro gestito dalle quattro cooperative che da anni gestiscono 5 CEL. La gestione congiunta consente di potenziare l'offerta di servizi di educazione al lavoro, contribuendo a aumentare la trasversalità tra i servizi



“CEL”

PROGETTUALITA'

Nel corso del 2023 si sono conclusi i progetti Slamo Fuori!, sostenuto da **FONDAZIONE CARIGE**, IN16159, **SOSTENUTO DA FONDAZIONE CARIGE E COMPAGNIA DI SAN PAOLO**, ha proseguito le sue attività il progetto La Scuola Ritrovata con capofila la cooperativa sociale AGORA' sostenuto in cofinanziamento da **IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI**.

Sono state poi avviate attività innovative sia dal punto di vista del servizio erogato sia della modalità di gestione e partecipazione.

Da ottobre COOPSSE partecipa alla **COPROGETTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. N. 117/2017**], **FINALIZZATO ALL'ATTUAZIONE DI INTERVENTI DI TUTELA DEI MINORI E DI SOSTEGNO DELLE RESPONSABILITÀ FAMILIARI SUL**

TERRITORIO DELL'ATS 38 (Comuni di Casella Montoggio Savignone e Valbrevenna), nell'ambito di un partenariato con capofila la cooperativa **CISEF e partner le cooperative il Centro e Il Carrozzone**. Il progetto consiste in tre ambiti di intervento: servizi per la prima infanzia, servizi di educativa domiciliare, territoriale e rivolti ad alunne/i disabili, Centro di Aggregazione.

Nell'ambito di un vasto partenariato guidato da CSI Ligurias Coopsse gestisce Punti di Facilitazione Digitale a seguito del bando pubblicato da Liguria Digitale **per l'acquisizione del servizio di facilitazione digitale. - CIG 99275709EC - CUP G39I23000190006** afferente al progetto di cui al PNRR, Missione 1, Componente 1, intervento 1.7.2. L'attività mette a disposizione della cittadinanza facilitatori per sostenere l'accesso da parte della cittadinanza ai servizi digitali.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Inserimento lavorativo, Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Minori -Comunità educative semiresidenziali, Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc., Segretariato sociale e servizi di prossimità, Trasporto scolastico, Servizio di pre-post scuola, Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Regioni

Liguria

Province

Genova

Sede Legale

Indirizzo

via La Spezia 4/30

C.A.P.

16149

Regione

Liguria

Provincia

Genova

Comune

Genova

0104699491

Fax

no

Email presidenza@coopsse.it

Sito Web

coopsse.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Coopsse nasce nel novembre del 1978 in Valpolcevera grazie all'impegno di volontarie e volontari nella conduzione di attività aggregative ed educative rivolte a giovani del quartiere di Bolzaneto e l'apertura del suo primo Centro Socio-Educativo (oggi sito in via Zamperini, il CSE Cerchio Magico).

I primi anni di attività della cooperativa sono quindi rivolti alle ragazze ed ai ragazzi più a rischio di quella parte di città, che vedeva da pochi anni il sorgere di quei quartieri Giro del Vento, sulle alture di Rivarolo e Bolzaneto, Begato e il Diamante, destinati a diventare sacche di esclusione e disagio.

Attraverso la collaborazione con il Comune di Genova e i servizi sociali Coopsse apre a Sestri Ponente la sua prima "Comunità Alloggio", servizio che evolverà nelle attuali "CEA", per accogliere giovani allontanati dal proprio nucleo familiare per poi aprirne un'altra a Bolzaneto. Entrambe le strutture nascono rivolte a ospiti maschi e trasformate in miste con il trasferimento negli anni '90 in via Ulanowski e via Pacinotti a San Pier D'Arena

Tra gli anni '80 e '90 Coopsse apre altri servizi quali il Centro di educazione al Lavoro, assorbendo il centro gestito da ALEG a Teglia, i primi alloggi per l'autonomia per Giovani Adulti, i centri socio-educativi Peter Pan a Cornigliano (1995), La Piroga a Marassi, (1988) e Il Girasole a Sampierdarena (1999). E' sempre negli anni '90 che COOPSSE avvia la gestione di servizi di inserimento lavorativo per giovani in disagio sociale presso il Comune di Genova e, inizialmente su impulso della legge 285/97, il servizio di sportello denominato dapprima Polo Giovani e che, evolutosi attraverso vari passaggi nell'attuale Servizio Educativo Adulti, si occupa dell'inclusione di adulti in diverse situazioni di disagio.

Un importante salto di qualità nella crescita di COOPSSE, contestuale a un momento di sviluppo di tutto il movimento cooperativo e a un clima culturale e politico particolarmente favorevole in termini di attenzione e sensibilità, ha luogo nel 1999 con la nascita delle Agenzie Educative Territoriali. Le AET erano il tentativo di sistematizzare e sviluppare un approccio integrato, di sistema e su base territoriale dell'intervento socio-educativo rivolto a minori e famiglie a bassa ed ad alta soglia, poi trasformatosi negli attuali Centri Servizi per la Famiglia organizzati sui 9 municipi cittadini.

Agli inizi del 2000 COOPSSE affronta anche importanti scelte di innovazione sia nella tipologia di servizi sia dal punto di vista territoriale, ampliando il suo intervento oltre i confini del disagio e oltre il territorio del Comune di Genova. Viene avviata in quegli anni una collaborazione con il Comune di Arenzano per la gestione di centri di aggregazione, di servizi per la prima infanzia, per la gestione del museo MUVITA, dei servizi bibliotecari e di informazione e accoglienza turistica e del nido aziendale Un Nido per Amico assorbito poi completamente nel sistema dei nidi d'infanzia del Comune di Arenzano, dove Coopsse si aggiudica anche la gestione della sezione lattanti del nido Comunale "I Cuccioli". Sempre in quel periodo COOPSSE avvia la prima collaborazione con il Comune di Genova nella gestione dei servizi ricreativi estivi rivolti a Nidi e Scuole d'Infanzia comunali.

Sul finire della prima decade del nuovo millennio Coopsse continua a perseguire ipotesi di sviluppo e crescita, attivando servizi per anziani [Centro Diurno di Ronco Scrivia] e ampliando il suo impegno nei servizi educativi per l'infanzia a Genova e nei comuni della Valpolcevera così come, nel 2011, Coopsse in raggruppamento con altri enti del terzo settore avvierà le sue attività nell'ambito dei servizi assistenziali e socioeducativi rivolti ad alunni disabili del Comune di Genova.

In questo scenario di costante evoluzione, di mutamenti sociali e di bisogni espressi, nel 2007 viene aperta la prima Comunità Educativa Territoriale, esito della riconversione di una classica comunità per minori in un servizio misto residenziale, semiresidenziale e diurno, maggiormente teso all'empowerment familiare per prevenire l'istituzionalizzazione e favorire la permanenza in famiglia delle/dei minori (nel 2015 verrà poi aperta la CET di Via Giotto).

Nel 2011, in collaborazione con altri enti del terzo settore, Coopsse, nel corso dell'"Emergenza Nordafrica", avvia il suo primo intervento in favore dei cittadini richiedenti protezione internazionale con la gestione di un centro per la prima accoglienza d'emergenza, ottenendo nel frattempo l'iscrizione al Registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività a favore di Immigrati presso il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali. Questo impegno prosegue ancora oggi con la gestione di un centro SAI (già SPRAR e SIPROIMI) nel comune di Mignanego e con l'accoglienza di minori stranieri nelle strutture educative residenziali. Sino al 2019 la cooperativa è stata attiva anche nell'ambito dell'accoglienza CAS (centri di accoglienza Straordinaria) attraverso un modello di accoglienza diffusa in appartamento reso non più sostenibile a seguito dei provvedimenti in materia di immigrazione.

E' degli ultimi anni la crescita dell'impegno di Coopsse nella progettazione di attività attivate col contributo di enti privati quali fondazioni e imprese sociali volte alla promozione della partecipazione giovanile, della cura dei beni comuni e del contrasto alla povertà educativa.

COOPSSE impiega oggi più di 100 persone nei comuni di Genova, Arenzano, Mignanego, Casella e Savignone, in svariate tipologie di servizi socioeducativi, assistenziali, aggregativi, residenziali, semiresidenziali, culturali, di inserimento lavorativo,

per la prima infanzia e in progetti e attività non in convenzione con l'ente pubblico. Il percorso di crescita di COOPSSE qui descritto è stato condotto grazie alla propulsione che la cooperativa ha trovato nelle/nei suoi socie/i ma spesso affrontato assieme ai tanti partner che la cooperativa ha conosciuto in questi 43 anni di vita. I servizi e i progetti in cui oggi la cooperativa è impegnata sono infatti in parte gestiti in forma singola ma anche attraverso partenariati o raggruppamenti di impresa con gli altri protagonisti territoriali della cooperazione e del terzo settore. COOPSSE aderisce a **Lega Nazionale delle Cooperative e mutue** e a **Legacoop sociali**



Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Coopsse è una cooperativa sociale che dal 1978 progetta e gestisce attività ed iniziative rivolte al mondo dell'infanzia, dell'adolescenza e delle/degli adulti, con particolare attenzione alle **situazioni di difficoltà, debolezza individuale o condizione di minor opportunità** ma anche con un'apertura al territorio nel suo complesso in un'ottica di prevenzione e di attivazione e promozione di risorse per costruire e consolidare i legami nella comunità.

Lavorano in COOPSSE **circa 100 persone**: educatori ed educatrici professionali, operatrici/ori sociali, culturali animatrici/tori e formatori. Il nostro lavoro educativo si sviluppa in **collaborazione e in rete con altre realtà**. Coopsse segue ogni giorno **più di cinquecento tra bambini, ragazzi e giovani adulti in situazione di difficoltà sociale, familiare, economica, scolastica e lavorativa**, offrendo una rete di servizi educativi ed assistenziali residenziali e diurni. L'impegno di Coopsse si articola anche nei settori della **formazione, della cultura, del turismo, del riciclo e dell'ambiente**.

Oltre ai principi mutualistici della cooperazione, COOPSSE lavora per promuovere educazione di qualità, opportunità di protagonismo e valorizzazione delle risorse personali, inclusione, uguaglianza e sostenibilità.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La mission di COOPSSE è stata oggetto di una revisione partecipata, sia per una necessità di riadeguamento a tempi e contesto sia come passaggio strategico del progetto COOPSSE 2028. Oltre all'assemblea dei soci e delle socie COOPSSE organizza momenti seminariali e di approfondimento rivolte/i a socie/i e dipendenti su argomenti monotematici.

Governance

Sistema di governo

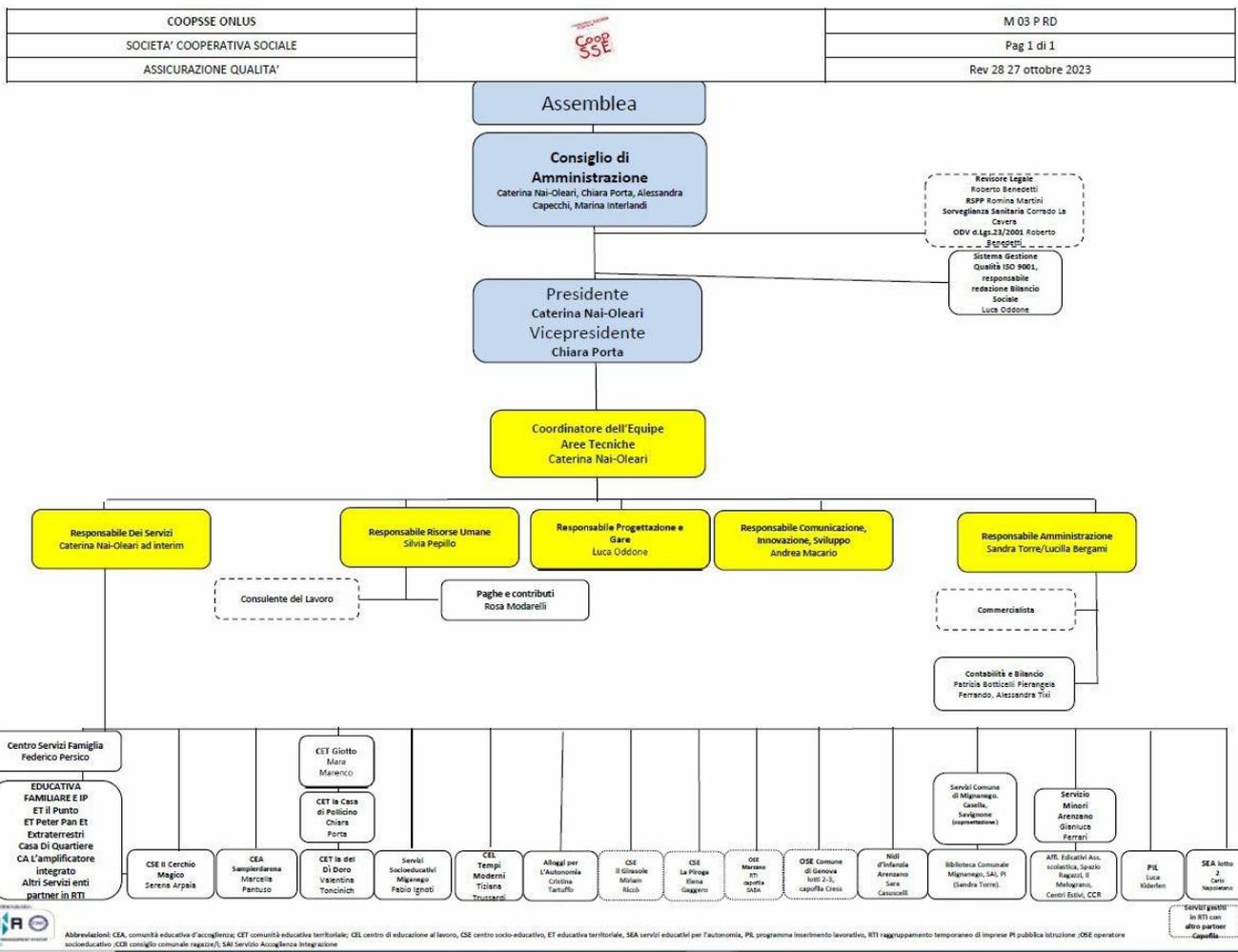
Coopsse è amministrata da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'assemblea delle socie e dei soci ogni tre esercizi e che assolve alle sue funzioni come da previsioni statutarie e civilistiche.

Possono candidarsi al consiglio tutte/i le/i soci, sia anticipando l'intenzione di candidarsi nelle settimane che precedono l'elezione per il rinnovo sia comunicandolo in occasione dell'apertura del voto. Il CdA elegge Presidente e Vicepresidente. **Nel 2024 si procederà al rinnovo delle cariche sociali ed alla nomina del collegio sindacale.**

Il CdA definisce le linee strategiche, politiche, sociali e imprenditoriali della Cooperativa e nomina dei Responsabili di Area che conducono e presidiano gli ambiti gestionali [Amministrazione, Risorse Umane, Progettazione-gare-appalti, Servizi] Il gruppo dei Responsabili di Area si riunisce periodicamente convocato e presieduto dalla Presidente, laddove necessario viene audito dal CdA su questioni specifiche.

Tutti gli aspetti di direzione e organizzazione della Cooperativa sono certificate ISO 9001 e seguono specifiche procedure. La cooperativa adotta il Modello di Gestione 231/01 e il Codice Etico.

Organigramma al 31 dicembre 2023



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nel corso del 2024 la cooperativa procederà al rinnovo della cariche sociali, compreso il Collegio dei Sindaci, e a una riorganizzazione delle Responsabilità di Area. **L'organigramma sempre aggiornato** è al seguente link <https://www.coopse.it/about/> Il CdA è composto da cinque socie/i elette/i dall'assemblea ogni tre esercizi.

Nel mese di Agosto la Consigliera Silvia Vecchio ha dato le dimissioni, il CdA, in vista del rinnovo dell'organi amministrativo previsto, ha deciso di proseguire senza cooptare una/un nuovo consigliere, l'assemblea dei soci ha deliberato a favore di questa decisione..

Il CdA elegge il/la **Presidente**, che rappresenta legalmente l'ente, e il/la **Vicepresidente**, che rappresenta la cooperativa in caso di impedimento della Presidente.

Il CdA nomina i Responsabili delle seguenti aree che, oltre ai propri compiti specifici di seguito sinteticamente descritti, si interfacciano sinergicamente tra loro laddove le varie dimensioni si intersecano.

Area Amministrazione. Presidia tutti gli aspetti finanziari, economici e contabili dell'ente coordinando le figure dedicate all'ufficio amministrativo (tre addette). Effettua il controllo di gestione, costruisce l'offerta economica in caso di partecipazione a gare d'appalto e si confronta con i partner nel caso di costruzione di offerte congiunte, esamina le prerogative economiche degli avvisi di gara valutandone la sostenibilità preliminare alla deliberazione di partecipazione da parte del CdA, cura i rapporti con gli istituti di credito e gli istituti assicurativi.

Area Risorse Umane. Presidia tutti gli aspetti di gestione del personale - dalla prima selezione alla socializzazione al lavoro e tutte le pratiche a ciò collegate come da procedura - coordinando l'ufficio personale e paghe (una addetta) e relazionandosi col consulente del lavoro. Cura la raccolta e la conservazione dei dati e dei documenti per i fini previsti dalla legge e a fini statistici e rendicontativi, raccoglie dal CdA indicazioni in merito al fabbisogno del personale, presidia il rispetto delle norme del lavoro e delle prescrizioni contrattuali.

Area Progettazione: E' responsabile della presentazione delle offerte e delle proposte progettuali in risposta a bandi di gara, avvisi pubblici, bandi di soggetti privati. Cura sia la produzione documentale amministrativa sia la produzione qualitativa nonchè il formale invio delle offerte, relazionandosi per la redazione con le figure interne esperte interessate. Gestisce e aggiorna i profili di cooperativa sulle piattaforme telematiche di gara e di presentazione.

Area Servizi Il ruolo è ricoperto ad interim dalla Presidente. Svolge un ruolo di presidio organizzativo e in merito ai rapporti col committente in ordine al rispetto delle prescrizioni contrattuali, all'adesione tra esecuzione del servizio e capitolato e in tutte le interlocuzioni in itinere con il committente, alle esigenze e istanze provenienti dai servizi in ordine anche a attrezzature, manutenzione, etc.

Compongono inoltre il sistema di governo e controllo della cooperativa il **Responsabile Assicurazione qualità**, responsabile del mantenimento della certificazione ISO9001, il **Revisore Legale**, con le responsabilità di revisione contabile previste dalla legge, e il **RSSP** che affianca la cooperativa per garantire il rispetto delle norme di sicurezza protezione e prevenzione nei luoghi di lavoro.

AREA COMUNICAZIONE INNOVAZIONE E SVILUPPO

Nell'ambito del progetto coopsse 2028 sostenuto da Compagnia di San Paolo è stata introdotto il ruolo di Responsabile Comunicazione Innovazione e sviluppo.

Il ruolo è dedicato a presidiare l'attività di comunicazione della cooperativa per potenziarne qualità ed efficacia, oltre a supportare i processi di gestione e progettazione soprattutto in quei settori di attività non tradizionali e caratterizzati da particolare innovatività e complessità o a sostenere l'emersione di possibilità di innovazione nei servizi "tradizionali". E' inoltre dedicata a garantire il miglioramento dei processi di digitalizzazione

EMOLUMENTI

i componenti del CDA percepiscono un gettone di presenza di 200 euro lordi per la/il presidente, 160 euro lordi per il/la Vicepresidente, 120 per le/i consiglieri. La nomina non comporta aumenti di livello: tutti i componenti del CdA, compreso il Presidente, conservano l'inquadramento di livello di ingresso.

Per i Responsabili di Area è previsto l'inquadramento al liv. D3/E1 e indennità lorda di 260 euro mensili. La/il Presidente in quanto coordinatore dei Responsabili di Area percepisce una indennità lorda di 400 euro mese.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
CATERINA NAI-OLEARI	PRESIDENTE	18-11-2012	Sino a primavera 2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
CHIARA PORTA	VICEPRESIDENTE	20-08-2021	Sino a primavera 2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ALESSANDRA CAPECCHI	CONSIGLIERA	28-03-2022	Sino a primavera 2024
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
MARINA INTERLANDI	CONSIGLIERA	28-03-2022	Sino a primavera 2024

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Caterina Nai-Oleari

Durata Mandato (Anni)

11

Numero mandati del Presidente

4

Consiglio di amministrazione Inserire i

dati richiesti

4

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

4

Femmine

4

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

2

Totale fino a 40 anni

%50.00

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%25.00

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%25.00

Nazionalità italiana

4

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso del 2023 si sono tenute 3 assemblee ordinarie delle socie e dei soci livelli di partecipazione media del 53%. L'assemblea per l'approvazione del bilancio di esercizio 2022 si è tenuta in seconda convocazione il 29 giugno. Si è tenuta inoltre un'assemblea lavoratori nel mese di dicembre 2023.

Numero aventi diritto di voto

58

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
26 maggio 2023	29	1	%51.72
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29 giugno 2023	21	9	%51.72
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
19 ottobre 2023	33	7	%68.97



Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

La tabella seguente esemplifica l'articolazione della tipologia degli stakeholder interni ed esterni della cooperativa e le reciproche aspettative.

Immagine

ANALISI DEL CONTESTO E DELLE PARTI INTERESSATE				
INT/EST	PARTI INTERESSATE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE PARTE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE COOPERATIVA	REQUISITI RILEVANTI PER SGG
EST	Utenti Servizi	Servizio di qualità in tutti gli aspetti	Soddisfazione dell'utenza	Responsabilità Adeguatezza personale Informazioni adeguate e chiare Processi documentati
EST	Committenza	Servizio rispondente a quanto previsto dal contratto ed agli standard richiesti	Soddisfazione dei committenti, prosecuzione dei servizi, puntualità dei pagamenti	Risame del contratto, requisiti
EST	Territorio	Ricadute sociali positive nella comunità locale, rispetto del vicinato, promozione delle risorse del territorio, prevenzione	Conoscenza da parte del territorio dei servizi e dei valori promossi dall'organizzazione, reputazione	Rispetto di leggi e norme, comportamenti responsabili
EST	Banche	Affidabilità, solvibilità	Facilità nell'accesso al credito	Trasparenza, chiarezza informazioni
EST	Partner	Affidabilità, Puntualità, Rispetto di quanto stabilito nei contratti di raggruppamento, qualità del servizio reso	Mantenimento e consolidamento partnership	Certificazioni,
EST	Imprese Mandanti	Affidabilità, qualità, puntualità	Puntualità dei pagamenti Affidabilità	Aspetti economico finanziari
EST	Fondazioni, Donor	Utilizzo dei fondi responsabile e in coerenza con gli obiettivi del donator, rendicontazione precisa e corretta, impatto sociale delle attività svolte	Ampliamento soggetti che finanziano iniziative della cooperativa	Requisiti, trasparenza
INT	Soci e soci	Buon andamento economico della cooperativa, gestione virtuosa corretta e responsabile, maggior condivisione, coerenza con i valori della cooperativa	Condotta professionale coerente con i principi etici della cooperativa e con la correttezza deontologica richiesta, maggior partecipazione, promozione dell'immagine della cooperativa	Definizione organigramma Trasparenza, evidenza documentale, rispetto norme
INT	Dipendenti	Ambiente di lavoro sereno e propositivo/possibilità di crescita/coINVOLGIMENTO nelle attività aziendali/correttezza sindacale, rispetto dei contratti	Professionalità/flessibilità/ Condotta professionale coerente con i principi etici della cooperativa e con la correttezza deontologica richiesta,	Formazione, selezione, gestione turni, prevenzione e protezione
EST	Fornitori e consulenti	Aspettative di incarichi e ordini, puntualità nei pagamenti, rispetto degli accordi presi	Servizi e prodotti offerti a condizioni vantaggiose, di qualità e conformi	Corretta valutazione esigenze di fornitura, contratto
EST	Organizzazioni sindacali	Applicazione del CCNL di riferimento	Atteggiamento collaborativo e disponibilità al confronto	Rispetto legislazione del lavoro, CCNL

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

COOPSSE attua la sua politica di ammissione a socia/o secondo il principio della "porta aperta" che caratterizza le organizzazioni mutualistiche: l'adesione è libera volontaria e aperta alle persone desiderose di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa. La Presidente organizza momenti formativi e informativi aperti al personale dipendente per promuovere l'adesione alla base sociale della cooperativa. In questa sede vengono approfonditi gli aspetti legati alle opportunità del diventare socio, come la possibilità rappresentata dal ristorno come definito dal regolamento in materia ai sensi della l.142/01, ed alle responsabilità connesse al rispondere con la propria quota sociale se necessario. Recepta la richiesta e prima della deliberazione del CDA vengono svolti incontri individuali nel quale vengono approfonditi gli aspetti statutari, regolamentari ed etici e condivisa la modalità di sottoscrizione della quota di capitale sociale. Nel rispetto dello scopo mutualistico, fatti salvo i requisiti professionali, la selezione per posizioni stabili, a tempo pieno o di coordinamento vengono offerte in via prioritaria alle socie ed ai soci. Oggetto dello scambio mutualistico è il lavoro e presupposto dell'impresa cooperativa è la partecipazione e gestione democratica.

Diventare socia/o significa quindi poter partecipare alla vita della cooperativa, alla definizione delle sue linee strategiche e imprenditoriali, esprimere sulla base del principio "una testa un voto" la propria preferenza in occasione del rinnovo delle cariche sociali e potersi candidare in prima persona per il consiglio di amministrazione.

Oltre ai vantaggi civilistici relativi alla destinazione degli eventuali utili, le socie e i soci hanno a disposizione una maggior quantità di giornate di ferie. A partire dal 15 anno di appartenenza alla compagine sociale le/i soci beneficiano di due giorni di ferie supplementari sino a un massimo di 8 giorni dopo 30 anni.

Sono inoltre previsti per le/i socie/i, oltre a quanto previsto dal CCNL, permessi retribuiti aggiuntivi per nascita di figli, lutti di famiglia (moglie, marito convivente, figlio/a, sorella, fratello, genitori, suoceri, nonni, zii) o a altre esigenze di famiglia sino a 5 gg consecutivi per un totale di 15 gg annui. Nel corso del 2024 il CdA approfondirà il tema con proposte di ulteriore miglior favore a vantaggio delle socie e dei soci.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	61
Soci volontari	28

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

61

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	17	%28
Femmine	44	%72

Totale
61.00

Età

fino a 40 anni	22	%36.07
Dai 41 ai 60 anni	26	%42.62
Oltre 60 anni	13	%21.31

Totale
61.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	61	%100.00
----------------------	----	---------

Totale
61.00

Studi

Laurea	30	%49.18
Scuola media superiore	29	%47.54
Scuola media inferiore	2	%3.28

Totale
61.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
27	5	14	15
%44.26	%8.20	%22.95	%24.59

Totale
61.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

COOPSSE adotta il CCNL delle cooperative sociali, applicato a tutto il personale, socio e non.

Il livello più alto applicato è l'E2 quando previsto negli specifici capitolati e negli accordi con il committente.

Per le/ responsabili di area è previsto l'inquadramento al livello D3/E1, non è previsto un livello di inquadramento per le/i componenti del Consiglio di Amministrazione.

In materia di sicurezza, protezione e prevenzione sono assolti tutti gli obblighi disciplinati dal d.lgs 81/08 nella costante collaborazione con l'RSSP Romina Martini (D.job s.r.l.).

Per quanto riguarda le differenze tra socie/i e non soci, a partire dal 15 anno di appartenenza alla compagine sociale le/i soci beneficiano di due giorni di ferie supplementari sino a un massimo di 8 giorni dopo 30 anni.

Sono inoltre previsti per le/i socie/i, oltre a quanto previsto dal CCNL, permessi retribuiti aggiuntivi per nascita di figli, lutti di famiglia (moglie, marito convivente, figlio/a, sorella, fratello, genitori, suoceri, nonni, zii) o a altre esigenze di famiglia sino a 5 gg consecutivi per un totale di 15 gg annui.

Le lavoratrici e i lavoratori di COOPSSE beneficiano di piano di copertura sanitaria integrativa di **MUTUA LIGURE**

Welfare aziendale Numero

Occupati

147

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
17	44	
		Totale
		61.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
18	68	
		Totale
		86.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
22	26	13	
			Totale
			61.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
58	26	2	
			Totale
			86.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
30	29	2

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			61.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
58	22	6	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			86.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
61	0	0	
			Totale
			61.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
81	1	4	
			Totale
			86.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati Femmine
Maschi	Femmine	Maschi	4
0	0	11	
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
			15.00
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
Maschi	Femmine	Maschi	7
0	0	1	
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
			8.00

Attività svolte dai volontari

Le/i volontari COOPSE gestiscono in autonomia attività partecipative nel territorio della Valpolcevera: si tratta di giovani che in un percorso di autonomia hanno la possibilità di sperimentare percorsi creativi, espressivi, organizzazione di eventi, organizzazione di spazi di aggregazione.

In alcuni casi volontari si candidano a supporto di alcune attività di recupero scolastico.

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Altro Maschi personale ausiliario	# 1	Altro Femmine personale ausiliario	# 12	
				Totale 13.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi 13		Educatore Femmine 29		
		Altro Maschi mediatore linguistico	# 1	Altro Femmine amministrativo
		Totale 42.00		

# 2	Totale 3.00
--------	-----------------------

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Maschi 1		Impiegato di concetto Femmine 2		
				Totale 3.00

Educatore professionale Maschi 10		Educatore professionale Femmine 58		
				Totale 68.00

D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi 5		Educatore professionale coordinatore Femmine 11		
				Totale 16.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine 1				
				Totale 1.00

E2 (ex 8° livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi
2

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi
Femmine
1

Totale
3.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
45

% 30.61

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
86

% 58.50

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
16

% 10.88

Collaboratori continuative
0

% 0.00

Lavoratori autonomi
0

% 0.00

Altre tipologie di contratto
0

% 0.00

Totale
147.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate Organo di

amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima
8.03

Retribuzione annua lorda massima
15.93

Rapporto
1.98

Nominativo Roberto Bendetti (sino al 31 novembre 2023, Revisore legale)	Tipologia indennità di carica	Importo 6000
Nominativo Caterina Nai- Oleari Presidente - indennità mensile	Tipologia indennità di carica	Importo 200
Nominativo Caterina Nai- Oleari Presidente - indennità mensile	Tipologia retribuzioni	Importo 400
Nominativo Chiara Porta- Vicepresidente - indennità mensile	Tipologia indennità di carica	Importo 160
Nominativo Alessandra Capecchi - indennità mensile	Tipologia indennità di carica	Importo 120
Nominativo Silvia Vecchio (cessata ad agosto) importo indennità mensile	Tipologia indennità di carica	Importo 120
Nominativo Roberto Bendetti (sino al 31 novembre 2023, Revisore legale) compenso annuo	Tipologia compensi	Importo 6000

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
64

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
49

Organico medio al 31/12 (C)
147

Rapporto % turnover
%77

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
1

N. malattie professionali
0

Totale
1.00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Le equipe dei servizi fruiscono di supervisione per un ammontare compreso tra le 20 e le 40 ore annue.

Nell'estate del 2023 è stato progettato un piano formativo per un totale di 11 aule (totale ore aule 268) rivolto a 116 lavoratrici/tori (per un totale di 31088 ore erogate)

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il 2023 ha visto sia la riaggiudicazione di appalti nei quali COOPSSE era precedentemente gestore sia l'acquisizione di nuovi servizi. Sono stati ri-aggiudicati a COOPSSE per 48 mesi, nell'ambito della gara d'appalto del "Centro Servizio Per Il Contrasto alle Povertà e Servizi Di Mediazione e Riabilitazione al Lavoro e Inserimento Lavorativo" il CEL Tempi Moderni e il servizio "PIL" rivolto a giovani in disagio sociale. In tale occasione è stata messa a gara l'apertura di un nuovo Centro di Educazione al Lavoro, gara, per quel lotto, ripetuta in estate a causa di un errore formale durante la prima procedura. È stato aggiudicato inoltre per un anno il sistema dei nidi comunali di Arenzano dove COOPSSE gestisce il Nido per Amico e due sezioni del nido I Cuccioli (in collaborazione con la Cooperativa Il Rastrello). Sul finire del 2023 COOPSSE ha partecipato alla procedura, in rete con Associazione Comunità di San Benedetto al Porto, per la **gestione del SAI (Sistema Accoglienza Integrazione) del Comune di Mignanego** per il successivo triennio

COOPSSE ha partecipato come mandante in Raggruppamento con **ASCUR, Agorà e il Laboratorio**, gli enti

storicamente gestori del CEL genovesi. In tale occasione si è generata una delicata frattura con altra cooperativa genovese, con la quale per altro COOPSSE collabora

stabilmente, precedentemente coinvolta nella prima progettazione inesitata, che ha portato quindi a competere due raggruppamenti concorrenti formati da soggetti storici del privato sociale cittadino per la prima volta in questo genere di procedure. COOPSSE ha visto, anche qui in presenza di concorrenti in questo caso di fuori Genova, aggiudicarsi la gestione per un anno dei Nidi d'infanzia del Comune di Arenzano, rinnovando l'alleanza con Il Rastrello per la gestione di parte dei servizi ausiliari. Si è inoltre misurata per la prima volta con una procedura di Coprogettazione per Enti del Terzo Settore indetta dal Comune di Savignone per i servizi dell'ATS 38 partecipando, assieme alle cooperative Il Carrozzone e Il Centro, a un

partenariato guidato dalla cooperativa CISEF. La cooperativa ha mantenuto la gestione del servizio educativo per alunne/i disabili e parte delle attività di educativa domiciliare. Questo ha permesso alla cooperativa di proseguire la gestione del servizio socioeducativo di assistenza scolastica e, in parte, di educativa domiciliare. Questa modalità di progettazione e costruzione dei servizi è una occasione per sperimentare interlocuzioni diverse e più orizzontali con gli enti locali nella programmazione, progettazione e gestione di servizi. È però caratterizzata da maggiore complessità rendicontativa, da tempistiche di erogazione del contributo meno rapide della canonica fatturazione e può essere potenzialmente utilizzata dagli enti locali in modo surrettizio, celando sotto il virtuoso nome di "coprogettazione" l'affidamento improprio di appalti e con minori oneri. Registriamo tuttavia come la tendenza osservata è quella di un sempre maggior utilizzo di tale strumento in tutta la Regione. **A luglio è stata aperta la CET Casa del Di d'Oro**, gestita da COOPSSE con l'innovativo strumento del **contratto di rete** assieme alla cooperativa La Comunità. Questa struttura rappresenta un importante traguardo in un territorio della città diverso dal consueto contesto dei servizi residenziali di COOPSSE. Il pieno regime è previsto per l'inizio del 2024. I primi mesi di attività hanno testimoniato come vi sia una tendenza a proporre ai servizi residenziali inserimenti caratterizzati da fragilità significative forse non sempre solo di natura socioeducativa mettendo in condizione un'equipe nuova ad affrontare criticità ed emergenze. Si è reso quindi necessario un sostegno sia in termini educativi, sia di procedure e della tenuta delle relazioni con diverse agenzie e servizi. Si sottolinea inoltre come l'applicazione del nuovo modello di PEI proposto dal Comune a tutte le strutture residenziali CEA e CET, pur innovativo nell'approccio disciplinare, sia gravata, benché l'obiettivo fosse una maggiore condivisione con gli enti inviati,



sostanzialmente sulle equipe, contraddicendo gli obiettivi iniziali. **A settembre 2023 è stato avviato un tavolo serrato di confronto tra centrali cooperative e Comune** per il riadeguamento delle rette dei servizi residenziali al quale ha partecipato la Presidente di COOPSSE in qualità di delegata di Lega delle Cooperative il cui esito è stato, con decorrenza gennaio 2024, un incremento delle rette di tutti i servizi educativi residenziali o semiresidenziali del 4,5% sul 70% delle rette [ossia l'incidenza del costo del lavoro] risultato positivo e non scontato con rette ferme da anni, pur in presenza dei fenomeni inflattivi a doppia cifra dell'ultimo biennio, ma che andrà ridiscusso a seguito del rinnovo del CCNL. E' inoltre stato avviato un tavolo permanente di co-programmazione del sistema di servizi di accoglienza residenziale e semiresidenziale per minorenni a cui partecipano il Comune nelle figure dell'assessorato ai Servizi Sociali e dell'Area Politiche Sociali e rappresentanze del Terzo Settore [con **Caterina Nai-Oleari delegata di Legacoop**]. A partire dal mese di giugno COOPSSE ha ottenuto la gestione della totalità dell'appalto dei Servizi Socio-Educativi di Mignanego, dove sino a maggio gestiva solo il servizio di assistenza socioeducativa scolastica. Tale operazione non ha solo un carattere "commerciale" dal punto di vista dello sviluppo o acquisizione di servizi [educativa domiciliare, centro di aggregazione e servizio socioeducativo per alunne/i disabili] ma è collegata alla vicenda tutt'ora aperta del credito che COOPSSE vanta nei confronti della cooperativa Lanza Del Vasto, precedentemente capofila del servizio e che ha, nella gestione del servizio, maturato nei confronti della cooperativa un debito di **euro 68.835,20**. Va qui sottolineato come questo risultato sia stato frutto di un **assiduo impegnativo e non scontato lavoro** su più fronti – con stazione appaltante, cooperativa uscente, equipe e oo.ss, **teso a contenere il danno per la cooperativa** dovuto a un credito che nel frattempo cresceva e a **garantire la continuità di un servizio socioeducativo salvaguardando posti di lavoro**. Nel corso del 2023 COOPSSE, con il ruolo di partner di supporto nella progettazione, ha collaborato nella presentazione di due importanti progetti che vedono il Comune di Mignanego capofila e che, nel 2024, sosterranno l'ampliamento dei servizi bibliotecari [progetto presentato in risposta al Bando "Giovani in Biblioteca" del Dipartimento Politiche Giovanili] e dei servizi per l'infanzia [Bando infanzia Fondazione CARIGE]. Se il SEA ha superato la prima annualità affrontando le criticità di una fase di start-up, il 2023 ha richiesto una costante attenzione, date le peculiarità gestionali del servizio che per altro opera con due ATS, per sostenerlo nella gestione efficace ed efficiente del fabbisogno indicato dal contratto, ottimizzare la prestazione da parte dei partner per le proprie quote e allineando i contratti di lavoro con l'obiettivo di utilizzare tutte le risorse messe a disposizione e in modo coerente con le diverse attività previste. Il 2023 ha visto un percorso di miglioramento rispetto al 2022, con ulteriori margini di ottimizzazione e nella consapevolezza di dover acquisire autorevolezza nell'interlocuzione con il committente. **Il CSF Valpolcevera accresce le sue prestazioni** nell'ambito dei servizi socioeducativi in appalto oltre a rappresentare un importante presidio territoriale nella promozione e attivazione del protagonismo giovanile, attraverso interazioni con l'azione di educativa territoriale giovani adulti del SEA e la promozione dell'autonomia di giovani, socie/i volontari della cooperativa, nella gestione di spazi e iniziative partecipative ed espressive, la continua rilevazione di bisogni, la proposta, la sperimentazione e la progettazione con il territorio e con le scuole di ulteriori attività a contrasto della povertà educativa e della valorizzazione del "verde" e dell'outdoor come occasione educativa. Sono stati individuati e acquisiti in locazione nuovi locali siti a Rivarolo che verranno adibiti sia per sostenere l'ampliamento delle attività dell' ET il Punto (e dell'ET Extraterrestri nei locali già in uso con i quali precedentemente si alternava) sia per accrescere le potenzialità delle attività laboratoriali del SEA. L'utilizzo da parte del Comune dei fondi, di derivazione europea, PON Metro hanno permesso all'ente locale di sostenere e anche potenziare servizi come CSF e SEA. Tale scelta però cela criticità potenzialmente rilevanti. Se da un lato rischiano di appesantire i coordinamenti e gli uffici di COOPSSE di gravose incombenze rendicontative ulteriori a quelle descritte dai capitolati, spesso per altro con richieste di integrazione che pervengono con tempistiche e modalità tutt'altro che sostenibili, dall'altro, data la natura dei fondi PON, questa scelta risulta politicamente discutibile e soprattutto genera timori rispetto alla sostenibilità da parte del Comune di Genova dei servizi di welfare laddove non fossero disponibili questi finanziamenti di origine europea e sottoposti al controllo del MEF. Sul finire dell'anno, con estremo ritardo ma nell'impossibilità per COOPSSE di intervenire più di quanto fatto, è stato finalmente cantierato l'avvio dei lavori di ristrutturazione dei nuovi locali sede del CSE La Piroga in salita Nostra Signora del Monte che si prevede terminino entro il primo semestre del 2024. Sul finire dell'anno è stata annunciata la proroga dei servizi educativi di Arenzano, in attesa di nuova procedura di affidamento. Per quanto riguarda i progetti finanziati, oltre a quelli già citati, si segnala come COOPSSE abbia, nell'ambito della collaborazione con CFLC, concluso il progetto "Collavoriamo" [compagnia di San Paolo] con risultati molto significativi e avviato le attività previste **dal programma GOL**, attività prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia [Missione 5, Componente 1] per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro. Queste attività sono caratterizzate da peculiarità ulteriori rispetto ai progetti che da alcuni anni gestiamo grazie alla partecipazione a bandi. Si tratta infatti di attività che oltre a prevedere l'impiego di professionalità specifiche vengono riconosciute a risultato, a processo o secondo la regola dell'"unità di costo standard", sistemi molto diversi dalla fatturazione di quote o dalla rendicontazione di ore svolte. Possono rappresentare un'opportunità ma presuppongono un'esposizione una pianificazione e un investimento, non potendo prevedere quote certe o ore assegnate, ed è quindi ancor più necessaria un'azione di programmazione e monitoraggio ed è quindi anche diversa la logica della mobilitazione delle risorse umane dedicate, per contenere i rischi. Per questi motivi, valutando anche la possibilità per COOPSSE di presidiare efficacemente l'attività sulla base delle professionalità che è in grado di mobilitare, malgrado il buon lavoro svolto si è deciso di non partecipare alla riprogettazione nell'ambito del bando Articolo +1 in modo da poter concentrare lo sforzo sulle attività del programma GOL che racchiudono potenzialità rilevanti per il 2024 e oltre. In ultimo nell'estate del 2023 COOPSSE, unica cooperativa lega coop, ha partecipato in partenariato [guidato da CSI, Centro Sportivo Italiano] a un bando **di Liguria Digitale per lo sviluppo di una rete di Servizi di facilitazione** digitale al progetto di cui al PNRR, Missione 1, Componente 1, Intervento 1.7.2, con attivazione di Punti di Facilitazione Digitale sul territorio. L'attività prevede una serie di servizi di



facilitazione digitale rivolti alla cittadinanza che la cooperativa ha attivato presso l'ufficio Pubblica Istruzione di Mignanego e presso la Casa di Quartiere.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	28	26
	Maschi	Femmine
	Totale	
	54.00	

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	164	140
	Maschi	Femmine
	Totale	
	304.00	

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	202	182
	Maschi	Femmine
	Totale	
	384.00	

Interventi socio-educativi domiciliari	76	75
	Maschi	Femmine
	Totale	
	151.00	

Inserimento lavorativo	253	102
	Maschi	Femmine
	Totale	
	355.00	

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	16	14
	Maschi	Femmine
		Totale
		30.00

Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	23	0
	Maschi	Femmine
		Totale
		23.00

Servizi semiresidenziali

Minori -Comunità educative semiresidenziali	11	17
	Maschi	Femmine
		Totale
		28.00

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	158	106
	Maschi	Femmine
		Totale
		264.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	270	396
	Maschi	Femmine
		Totale
		666.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	80	32
	Maschi	Femmine
		Totale
		112.00

Trasporto scolastico	94	100
	Maschi	Femmine
		Totale
		194.00

Altri Servizi

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	40	72	Maschi Femmine
			Totale
			112.00
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)	23	0	Maschi Femmine
			Totale
			23.00
Altro	394	376	Maschi Femmine
Consigli Comunali dei ragazzi 16 maschi 12 femmine, Laboratori Scolastici (biblioteca Mignanego) 96F 119 M, Progetti area Verde 150 maschi 113 femmine, Radio Ragazzi Arenzano 132 maschi e 132 femmine			
			Totale
			770.00

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Al 31/12/2023 sono presenti in COOPSSE 147 lavoratrici/tori, di cui l'89.11% (contro l'81.95% del 2022) presenta un contratto a tempo indeterminato, a testimonianza del tentativo di COOPSSE di stabilizzare i contratti di lavoro. Per ciò che riguarda i servizi rivolti all'inserimento lavorativo sono state seguite 355 persone di cui 102 femmine.

C'è consapevolezza su come i livelli retributivi nella cooperazione sociale siano ancora non soddisfacenti a fronte di una sempre **maggior richiesta alle lavoratrici ed ai lavoratori di flessibilità, disponibilità, impegno e costante aggiornamento e innovazione** per soddisfare i bisogni delle/dei beneficiarie/i dei servizi e dei committenti. Questa problematica afferisce ad un più ampio e complesso tema che può essere affrontato al livello delle interlocuzioni tra Centrali cooperative, OOSS e stazioni appaltanti cercando di mitigare, in un contesto di costante crisi, il rischio di corto circuito tra necessità di risparmio da parte dei committenti, mancato adeguamento di rette e tariffe, conseguente stallo e inadeguatezza nella contrattazione nazionale e integrativa. In questo conteso l'impegno della cooperativa resta quello di assicurare il rispetto delle previsioni contrattuali in materia di **livelli, retribuzione, orari di lavoro, sicurezza e turnazione cercando inoltre** dicontenere eccessive forme di precarietà e instabilità.

Nel 2024 è previsto il rinnovo del CCNL.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
147	133	124

Rapporto con la collettività

Il terreno dove COOPSSE declina in modo più innovativo il rapporto con la collettività è quello dei vari progetti "**verdi**" attivi in particolar modo con la Valpolcevera. In primo luogo con le/i giovani mobilitati nei progetti ma anche con la comunità e la cittadinanza coinvolta nelle iniziative organizzate, ad esempio, al Campo Base Garbo.

Il coordinamento del CSF Valpolcevera inoltre è un terreno privilegiato di confronto e ricezione di istanze **dal basso**, ad esempio da gruppi spontanei di cittadini, o dalle scuole, cogliendo quindi opportunità di coprogettazioni che emergono dal territorio.

Il consolidamento delle attività della **Casa di Quartiere 13 D Certosa**, nella quale **COOPSSE** è attiva in qualità di capofila del raggruppamento formato assieme ad **AGORA' ed ASCUR** che mette a disposizione lo staff che conduce e organizza le attività ha costituito un ulteriore, nuovo e sfidante ambito di rapporto con il territorio.

La Casa di Quartiere vuole essere un luogo al servizio del protagonismo delle/dei cittadine/i, è nata grazie all'impegno della **Direzione Politiche Sociali del Comune di Genova, del Municipio V Valpolcevera, di Costa Crociere Fundation e Fondazione Compagnia di San Paolo**.

L'equipe nel corso del 2023 ha attivato sostenuto e coordinato processi per facilitare l'appropriazione da parte delle realtà organizzate e della cittadinanza del quartiere, supportando processi di co-progettazione, rispondendo a istanze provenienti anche da singole/i, dato supporto organizzativo e logistico, attratto nuove opportunità di aggregazione, socialità, approfondimento culturale e scambio.

Impatti ambientali

L'attività della cooperativa - non essendo impresa manifatturiera o impegnata in attività logistiche, di trasporto, di somministrazione o di trasformazione - non ha uno specifico ambientale caratteristico. Il suo impatto è quindi di natura prevalentemente domestica legata al consumo di energia e materiali nei servizi.

Ciò non significa che sia meno trascurabile, è quindi necessario un costante lavoro di sensibilizzazione di operatori/operatrici e ospiti dei servizi sull'importanza non solo economica dell'attenzione al risparmio energetico, allo spreco delle risorse, alla produzione e al riciclo, alla smaterializzazione dei processi, attività che si declina anche nella quotidianità educativa ad esempio con le/i ragazze/ospiti della comunità.

Anche in questo senso assumono centralità i progetti **"verdi"** della Valpolcevera **sia perchè agiscono concretamente nella manutenzione e nella rimozione** di rifiuti nei sentieri delle alture della Valpolcevera **sia perchè agiscono nella promozione della cultura ambientale** sia nelle/nei giovani protagonisti dei progetti sia della comunità.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il valore della produzione nel **2023 è cresciuto del 13,71%**, con un incremento di euro 635.024 rispetto al 2022, passando da euro 4.630.617 a euro 5.265.639.

I ricavi per servizi sono passati da euro 4.480.086 a euro 5.129.702 (+14,5%).

Tale incremento è da attribuirsi a vari fattori fra cui apertura della nuova CET "La casa del di' d'oro" da Luglio 2023, l'acquisizione totale dei servizi minori presso Mignanego da giugno 2023, l'ampliamento dell'appalto dei Nidi di Arenzano, la partecipazione al nuovo Cantiere Intercel aperto ad ottobre e in parte al maggior fatturato di alcuni servizi.

In ragione del ruolo di mandataria che COOPSSE ricopre in svariati appalti una consistente parte del fatturato (995.069 euro) costituisce a sua volta un costo poiché è relativo alla quota di lavoro svolto dagli enti con cui la cooperativa collabora nell'ambito di RTI.

Per quanto riguarda le criticità che si prefigurano per l'anno 2024 si segnala quanto segue:

- Come tutte le cooperative del terzo settore, da Febbraio 2024 Coopsse è stata coinvolta nel rinnovo del CCNL di categoria che dopo molti anni ha visto un importante aumento delle retribuzioni che, a regime (tenendo conto anche dell'introduzione della 14ma mensilità, di alcune novità sul riconoscimento dei livelli, dell'integrazione al 100% della maternità, dell'aumento della quota per la sanità integrativa) contribuirà a un aumento del costo del lavoro superiore al 14%. In Coopsse, effettuando una stima basata sulla fotografia attuale della forza lavoro, l'aumento degli stipendi e l'inserimento della 14ma mensilità, secondo la gradualità concordata (febbraio 2024 – Ottobre 2024 – Gennaio 2025 – Ottobre 2025), andrà ad impattare, fino a settembre con un incremento del 4.2% e per l'ultimo trimestre con un incremento del 6.3%. E' chiaro quindi che, una prima fonte di criticità da affrontare nell'anno 2024, sarà legata

all'aumento contrattuale al quale non è seguita, nell'immediato, una revisione delle tariffe dei vari servizi se non per una minima parte legata alle tariffe delle strutture residenziali aumentate del 3.15% non sufficiente a sostenere l'aumento degli stipendi.

- La situazione finanziaria della cooperativa Lanza del Vasto, costituisce un fattore di rischio per il recupero del credito che COOPSSE vanta nei suoi confronti e che ammonta a circa 70.000 euro, per il quale sono in corso tutte le attività legali volte al recupero dello stesso. La valutazione ad oggi di esigibilità del credito hanno comportato la scelta di non accantonare fondo rischi.
- Ulteriore aspetto di criticità che incide sulla liquidità - ed anche sull'efficiente gestione e allocazione delle risorse- è quello delle tempistiche legate a stipule di contratti e comunicazioni, talvolta di mese in mese, dei fabbisogni: ciò comporta, da un lato, il dover anticipare lavoro senza poter fatturare - in assenza dei documenti necessari da parte dei committenti - e senza poter accedere allo strumento dell'anticipo fattura e, dall'altro, non poter effettuare una programmazione e pianificazione dei servizi con la conseguente verifica di congruità dei monti ore attribuiti.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€5.265.639,93
Attivo patrimoniale	€4.491.519,47
Patrimonio proprio	€815.358,63
Utile di esercizio	€92.804,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
5265639.93	4630616.36	3984427

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4775151.38	% 90.69
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	475570.39	% 9.03
Ricavi da persone fisiche	12774.73	% 0.24
Donazioni (compreso 5 per mille)	2143.43	% 0.04
Totale		
5'265'639.93		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	4339726
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	451905
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	45369
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	32000
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	259716
Totale	5'128'716.00

Fatturato per servizi

	2023	2022	DIFFERENZA
CENTRI SERVIZI PER LA FAMIGLIA	1.682.266,80	1.619.429,67	62.837,13
RESIDENZIALI	1.366.586 €	1.225.757 €	140.829 €
NIDI D'INFANZIA	489.628 €	369.985 €	119.643 €
INSERIMENTO LAVORATIVO	380.951 €	343.312 €	37.639 €
ADULTI	423.455 €	260.736 €	162.720 €
OSE-OSA	196.452 €	220.733 €	- 24.282 €
STRANIERI	259.716 €	193.703 €	66.013 €
MINORI EXTRA GENOVA	290.016 €	191.538 €	98.478 €
CULTURA	45.369 €	50.185 €	- 4.816 €
ENTI PRIVATI	12.694 €	4.712 €	7.983 €
TOTALE	5.147.134 €	4.480.090 €	667.044 €

Genova	5264659.93	% 99.98
Imperia	980	% 0.02

Obiettivi economici prefissati

Nonostante le criticità principalmente legate alla liquidità e all'aumento dei costi dovuto al rinnovo del CCNL, si ritiene che il risultato in termini di ricavi ottenuto nel 2023 possa essere ritenuto strutturale e quindi consolidato nel 2024.

Nel primo quadrimestre del 2024, si segnalano cambiamenti organizzativi tra cui: l'avvicendamento nel ruolo di Responsabile Amministrativa, l'elezione del nuovo CDA e quindi del nuovo presidente e nomina del nuovo responsabile dei servizi i, posizione ricoperta pro tempore ad interim da svariati anni.

La nuova organizzazione dovrebbe permettere un maggiore controllo sulla gestione dei servizi, dei budget messi loro a disposizione, dei costi sostenuti ed una verifica più puntuale delle situazione legata ai debiti/crediti della Cooperativa. Con il nuovo anno la volontà della cooperativa a livello finanziario è

- di rientrare della maggioranza dei debiti con i fornitori (in particolare cooperative mandanti in RTI) contratti fino al 31/12/2023 e di pagare puntualmente i partner per le attività del 2024
- di recuperare i crediti in sospeso richiedendo il pagamento puntuale da parte dei partner o, laddove possibile, andando a compenso
- di utilizzare in modo più oculato ed attento l'anticipo fatture per ridurre il più possibile i costi legati alle transazioni di anticipo e ai relativi interessi
- di garantire alle strutture un budget mensile fisso stimato sulla base dei consumi degli anni precedenti e condiviso con i coordinatori dei servizi al fine di poter avere, sia in sede sia presso le strutture, un dato chiaro per prevedere uscite e potenziali acquisti da sostenere
- di mettere a budget lavori di manutenzione, ristrutturazione e acquisti importanti con cadenza semestrale per poter pianificare a lungo termine ed evitare di lavorare "in emergenza"
- di rivedere – con cadenza periodica (ogni 12/24 mesi) – le tariffe delle utenze ed eventualmente cambiare i gestori con lo scopo di ottenere sempre tariffe migliorative

Bisognerà inoltre mantenere l'attenzione anche sui progetti "a bando"- in essere e di nuova acquisizione - che hanno comunque sempre una rilevanza importante per i ricavi della cooperativa oltre che valore in termini di impatto sociale. L'anno vedrà inoltre, in virtù del ruolo assunto da FINPRO e delle previste uscite di personale, la messa a regime del riassetto dell'ufficio amministrativo. Per quanto riguarda il credito maturato nei confronti di Lanza Del Vasto la vicenda verrà seguita dal Presidente assistito dall'Avvocato F.A. in attesa dell'evolversi dei pronunciamenti del tribunale in merito alla procedura di composizione negoziata e dell'istanza di liquidazione giudiziale da noi presentata a seguito delle azioni ingiuntive precedentemente attuate.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Coopsse svolge gran parte delle sue attività in partenariato con altri enti del III settore ove perseguire al meglio i suoi obiettivi sociali integrando letture dei bisogni, competenze e specificità, metodologie e linguaggi, professionalità e rispettivi radicamenti territoriali, nella consapevolezza che un ente come una cooperativa sociale non può che agire nel costante confronto con tutto il privato sociale e con la comunità in cui opera.

E' in possesso di certificazione ISO 9001 ed ha adottato il modello di gestione ed il codice etico ai sensi del d.lgs 231/01. Tra gli obiettivi dell'**Agenda 2030 quello che COOPSSE**, dato il suo oggetto sociale, persegue in modo più diretto è l'**SDG 4**: l'attività della cooperativa è infatti tesa a creare opportunità di educazione, sviluppo e apprendimento, per tutte e tutti in particolar modo per chi parte da condizioni di vulnerabilità e svantaggio.

L'oggetto dello scopo mutualistico di una cooperativa sociale è il **lavoro**: alle socie e ai soci vengono offerte occasioni di

lavoro alle migliori condizioni possibili, obiettivo che ha le sue radici nelle fondamenta stessa del movimento cooperativo nato come risposta autorganizzata all'impresa tradizionale per *“adottare provvedimenti per assicurare il benessere materiale e migliorare le condizioni familiari e sociali dei soci”*.

L'SDG 8 (crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, occupazione piena, un lavoro dignitoso per tutti) è pertanto sia radice sia orizzonte della cooperativa.

In generale **l'Agenda 2030** non può che essere nel suo complesso un riferimento in termini di missione e obiettivi di impatto e alla base dell'intenzionalità dell'agire dell'organizzazione, delle sue operatrici e dei suoi operatori, volendo Coopsse contribuire a eliminare ostacoli che creano disegualianza, promuovere l'inclusione sociale, salute intesa come benessere non solo sanitario ma psicoaffettivo, relazionale, familiare, e sostenibilità ambientale.

Nel corso del 2023 Il responsabile per la Progettazione e la Responsabile Amministrativa hanno seguito un corso di alta formazione per **ESG Manager**. Coopsse partecipa inoltre al tavolo sulle pari opportunità di Lega Coop Liguria.

Nel 2024 verrà avviata l'attività per l'ottenimento della certificazione della parità di genere [PDR 125]

Principali Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	-RTI CSF VALPOLCEVERA (AGORA' ASCUR)	Gestione CSF Valpolcevera con COOPSSE Capofila
Cooperative	RTI SEA VALP-COVEST	Servizio Educativo Adulti Lotto 2 Centro Ovest e Valpolcevera, COOPSSE Capofila con AGORA', Il Biscione, Il Melograno
Cooperative	RTI CSF BASSA VAL BISAGNO E RTI CSF CENTROVEST	Gestione CSF Bassa Valbisagno con La Comunità capofila e Centro Ovest con Il Biscione Capofila
Cooperative	Contratto di rete	Contratto di Rete con La Comunità e Il Rastrello per integrazione competenze e cogestione attività
Cooperative, Pubblica amministrazione	Partenariato di enti di terzo settore e ATS 38 e Comune Savignone	Coprogettazione ai sensi del dm 72/2021 per la coprogettazione degli interventi educativi nel territorio dell'ambito territoriale sociale 38
Cooperative	CANTIERE INTERCEL	RTI con ASCUR capofila, Agorà e il Laboratorio per la gestione di nuovo Centro di educazione al Lavoro
Associazione	SAI MIGNANEGO	RTI con Associazione Comunità San Benedetto al Porto per la gestione del centro SAI (17 posti)

La cooperativa Il Rastrello collabora con la cooperativa per l'erogazione dei servizi ausiliari presso il nido i Cuccioli di Arenzano

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

Politiche e strategie

Una Cooperativa sociale non può che operare in una direzione che, trasversalmente e con diverse intensità e specificità, tende a contribuire a gran parte degli SDGs. **L'Agenda 2030** è un orizzonte di riferimento poiché pone obiettivi che sono statutariamente fondanti della cooperazione sociale a partire dal concetto stesso di mutualismo. Questo vale per quanto **riguarda il cliente interno**, nella corretta applicazione dei contratti di lavoro, nell'attenzione verso i temi della sicurezza e nell'equa suddivisione del lavoro

all'interno della cooperativa tanto con le socie/i, protagoniste/i dello scambio mutualistico, quanto con chi ha un rapporto di lavoro subordinato.

Vale per i **clienti esterni**, committenti e persone, verso le/i e dalle/dai quali la Cooperativa ha in sintesi il mandato di lavorare per promuovere salute, uguaglianza, benessere, emancipazione, inclusione poiché il principale obiettivo della Cooperativa, sin dalla sua fondazione, è contribuire al miglioramento delle conduzioni di vita delle persone più fragili e a rischio esclusione o emarginazione, a **partire dal lavoro** che viene svolto nelle nostre comunità, nei centri socio-educativi, nei servizi educativi territoriali e famigliari e di inserimento lavorativo.

Entrambe le dimensioni sono la necessaria premessa al tema dell'impatto che l'attività della cooperativa ha nei confronti della comunità e del pianeta.

Va qui sottolineato come il tema della sostenibilità abbia in particolar modo connotato parte dell'attività della Cooperativa che ha, attraverso diverse iniziative, sviluppato specifiche azioni che hanno messo assieme l'obiettivo della promozione della partecipazione delle/dei giovani e della loro inclusione con quello della cura dei beni comuni attraverso il loro coinvolgimento nella progettazione e gestione di attività di ripristino, pulizia manutenzione e cura di percorsi sentieristici e aree boschive della **Valpolcevera**.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento Generale:	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
			modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)



Innovazione

progettualità innovative intraprese e svolte



**Fondazione
Compagnia
di San Paolo**

La principale progettualità innovativa intrapresa è rappresentata dal progetto **COOPSSE 2028** presentato in risposta al Bando **Next Generation You** di **Fondazione Compagnia di San Paolo** pubblicato nel 2021 con l'obiettivo del rafforzamento organizzativo degli enti del terzo settore per investire sulla robustezza organizzativa degli enti attraverso processi di razionalizzazione e crescita orientati alla loro innovazione, sostenibilità e autonomia. Il 2023 ha visto l'implementazione del progetto con chiusura prevista a Marzo 2028.



Sono proseguite inoltre le attività "**verdi**", iniziative territoriali che hanno l'obiettivo di **capacitare giovani della Valpolcevera** riattivando in loro passioni, protagonismo e competenze per restituire

alla collettività possibilità di appropriazione degli spazi verdi e boschivi della Valpolcevera e opportunità di svago sostenibile, progetti che per loro natura rivestono un carattere innovativo poiché attivate e gestite con modalità lontane dalla logica classica dei servizi in appalto e rivolte ad un target di beneficiari più aperto ed esteso. Nel corso del 2023 si sono conclusi i progetti **Siamo Fuori!**, finanziato dal bando **“Contrastare i fenomeni di devianza negli adolescenti e/o nei giovani, sorti o aggravati a seguito della pandemia Covid-19” di fondazione CARIGE con un contributo da 24.500 euro** e il progetto **IN16159**, sostenuto nell'ambito del bando GxG di Fondazione Compagnia di San Paolo con Contributo di Fondazione Carige di 35.000 sui 54.000 concessi da Compagnia.



COOPSE ha inoltre beneficiato di un contributo di euro **40.854**, pari al 50% delle spese sostenute per investimenti produttivi, **da parte di FILSE SPA nell'ambito del Bando Azione 3.7.1 - Sostegno all'avvio e rafforzamento di attività imprenditoriali che producono effetti socialmente desiderabili e beni pubblici.**

Rientra infine nell'ambito delle progettualità innovative l'impegno di COOPSE nella **casa di Quartiere 13D Certosa** **assieme ai partner Agorà ed ASCUR e con il sostegno dell'area Politiche Sociali del Comune di Genova, del Municipio V Valpolcevera.** **Nell'ambito del servizio COOPSE ha ricevuto un contributo di euro 10.000 nell'ambito del progetto Oltre il Ponte sostenuto da CSP** per l'attivazione di processi di animazione e partecipazione territoriale.

A partire dall'autunno 2023 COOPSE è partner nell'ambito del progetto per i Servizi di facilitazione digitale al progetto di cui al PNRR, Missione 1, Componente 1, Intervento 1.7.2, con attivazione di Punti di Facilitazione Digitale sul territorio, bando pubblicato da Liguria digitale a cui la cooperativa ha risposto in partenariato regionale guidato da CSI Liguria.



Attraverso il proprio personale distaccato presso **CFLC COOPERATIVA FORMAZIONE LAVORO COOPERAZIONE** **Coopse partecipa al programma GOL** garanzia occupabilità lavoratori, azione di riforma prevista dal PNRR (Missione 5, Componente 1)

per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro



COOPSE ha ricevuto un contributo di 3.000 euro dal **fondo di beneficenza INTESA SAN PAOLO** per l'organizzazione di un soggiorno di terapia dell'avventura in Valle d'Aosta a

cui hanno partecipato 20 ragazze/i della Val Polcevera.

Si elencano di seguito le iniziative maggiormente caratterizzanti.



COOPSE prosegue il suo impegno nell'ampio partenariato guidato da AGORA' nel progetto **La Scuola Ritrovata**, sostenuto in cofinanziamento da **Con i Bambini**. In particolare la cooperativa gestisce attività di contrasto alla povertà educativa in centri aggregativi rivolti a bambine/i della scuola primaria e ragazze/i della scuola secondaria di secondo grado, nei corsi del CPIA per stranieri e in orario curricolare in classi della scuola secondaria di I grado.



Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

COOPSSE2028

Ambito attività Tipologia attività svolta

di ricerca o
progettualità
innovativa

Sviluppo
organizzativo.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

COOPSSE nel 2022 ha ottenuto, dopo la partecipazione alla II fase della prima edizione del bando **NEXT GENERATION YOU** di Fondazione Compagnia di San Paolo, l'ammissione del piano presentato nella seconda fase.

L'attività terminerà nel marzo 2023, che coinvolge CdA, funzioni organizzative e servizi, è stata avviata nel settembre 2022 con l'affiancamento di due enti esperti: **On!** e **Open Impact**. **ON!** svolge il ruolo principale di accompagnamento e sostegno, declinato, oltre che per ciò che riguarda l'implementazione del progetto nel suo complesso, nell'affiancamento sugli output comunicazione e fund raising. **Open Impact** affianca la cooperativa attraverso l'individuazione di due servizi nei quali sperimentare la costruzione partecipata di un framework di indicatori per orientare il monitoraggio in una logica di impatto utilizzando una piattaforma dedicata che può contare sul primo database in Italia per l'**impact benchmarking** raccogliendo, codificando e sintetizzando tutte le valutazioni di impatto sociale validate a livello internazionale e disponibili open-source e che accompagna le organizzazioni nell'identificazione dell'impatto da esse generato, collegandolo ai 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile. Nell'autunno del 203 ci si è concentrati in particolar modo sul lavoro di potenziamento delle attività di comunicazione, di fund raising, di completamento del sito.

Reti o partner coinvolti

On Impresa sociale, Open Impact srl

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa
IN 16159 ingegneria naturalistica in Valpolcevera

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa protagonismo giovanile
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati
A seguito dell'approvazione di una proposta avanzata dal gruppo **Tra gli ALBERI - CALL FOR IDEAS MIND CLUB DI COMPAGNIA DI SAN PAOLO** - Coopsse ha facilitato il gruppo nella la progettazione, e poi nella conduzione e gestione, del progetto presentato al bando GxG giovani per i Giovani. Il gruppo, giovani della Valpolcevera dai 16 ai 22 anni, ha implemetato azioni di attivismo civico per la tutela dei sentieri e dei boschi ed allestito il campo Base Garbo, area all'aperto a disposizione delle agenzie educative, delle famiglie e dei camminatori della Valpolcevera.

Reti o partner coinvolti
Tra gli Alberi

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa
Siamo fuori!
Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa
Contrasto povertà educativa, outdoor education e benessere scolastico

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Sostenuto dal bando **“Contrastare i fenomeni di devianza negli adolescenti e/o nei giovani, sorti o aggravati a seguito della pandemia Covid-19” di fondazione CARIGE** il progetto è terminato nel mese di luglio del 2023.
Ha coinvolto le classi (I, II e III media degli IC teglia e Certosa) e le/i docenti in attività educative outdoor in orario curriculare ed extracurriculare, sia in attività di cura degli spazi all'aperto e verdi delle scuole sia in attività educative e didattiche presso il campo base Garbo.

Reti o partner coinvolti
IC Certosa, IC Teglia, associazione La Piuma

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa
La scuola ritrovata

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa
Contrasto povertà educativa
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati
Progetto di 36 mesi cofinanziato da **Impresa Sociale con i Bambini**. Coopsse gestisce due centri aggregativi, uno per ragazze/i dai 14 anni in su ed uno per bambine/i dai 6 agli 11 anni, attività in orario scolastico rivolte a stranieri nel CPIA ponente di Pontedecimo e attività di contrasto alla dispersione scolastica i un istituto comprensivo.

Reti o partner coinvolti
capofila Agorà con partner enti genovesi vari del III settore

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa **Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**
Servizi di facilitazione digitale al progetto di cui al PNRR, Missione 1, Componente 1, Intervento 1.7.2, con attivazione di Punti di Facilitazione Digitale sul territorio

Reti o partner coinvolti

CSI Liguria capofila, altri enti liguri di terzo settore di primo e secondo livello

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Attività in raggruppamento in risposta a bando di **Liguria Digitale** attivato con fondi PNRR per l'attivazione sul territorio di punti di facilitazione digitale rivolti alla cittadinanza.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta della forma cooperativa da parte di **COOPSSE** avviene agli albori del movimento della cooperazione sociale genovese nel 1978 come scelta di impegno sociale a favore di giovani in difficoltà nel quartiere di Bolzaneto e di protagonismo nella comunità, diventando poi con il consolidamento dell'ente una opportunità di impresa gestita con criteri democratici ed equi e di creazione di posti di lavoro.

I principi cooperativi vengono così declinati.

ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

Coopsse è aperta a chiunque voglia accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza discriminazione sessuale, di genere, sociale, culturale, politica o religiosa

CONTROLLO DEMOCRATICO DA PARTE DEI SOCI

COOPSSE è controllata dalle/dai proprie/i proprie socie/i che partecipano attivamente alla definizione delle linee della cooperativa e all'elezione della governance con gli stessi diritti di voto.

PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEI SOCI

Le/i socie/i contribuiscono al capitale

AUTONOMIA E INDIPENDENZA

COOPSSE è autonoma, autosufficiente e controllata dalla propria assemblea.

EDUCAZIONE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE

COOPSSE si impegna a formare le/i proprie socie/i sia sul versante cooperativistico sia su quello professionale con formazione continua.

COOPERAZIONE TRA COOPERATIVE

COOPSSE partecipa al movimento cooperativo lavorando attraverso le strutture associative locali e nazionali e costituendo partenariati per la coprogettazione e gestione di servizi.

IMPEGNO VERSO LA COLLETTIVITA'

COOPSSE lavora per uno sviluppo sostenibile ed equo della propria comunità. I principi cooperativi vengono così declinati.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La crescita della cooperativa è stata sottolineata ampiamente. **E' un indicatore di salute e dinamicità, sostiene il consolidamento e la patrimonializzazione dell'impresa** nell'interesse delle socie e dei soci di oggi e di quelle/i che verranno ed è corretto quindi dare atto all'assemblea di un andamento che è frutto del lavoro di tutte/i. **Crescita però è un concetto il cui significato va letto anche criticamente** perché rischia di avere un significato solo quantitativo, di essere solo una misura economica, numerica e non valoriale, può essere un obiettivo "sviluppista" tipico di una cultura di mercato in cui pure la nostra impresa certo opera ma rispetto alla quale la cooperazione porta valori e assetti proprietari alternativi, redistributivi. Crescere quindi può essere una conseguenza del lavorare bene, virtuosamente e con responsabilità ma non è un obiettivo in sé, non può essere esito di un'ideologia prescrittiva, prestazionale e di risultato, non c'è e non può esserci un imperativo all'insegna del "crescere per crescere". La cooperativa si è sviluppata in questi anni cogliendo opportunità in cui ha trovato un senso, coerenza con i propri scopi e possibilità di valorizzare al meglio le professionalità ma se da un lato c'è la consapevolezza che in generale non può esserci crescita "infinita" dall'altro va rilevato che non necessariamente possano esservi sempre le condizioni favorevoli per proseguire questa tendenza o la possibilità per l'organizzazione di "tenere il ritmo" o possedere competenze per farlo, è necessario esser sempre attenti a non fare passi più lunghi delle gambe sulle quali il corpo di COOPSSE poggia.

Opportunità e possibilità vanno **quindi valutate con la consapevolezza di dover supportare l'evoluzione con l'adeguato sostegno organizzativo**, formativo, educativo, qualitativo affinché l'ambiente della cooperativa sia ecosistema fertile per nutrire la crescita con impatti positivi per le/i beneficiari dei servizi e le persone che lavorano in cooperativa. Affrontati e sostanzialmente conclusi i delicati passaggi di transizione che abbiamo descritto ed l'obiettivo generale della Cooperativa può essere quello dell'assestamento e del consolidamento dei risultati raggiunti, preservando e garantendo il valore di ciò che facciamo: detto in altri termini, se in precedenza sussisteva l'obiettivo di prefigurare obiettivi di decisivo miglioramento ora si tratta di rendere i risultati raggiunti strutturali. Il 2024 prevede numerosi appuntamenti per quanto riguarda le procedure di appalto, la più importante delle quali sarà quella per l'affidamento dei Nidi di Infanzia del Comune di Arenzano, che presumibilmente sarà una procedura aperta per un appalto pluriennale, con l'incognita della sicura presenza di numerosi e pericolosi concorrenti.

Sarà necessario uno sforzo superiore al passato in termini di proposta qualitativa, eventualmente anche cercando alleanze e il nuovo regime sarà anche occasione per migliorare alcuni aspetti gestionali complessivi del servizio. Verrà inoltre riaffidato il servizio-assistenziale socioeducativo per alunni disabili del Comune di Genova, alla quale COOPSSE partecipa come mandante in RTI, anch'essa aperta e che sicuramente vedrà la partecipazione di competitori, sfida che condivideremo con il capofila e gli altri partner. Verranno riaggiudicati anche il servizio integrativo estivo 0-6 del Comune di Genova, dopo appalto biennale, i servizi per minori del Comune di Arenzano, il servizio bibliotecario e il servizio pubblica istruzione del Comune di Mignanego.

Sarà sempre più frequente l'utilizzo da parte degli enti locali l'utilizzo dello strumento della coprogettazione rivolta ad enti del III settore ai sensi del DM del Ministero del Lavoro n.72 del 2021 che rappresenta un'opportunità ma che richiede una capacità di presidio dei tavoli alla quale non siamo ancora del tutto abituati, anche in termini di risorse e tempo da dedicare.

Rappresenta tuttavia un istituto interessante ma rispetto al quale occorre vigilare, soprattutto a livello di Forum del III Settore, affinché non sia utilizzato in modalità improprie. Sul fronte della tenuta economica e produttiva le citate gare d'appalto,

accanto all'implementazione delle attività nell'ambito del **programma GOL** e il presidio delle opportunità rappresentate da bandi di fondazioni, costituiscono i principali terreni di lavoro del 2024.

Con il nuovo anno gli obiettivi finanziari sono i seguenti • rientrare della maggioranza dei debiti con i fornitori (in particolare cooperative mandanti in RTI) contratti fino al 31/12/2023 e di pagare puntualmente i partner per le attività del 2024

- recuperare i crediti in sospeso richiedendo il pagamento puntuale da parte dei partner o, laddove possibile, andando a compenso
- utilizzare in modo più oculato ed attento l'anticipo fatture per ridurre il più possibile i costi legati alle transazioni di anticipo e ai relativi interessi
- garantire alle strutture un budget mensile fisso stimato sulla base dei consumi degli anni precedenti e condiviso con i coordinatori dei servizi al fine di poter avere, sia in sede sia presso le strutture, un dato chiaro per prevedere uscite e potenziali acquisti da sostenere
- mettere a budget lavori di manutenzione, ristrutturazione e acquisti importanti con cadenza semestrale per poter pianificare a lungo termine ed evitare di lavorare "in emergenza"
- di rivedere – con cadenza periodica (ogni 12/24 mesi) – le tariffe delle utenze ed eventualmente cambiare i gestori con lo scopo di ottenere sempre tariffe migliorative.

L'anno vedrà inoltre, in virtù del ruolo assunto da FINPRO e delle previste uscite di personale, la messa a regime del riassetto dell'ufficio amministrativo. Per quanto riguarda il credito maturato nei confronti di Lanza Del Vasto la vicenda verrà seguita dal Presidente assistito dall'Avvocato F.A. in attesa dell'evolversi dei pronunciamenti del tribunale in merito alla procedura di composizione negoziata e dell'istanza di liquidazione giudiziale da noi presentata a seguito delle azioni ingiuntive precedentemente attuate.

La crescita dimensionale della cooperativa richiede una sempre maggior **attenzione al tema delle risorse umane sia per ciò che riguarda la selezione e la valutazione dei profili**, ove garantire l'ingresso di figure competenti, motivate e rispondenti, nell'interesse delle beneficiarie e beneficiari, a requisiti deontologici ed etico-professionali, sia della cura, della valutazione e dell'attenzione, per garantire la continuità qualitativa oltre a prevenire l'insorgere di aspetti vertenziali. Riconoscere, comprendere e contenere attivamente le situazioni di disagio è una responsabilità e un obiettivo necessario per contribuire alla sostenibilità della vita lavorativa. A inizio 2024 è stata organizzata una serie di incontri con i soci, tra cui un incontro sulla governance della cooperativa, co-condotto da Presidenza, dal Responsabile Area Progettazione e dalla Responsabile Risorse Umane. In quella sede la Responsabile Risorse Umane ha cercato di capire dai soci presenti, attraverso un'attività di facilitazione, quali fossero le aspettative rispetto a quest'Area. Sulla base dei risultati, già inviati via mail a tutta la compagine sociale, sono stati ridefiniti alcuni obiettivi 2024 e le linee programmatiche utili a poterli traguardare. Tra gli obiettivi principali dell'anno in corso ne restano comunque alcuni in continuità col 2023, a garanzia dell'ottimizzazione dei costi aziendali ma anche della qualità della vita dei lavoratori e della possibilità di conciliazione vita/lavoro. Eccone quindi alcuni tra i principali:

- Rilevazione dei bisogni formativi più accurata attraverso questionario per servizio e valutando approfondimenti individuali
- Mantenere la politica di stabilizzazione della forza lavoro • riunioni con equipe di lavoro e responsabili Area Risorse Umane e Area Servizi congiunte su temi trasversali per individuare azioni di miglioramento. • Ricerca e attivazione di canali di selezione continua e non legata all'emergenza o all'emergere di bisogni contingenti. • Colloqui con i lavoratori per approfondire possibilità di percorsi di carriera all'interno della cooperativa • Supporto alle equipe che lo richiedano in merito a eventuali dinamiche ostacolanti il benessere lavorativo del gruppo e/o dei singoli
- Proposta al CdA di Introduzione della Procedura di autovalutazione di prestazione e potenziale delle Risorse Umane a cura di RRU, Area Servizi e Coordinatori
- Miglioramento nella gestione dello smaltimento delle fiere
- Individuazione di soluzioni per ridurre la problematica legata alle sostituzioni con assunzione di personale dedicato.

Il rinnovo del CCNL rappresenta una conquista per tutte/i sia in termini retributivi sia di riconoscimento professionale. Coopsse si impegna a promuovere, attivare e a partecipare, sia in ambito associativo sia come impresa, **a tutte le iniziative necessarie singole e collettive per interloquire** con le stazioni appaltanti al fine di ottenere l'adeguamento delle tariffe degli appalti e degli accreditamenti in essere oltre a monitorare e analizzare i nuovi capitolati dei servizi oggetto di gare di appalto per verificare l'adeguatezza degli stessi nel rispettare le prerogative contrattuali.

La conclusione del progetto COOPSSE 2028 unitamente al riassetto organizzativo compiuto e la fase in cui la cooperativa è entrata rende necessario individuare e perseguire obiettivi relativi alla dimensione più propriamente sociale cui il CdA dovrà dedicarsi.

Coinvolgimento e condivisione

Dall'assemblea delle socie e dei soci e in generale da tutto il corpo della cooperativa perviene una richiesta di maggior e miglior comunicazione, di circolarità e di promozione e ascolto di istanze "dal basso" cui sarà imperativo rispondere assumendolo come obiettivo da parte del CdA sia con l'obiettivo di rispondere ad un'esigenza pervenuta dalla base sociale sia per costruire e condividere il significato dei fini e dell'agire della cooperativa. **In materia di base sociale**, turn over e crescita

hanno sbilanciato il rapporto socie/i-dipendenti riducendo il rapporto tra lo scambio mutualistico e il lavoro delle/dei non socie/i. Allargare la base sociale diventa un obiettivo necessario per assolvere più propriamente agli scopi mutualistici e sostenere la capitalizzazione della cooperativa ma è possibile, in coerenza con le righe precedenti, grazie alla costruzione di un senso riconoscibile e mobilitante che restituisca alle persone la cornice di significato dell'appartenenza ad una base sociale e in generale di lavorare in un'organizzazione. Verrà riproposta una nuova edizione del percorso di formazione interno sui temi della governance di cooperativa e dei servizi, del bilancio e delle relazioni istituzionali teso alla costruzione di una maggior consapevolezza della costruzione collettiva che il modello cooperativo promuove e al co-progettare nuove strategie per il miglioramento della Cooperativa Sulla base dell'esperienza maturata negli ultimi anni si ritiene di mantenere la dialettica tra CdA e Responsabili di Area nella chiarezza delle rispettive responsabilità di indirizzo da un lato e gestionali e di sviluppo dall'altro e della pertinenza degli oggetti di discussione ai rispettivi "tavoli": non è una contraddizione affermare che presidiare questa dimensione oltre a rendere più funzionali i processi, nella coerenza e condivisione degli obiettivi generali, può contestualmente elevare i livelli di responsabilità ed autonomia di entrambi gli organismi, anche individuando progressivamente specifici ambiti di lavoro per le/i consigliere/i. Andrà inoltre ultimato il percorso di individuazione della/del responsabile dei Servizi Diurni per rinforzare il presidio della qualità, lo sviluppo di maggiori trasversalità e il sostegno ai servizi oltre che, a seguito del mutato assetto, verificata la sostenibilità dell'attuale attribuzione di responsabilità di area. Il progetto finanziato dal bando **Next Generation You** ha costituito un'esperienza il cui valore generativo non deve essere disperso. Il tema del Fund Raising sarà oggetto di sperimentazioni anche attraverso la verifica della possibilità di sostenere progetti di iniziative specifiche individuando specifici possibili soggetti donatori. Altrettanto verranno avviati (azione già implementata nel corso del 2024) specifiche attività a sostegno dei servizi per cogliere eventuali spunti progettuali, definire prospettive di innovazione, comunicarne gli impatti. Verranno quindi attivati in almeno 4 servizi della Cooperativa dei percorsi di emersione per progettualità innovative legate ai temi trattati dal servizio. In questo Coopsse ritiene di dare continuità ad un pensiero di innovazione continua come principio alla base della presenza degli Enti di Terzo Settore nei Servizi. L'idea è, ciclicamente, di portare questi percorsi in tutte le realtà della Cooperativa. Verrà distribuito un KIT di comunicazione a tutti i servizi e verrà completato il nuovo Sito internet della Cooperativa.

La digitalizzazione è un tema centrale in ambito di sostenibilità e innovazione, smaterializzazione e ottimizzazione: la cooperativa ha ampi margini di crescita sia per ciò che riguarda il versante dei processi [ad esempio la gestione presenze/fogli ore, della condivisione e gestione di documenti] sia su quello delle competenze.

Bandi pubblici e privati costituiranno opportunità per sviluppare iniziative in questa direzione. Sempre in ambito responsabilità sociale e ESG Coopsse dovrà investire nel percorso di certificazione della parità di genere [**linee guida UNI PDR 125/22**] che oltre ad attestare le prerogative della cooperativa da questo punto di vista, costituisce un elemento premiante in occasione della partecipazione a gare d'appalto e anche nell'accesso al credito.



TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione